

附件：

民生人寿保险股份有限公司

民生优医保 3.0（优加版）

费用补偿医疗保险

健康管理服务手册

民生优医保 3.0 (优加版) 费用补偿医疗保险

健康管理服务手册

➤ 重要声明

以下关于《民生优医保 3.0 (优加版) 费用补偿医疗保险》健康管理服务手册的说明，是由民生人寿保险股份有限公司 (以下简称“本公司”) 提供，旨在帮助您了解服务的具体内容及申请流程，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同 (以下简称“本合同”) 为准。

本公司保留对健康管理服务内容变更、停止或增加的权利。

➤ 服务项目

本合同健康管理服务由华美浩联医疗科技 (北京) 有限公司及其指定服务供应商、上海商涌科技有限公司及其指定服务供应商提供。本公司及本公司委托的第三方机构会为您提供以下健康管理服务：

1. 女性两癌筛查服务 (需投保女性特定疾病津贴保险金)
2. 院后上门护理服务
3. CAR-T 疗法咨询服务
4. 重疾绿通安排
5. 国内二诊
6. 线上全科医生
7. 线上购药
8. 重疾住院护工服务
9. 质子重离子绿通服务
10. 安心陪诊
11. 心理咨询

12. 住院垫付

➤ 服务使用说明

一、使用范围

本合同健康管理服务仅限被保险人本人使用，投保人可代其申请。

二、服务期间

自您签收保险合同之日起，有 15 天的犹豫期。

犹豫期内，本合同的服务权益不生效。

在本合同保险期间内，被保险人始终拥有本合同的服务权益，直至服务权益使用完毕。

➤ 服务申请路径

对于女性两癌筛查服务、院后上门护理服务、CAR-T 疗法咨询服务、重疾绿通安排、国内二诊、线上全科医生、线上购药、重疾住院护工服务、质子重离子绿通服务、安心陪诊、心理咨询这十一项服务，有以下两种预约方式：

一、官方微信申请：您可通过民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】-完成认证后-【客户服务专区】-【我的服务】-【产品附加服务】-【选择对应被保险人】-【优医保 3.0（优加版）费用补偿医疗保险服务】，点击【去申请】按钮；跳转服务商页面后，选择所需服务，点击进入具体服务页面后，即可申请（或使用）服务。

二、电话预约：您可拨打 400-807-9096 客服电话申请服务。

对于住院垫付服务，您可拨打民生官方客服电话 95596 或在官方微信公众号申请理赔和住院垫付服务，我们会联系供应商帮助您提交材料并提供服务。

➤ 服务介绍

一、女性两癌筛查服务（需投保女性特定疾病津贴保险金）

1. 服务内容

女性两癌筛查服务是一项针对宫颈癌和乳腺癌的专项体检服务。根据供应商推荐被保险人前往附近医院或体检中心进行，宫颈癌筛查项目为 HPV 病毒检测，乳腺癌筛查采用乳腺

超声。该服务旨在通过规范检查，帮助女性早期发现风险，并依据结果提供进一步的诊疗或随访建议。本服务仅为投保女性特定疾病津贴保险金的被保险人提供。

2. 特别说明

- (1) 本服务仅限被保险人本人且等待期（若有）后的保险期限内使用；
- (2) 本服务需提前 2-3 工作日进行预约；
- (3) 本服务被保险人在体检机构/医院产生的项目外费用需要自行承担；
- (4) 如因停诊或其他不可抗力因素，导致不能按时提供预约服务，我方会安排最近的一次预约；
- (5) 如您需要取消或改期，请至少提前 1 个工作日告知。若未提前取消或发生爽约（未到场），将视为该次服务已完成；
- (6) 服务方对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任；
- (7) 体检报告属于被保险人个人隐私信息，只能通过个人从体检机构获取，我方不提供体检结果

3. 服务方式

被保险人提前 3 个工作日致电华美浩联指定服务热线 400-807-9096 或由民生保险官方微信跳转登录华美浩联服务平台提出服务申请。

4. 服务流程

- (1) 被保险人通过拨打指定电话提出服务申请或在线提交预约申请；
- (2) 健康管家确认被保险人服务需求并收集被保险人信息；
- (3) 与机构确认服务排期；
- (4) 被保险人与机构服务日期达成一致后安排服务。

