

理赔申请书

申请人信息	申请人身份 ☐ 出险人 ☐ 指定受益人 ☐ 法定受益人 ☐ 监护人 ☐ 其他																	
	姓名				性别 ☐ 男 ☐ 女				出生日期				年		月		日	
	证件类型: ☐ 居民身份证 ☐ 临时居民身份证 ☐ 户口簿 ☐ 出生医学证明 ☐ 中国人民解放军军官证 ☐ 中国人民解放军士兵证 ☐ 中国人民武装警察部队警官证 ☐ 中国人民武装警察部队士兵证 ☐ 人民警察证 ☐ 台湾居民来往大陆通行证 ☐ 港澳居民来往内地通行证 ☐ 港澳居民居住证 ☐ 台湾居民居住证 ☐ 外交护照 ☐ 公务护照 ☐ 公务普通护照 ☐ 普通护照																	
	证件号码												国籍				职业	
	证件有效期				年		月		日		至		年		月		日 ☐ 长期	
	通讯地址 省 市 区/县 乡/镇/街道																	
	电子邮箱										联系电话							
出险人信息	若出保险人与申请人为同一人, 出险人信息栏免填写。																	
	姓名				性别 ☐ 男 ☐ 女				出生日期				年		月		日	
	证件类型: ☐ 居民身份证 ☐ 临时居民身份证 ☐ 户口簿 ☐ 出生医学证明 ☐ 中国人民解放军军官证 ☐ 中国人民解放军士兵证 ☐ 中国人民武装警察部队警官证 ☐ 中国人民武装警察部队士兵证 ☐ 人民警察证 ☐ 台湾居民来往大陆通行证 ☐ 港澳居民来往内地通行证 ☐ 港澳居民居住证 ☐ 台湾居民居住证 ☐ 外交护照 ☐ 公务护照 ☐ 公务普通护照 ☐ 普通护照																	
	证件号码												国籍				职业	
	证件有效期				年		月		日		至		年		月		日 ☐ 长期	
	通讯地址 省 市 区/县 乡/镇/街道																	
	电子邮箱										联系电话							
索赔信息	索赔类别: ☐ 医疗 ☐ 身故 ☐ 伤残 ☐ 疾病																	
出险信息	事故原因: ☐ 意外 ☐ 疾病 ☐ 非意外				事故时间				年		月		日					
	事故地点\就诊医院:																	
	事故经过(简略):																	
委托授权声明 (若您有授权事项, 请务必认真填写《委托授权声明》)	受托人姓名				性别 ☐ 男 ☐ 女				出生日期				年		月		日	
	证件类型: ☐ 居民身份证 ☐ 临时居民身份证 ☐ 户口簿 ☐ 出生医学证明 ☐ 中国人民解放军军官证 ☐ 中国人民解放军士兵证 ☐ 中国人民武装警察部队警官证 ☐ 中国人民武装警察部队士兵证 ☐ 人民警察证 ☐ 台湾居民来往大陆通行证 ☐ 港澳居民来往内地通行证 ☐ 港澳居民居住证 ☐ 台湾居民居住证 ☐ 外交护照 ☐ 公务护照 ☐ 公务普通护照 ☐ 普通护照																	
	证件号码												国籍				职业	
	证件有效期				年		月		日		至		年		月		日 ☐ 长期	
	通讯地址 省 市 区/县 乡/镇/街道																	
	电子邮箱										联系电话							
	与委托人关系 ☐ 亲属: ☐ 朋友 ☐ 保单代理人 ☐ 其他:																	
	委托事项: ☐ 提交索赔申请 ☐ 受领退回的申请资料 ☐ 接收理赔决定通知 ☐ 领取理赔款																	
	1、受托人保证授权人的签名为亲笔签名, 如有纠纷受托人自愿承担相应责任; 2、受托人在授权有效期内代为办理委托, 严格遵照授权人的真实意愿, 所实施的行为如有超出授权范围, 受托人自愿承担相应责任; 3、本人同意民生人寿保险股份有限公司将理赔金转入《委托授权声明》中所提供的银行账户, 同意承担因银行账户提供错误而导致转账错误或者失败而产生的法律、经济责任。 4、本委托有效期至 年 月 日。 授权人签名(签章): 日期: 受托人签名(签章): 日期: (若本声明无法满足业务办理需求, 可额外提供委托授权声明, 效力等同本申请书中的“委托授权声明”)																	
	转账信息	开户行				户名								账户标记: ☐ 法人 ☐ 自然人				
银行账号																		

保险欺诈风险示警

诚信原则是保险合同的基本原则，若违反诚信原则实施保险欺诈，应当依据《中华人民共和国刑法》和《中华人民共和国保险法》的规定承担法律责任：投保人、出险人或者受益人进行保险诈骗活动，数额较大构成犯罪的，处以拘役或者有期徒刑，并处罚金或者没收财产；尚不构成犯罪的，由公安机关等有权机关依法给予15日以下拘留、5000元以下罚款的行政处罚；投保人、出险人或者受益人虚报、谎报或故意制造保险事故的，保险公司有权依法解除保险合同，不承担赔偿或给付保险金责任。

身份证件核查及登记的告知

根据中国银行保险监督管理委员会《个人保险实名制管理办法》的相关规定，我司将在办理理赔业务时对申请人、出险人、受益人、受托人的身份证件进行真实性、有效性核实，并通过保险实名查验登记系统对其姓名、有效身份证件类型、证件号码和证件有效期等信息进行查验，同时对其实名信息在保险实名查验登记系统中予以记录。若查验后结果为不通过的，我司将依据本办法拒绝为该申请人、出险人、受益人、受托人办理理赔业务。