5. 服务时效

- (1) 服务时间：09:00-21:00
- (2) 服务响应：提交服务申请后 1 个工作日内响应
- (3) 服务处理时效：5 个工作日内

6. 服务对象

服务有效期内且持有权益的被保险人。

7. 服务范围

以《华美浩联体检覆盖网络》为准。

二、院后上门护理服务

1. 服务内容

被保险人出院 30 天内,为被保险人提供居家生活照护,包括基本生活护理、疾病管理、康复协助、患者安全管理等服务。

具体服务项目：

(1) 上门打针：上门打针由专业的护士上门，为需要的被保险人进行皮下或肌肉注射药物的服务（不提供药物过敏试验或抗生素类、美容整形类的药物注射、疫苗注射等）；

(2) 静脉采血：护士为有需求的被保险人提供从静脉抽取血液标本的服务，用于检验；

(3) 留置胃管：护士上门提供留置胃管更换、管路清洁与鼻饲服务；

(4) 留置导尿：护士上门提供导尿护理服务，包括对留置尿管的更换、管路的清洁、膀胱冲洗等；

(5) 灌肠护理及指导：观察肛周皮肤粘膜情况，协助被保险人掌握灌肠液的容量、温度、浓度、流速和压力，观察灌肠效果，帮助评估病情；

(6) 伤口换药：护士上门观察伤口情况，做相应处理；保持创面清洁，清除伤口异物，保持和防止伤口受损和外来感染。促进组织生长，伤口愈合；

(7) 外科伤口拆线：外科手术伤口愈合，拆除缝合线的医疗操作，适用于一般外科手术拆线；

(8) 雾化护理：由专业护理人员上门提供雾化吸入服务；

(9) 吸痰护理及指导：应用吸痰器吸出口腔及气道痰液或将气道误吸入的呕吐物吸出，保持呼吸道通畅，同时进行应用指导；观察吸痰前后呼吸频率的改变，同时注意吸出物的性状、量及颜色等，帮助评估病情；

(10) 压疮护理及指导：护士上门提供压疮护理服务，包括对压疮部位的清洁、消毒、更换敷料等；

(11) 造口护理：由专业护理人员上门提供造口护理服务；

(12) PICC 护理 护士上门提供 PICC 护理服务，包括对 PICC 置管的换药和维护服务，并指导患者自我维护及健康指导等；

(13) 口腔护理：口腔清洁，防止口腔并发症；

(14) 膀胱冲洗：专业医护人员上门，为长期留置尿管、严重血尿者、尿管发生堵塞、前列腺及膀胱手术后患者，提供膀胱冲洗服务；

(15) 糖尿病足溃疡的护理：对患者溃疡部位进行评估，选择合适的敷料及药物进行处理；对患者及照顾者进行健康教育指导，使被保险人了解糖尿病足的危害，提高自我保健意识，掌握护足技巧。

2. 特别说明

(1) 本服务需要提前 2 个工作日申请；

(2) 本服务不是诊疗行为，内容仅供被保险人参考，不作为诊断治疗依据，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；

(3) 本服务所使用耗材需被保险人自行准备；

(4) 在提供服务时，会向被保险人收集身份信息和相关医疗资料（包括住院证明、入院记录、诊断报告等），被保险人拒绝提供必要资料的，服务方将无法提供服务；

(5) 本服务不支持精神病人、传染病人、酗酒人员使用；

(6) 12 周岁以内的儿童须有家属书面授权；

(7) 如需取消服务至少提前 24 小时来电取消；

(8) 本服务落实前取得被保险人确认，被保险人同意接受服务后，因本人原因未能按时接受服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。

3. 限制条件

- (1) 本服务仅限被保险人本人且等待期（若有）后的保险期限内使用；
- (2) 被保险人本人需要满足罹患重大疾病（具体重大疾病范围与保单范围一致）。

4. 服务方式

被保险人提前 2 个工作日致电华美浩联指定服务热线 400-807-9096 或由民生保险官方微信跳转登录华美浩联服务平台提出服务申请。

5. 服务流程

- (1) 被保险人通过拨打指定电话提出服务申请或在线提交预约申请；
- (2) 健康管家确认被保险人服务需求并收集被保险人信息；
- (3) 审核被保险人是否符合服务启动条件；
- (4) 审核通过后按照被保险人实际需求提供线上指导及线下护理服务。

6. 服务时效

- (1) 服务时间：09:00-21:00
- (2) 服务响应：提交服务申请后 1 个工作日内响应
- (3) 服务处理时效：5 个工作日内
- (4) 服务时长：

序号	服务内容	上门时长
1	上门打针	20 分钟
2	静脉采血	30 分钟
3	留置胃管	1 小时内
4	留置导尿	1 小时内
5	灌肠护理及指导	1 小时内
6	伤口换药	20 分钟

7	外科伤口拆线	1 小时
8	雾化护理	30 分钟
9	吸痰护理及指导	30 分钟
10	压疮处理及指导	1 小时内
11	造口护理	1 小时内
12	PICC 护理	1 小时内
13	口腔护理	20 分钟
14	膀胱冲洗	20 分钟
15	糖尿病足溃疡的护理	1 小时内

7. 服务对象：服务有效期内且持有权益的被保险人。

8. 服务次数：3 次/年

9. 服务范围：以《华美浩联覆盖网络》为准。

三、CAR-T 疗法咨询服务

1. 服务说明

为被保险人提供关于 CAR-T 疗法的咨询服务，帮助被保险人理解这一前沿治疗技术的适用情况及注意事项。

2. 特别说明

(1) 本服务沟通过程中不构成医学诊断，内容仅供被保险人参考，实际诊断请以医疗机构出具的报告为准；

(2) 本服务适用人群：目前主要适用于经过标准治疗后复发或难治性的特定 B 细胞恶性肿瘤的成人或儿童患者，常见适应症包括但不限于：复发/难治性 B 细胞急性淋巴细胞白血病 (B-ALL)、大 B 细胞淋巴瘤 (LBCL)、滤泡性淋巴瘤 (FL) 以及多发性骨髓瘤 (MM) 等。具体适应症需由治疗中心专家根据最新临床指南与患者病情进行最终评估；

(3) 在提供服务时，会向被保险人收集身份信息和相关医疗资料（包括住院证明、入院记录、报告、影像学检查报告、免疫组化、基因检测报告、既往治疗记录等），被保险人拒绝提供必要资料的，服务方将无法提供服务；

(4) CAR-T 疗法属于前沿尖端治疗技术，具有潜在的严重不良反应风险，且疗效存在个体差异。所有治疗决策及相关风险应在专业医生团队指导下充分知悉并承担。最终治疗方案和效果由医疗机构负责。服务方对治疗本身及其产生的任何后果，不负有任何责任；

(5) 被保险人在接受检查过程中出现的任何医疗问题或纠纷，由医疗机构全权负责，服务方不予协调并免责；

(6) 服务方对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任。

3. 限制条件

本服务仅限被保险人本人且等待期（若有）后的保险期限内使用。

4. 服务方式

被保险人致电华美浩联指定服务热线 400-807-9096 或由民生保险官方微信跳转登录华美浩联服务平台提出服务申请。

5. 服务流程

(1) 被保险人通过拨打指定电话提出服务申请或在线提交预约申请；

(2) 健康管家与被保险人进行初步沟通，了解基本病情，并指导被保险人系统性地收集并整理既往病历资料（包括但不限于病理报告、影像学报告、既往治疗方案等）；

(3) 提供审核报告及相关证明材料

6. 服务时效

(1) 服务时间：09:00-21:00

(2) 服务响应：1 分钟内接入医生

(3) 服务时长：每单最长 15 分钟

7. 服务对象：服务有效期内且持有权益的被保险人。

四、重疾绿通安排

1. 服务说明

根据被保险人临床病情需要，协助其在符合就医需求的三甲医院预约住院/手术服务。

2. 特别说明

- (1) 本服务产生的任何医疗相关费用，如医事服务费(住院押金费)、检查费、药品费、治疗费等须由被保险人本人承担；
- (2) 本服务沟通过程中不属于诊疗行为，内容仅供被保险人参考，不作为诊断治疗依据，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
- (3) 被保险人本人需要满足罹患重大疾病（具体重大疾病范围与保单范围一致）
- (4) 在启动服务前有义务明确告知被保险人，该服务一旦启动、将即时消耗服务次数；
- (5) 本服务落实前取得被保险人确认，被保险人同意接受服务后，因本人原因未能按时就医或临时取消服务，视同该次服务已完成；
- (6) 所有核医学治疗相关科室不在本次服务范围内；
- (7) 对于医院/医生要求定期手术或住院或需完成入院前检查、停药，或特殊检查指标需满足医生要求等特殊医嘱的手术或住院情况，须以医生医嘱为准，不保证可启动加快服务；
- (8) 本服务不支持指定住院/手术日期、不支持指定管床/手术医生及病房类型；
- (9) 为合理使用医疗资源，将优先安排普通病房；
- (10) 为被保险人提供服务过程中，如遇需被保险人配合提供各项资料、接收手机验证码等情况，被保险人须向指定服务商予以配合，否则由此导致的服务延迟、服务失败均与我司无关；
- (11) 服务方对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任；
- (12) 如被保险人无入院通知单，需要被保险人先自行前往开具《入院通知单》。如需要我方协助开具，可先使用门诊预约服务，请门诊医生开具《入院通知单》；
- (13) 被保险人入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，我方不再予以协调并免责；