其他授权与声明

1. 本人声明理赔申请书上所填写内容真实详尽，并已经阅读和知晓《保险欺诈风险提示》。

2. 本人同意民生人寿保险股份有限公司亲自或可委托第三方公司可对本次理赔申请进行调查与取证，内容包括但不限于对本次理赔申请所涉及的保险事故及其相关事件、损失进行调查与取证、对于单证材料的真实性、有效性、合理性调查与取证、对保险事故中相关当事人调查与取证。

3. 本人授权任何医疗机构、保险公司或其它机构、以及一切熟悉出险人身体健康状况的人士，均可以将出险人身体健康状况的相关情况及资料向民生人寿保险股份有限公司或本公司委托的第三方公司如实提供。本授权的影印件亦属有效。

申请人签名：

申请时间：

受理人员签名：

受理时间：

继承人声明

民生人寿保险股份有限公司：

出险人： 证件类型： 证件号码： 于 年 月 日身故，依照《保险法》及《民法典》中相关规定受益人见下：

姓名	与被保人关系	性别	证件类型	证件号码	证件有效期起期	证件有效期止期	国籍	职业	联系方式	XX省XX市XX区/县XX乡/镇/街道

全体继承人声明

1. 民生人寿保险公司已将《保险法》及《民法典》中规定的保险金作为遗产的情形及遗产继承人的范围，继承顺序向我们进行了详细、明确说明，我们已充分理解；

2. 我们保证除上述继承人外，出险人再无其他任何享有遗产继承权的人，若出现上述继承人之外的其他继承人而导致民事纠纷的与民生人寿保险股份有限公司无关；

3. 我们保证上述继承人信息的真实性，愿意承担因提供不实证明材料所引发的一切民事赔偿责任；

所有继承人签名/签章：

年
月
日

理赔须知

尊敬的用户：

您好！

感谢您对我公司的支持。为了充分保证您的权益、提高理赔效率，请您在申请理赔时按以下说明进行办理：

1、当发生合同约定的保险事故时，请您于三日内拨打我司全国统一客服电话95596进行理赔报案，我们将为您提供理赔指引服务。

2、请用户按照保险合同约定在本公司规定的医疗机构就诊，若出险人因情况紧急必须立即就医的除外（情况紧急且必须立即就诊的情形将依据出险人的实际情况酌定）。若因情况紧急必须立即就诊于非本公司认可医院的，应在就诊后三日内通知保险公司，并根据病情好转情况或病情稳定后及时转入指定医院进行后续治疗，否则会承担因未在规定医疗机构就诊而造成的不利后果。

3、在检查治疗及事故处理过程中，请您及时收集和妥善保存保险合同中约定的理赔材料：

出险类型	申请所需材料	材料内容
医疗	1、2、3、4、5、9、11	1、有效身份证明 2、银行账户 3、出院证明/出院小结/住院病历
疾病	1、2、3、6、9、10、11	4、费用收据原单 5、费用清单/处方、结算单/第三方给付证明 6、病理报告及其他检查报告
身故	1、2、3、7、9、10、11	7、死亡证明/户籍注销证明/丧葬证明 8、法医学鉴定书或医院鉴定诊断书
伤残	1、2、3、8、9、10、11	9、理赔申请书 10、关系证明 11、能够证明事故性质的其他材料

注：

（1）由于保险事故的具体情况不同及各地区差异，可能在办理理赔业务时需提供一些其他辅助资料，如需其他材料理赔部门会及时与您取得联系。

（2）出险人生存时的受益人一般情况下为本人。身故时的受益人为保单载明的身故受益人，若保单未指定身故受益人应提供出险人所有法定继承人的身份证明及关系证明；受益人为未成年人的，应提供其监护人的身份证明和关系证明。关系证明是能够证明继承人身份的有效身份证明文件，例如户口本、公证书或其他能够证明出险人与受益人关系的文书。若无法提供有效关系证明的，需填写继承人声明或继承人证明表并由所有法定继承人填写，继承人证明表需由相关证明单位盖章确认。

（3）委托他人代为办理理赔业务的，应提供代办人的身份证明。

（5）能够证明事故性质的其他资料：对于一般摔伤等简单事故，无须提供意外事故证明，但须提供明确记载了外伤诊治经过的医学病历材料。其他事故中若有公安机关等第三方介入的情况，例如交通事故须提供交通管理部门出具的《交通事故责任认定书》；被打伤或遭受抢劫受伤等事故，应提供公安机关出具的"事故证明"或"报案证明"；如因此发生了法律诉讼，应提供人民法院的"判决书"或"裁决书"等，具体资料视事故情况而定。

（6）我公司指定或认可的医疗机构指中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级及以上非营利性医疗机构，不包含特需医疗、外宾医疗、干部病房、疗养院、护理院、康复中心、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心以及无相应医护人员或者设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房，该医院必须具备符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务；若合同约定承担在上述医院的特需医疗、外宾医疗、干部病房、疗养院、护理院、康复中心、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心等治疗费用的或者以保险合同中约定的特定医疗机构为准。

4、理赔申请：您可以登录微信“民生保险”公众号进行理赔申请及进度查询。

5、理赔咨询：详情请拨打全国统一客服电话95596,或咨询我公司当地理赔人员。