(14) 如遇不可抗力因素导致指定服务商无法落实预约或延长预约时效，不属于本服务违约。

3. 服务方式

被保险人致电华美浩联指定服务热线 400-807-9096 或由民生保险官方微信跳转登录华美浩联服务平台提出服务申请。

4. 服务流程

- (1) 被保险人通过拨打指定电话提出服务申请或在线提交预约申请；
- (2) 健康管家与被保险人进行需求确认，完善就医信息；
- (3) 绿通专员与被保险人沟通确认需求后安排医院科室及时间；
- (4) 安排成功后通知被保险人按照约定时间办理入院。

5. 限制条件

- (1) 本服务仅限被保险人本人且等待期（若有）后的保险期限内使用；
- (2) 被保险人本人需要满足罹患重大疾病（具体重大疾病范围与保单范围一致）。

6. 服务时效

- (1) 服务时间：09:00-21:00
- (2) 服务响应：提交服务申请后 1 个工作日内响应
- (3) 服务时长：10 个工作日左右（复旦排名前 50 医院除外，受医疗资源极度紧张的影响，部分顶级专家的等待时间可能存在波动，敬请理解）

7. 服务对象：服务有效期内且持有权益的被保险人。

8. 服务次数：1 次

9. 服务范围：具体以《华美浩联就医网络》为准

五、国内二诊

1. 服务内容

当被保险人确诊或疑似患有相关重疾,由国内三甲医院的副主任及以上级别专家通过书面的方式,针对初次诊断的重大疾病给出二次书面诊疗意见以及治疗方案。

2. 服务对象:被保险人本人

3. 服务次数:1次

4. 服务有效期:1年

5. 限制条件:

(1) 本服务仅限被保险人本人且等待期(若有)后的保险期限内使用;

(2) 被保险人本人需要满足罹患重大疾病(具体重大疾病范围与保单范围一致)。

6. 服务时效:

(1) 服务响应:1个工作日

(2) 服务处理时效:7个工作日内

7. 特殊说明

(1) 服务一旦启动不可取消,因被保险人原因导致会诊取消则视为服务已完成;

(2) 被保险人须配合提供相关资料,如无法提供相关资料导致影响服务的启动或会诊的效果,则服务方不承担相关责任;

(3) 会诊专家相关建议为专家个人提供,仅供参考,服务方对具体诊疗建议不承担相关责任;

(4) 本服务出具的诊疗意见,完全基于被保险人所提供的医疗资料生成,其核心用途为辅助被保险人本人及主治医生参考制定治疗方案,不具备直接诊疗效力。为确保意见的参考价值,被保险人需尽可能完整、准确地提供与病情相关的全部医疗资料(如病历、检查报告、影像资料等)。无论被保险人是否采纳本服务的诊疗意见,服务方均不对被保险人后续的任何医疗选择及结果承担责任;

(5) 会诊中建议被保险人询问相关问题,会诊后无法再次咨询专家。

六、线上全科医生

1. 服务内容

全科医师团队通过图文、电话、视频的方式为被保险人提供医疗健康信息在线咨询服务,包括日常医学咨询、用药指导、报告解读、诊前就医指导、慢性病管理咨询、预防及日常保健咨询等日常疾病的诊疗/护理与预防(不包含开药)。

2. 服务人员资质

医生均具备有效医师资格证,均具有5年以上临床从业经验,医师级别为公立二甲医院主治级别及以上的医生。

3. 服务对象:被保险人本人

4. 服务次数:不限

5. 服务有效期:1年

6. 服务时效

(1) 7*24小时

(2) 服务响应:1分钟内接入医生

(3) 服务时长:每单最长15分钟

7. 限制条件

限被保险人本人且等待期(若有)后的保险期限内使用

8. 特殊说明

本服务不是诊疗行为,内容仅供被保险人参考,不作为诊断治疗依据,实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。

七、线上购药

1. 服务内容

全科医师团队通过图文的形式为被保险人提供日常健康咨询,包含轻症咨询、用药指导、慢病复诊续方、专业分诊、术后康复咨询等,并针对有用药需求的被保险人,提供电子处方开具并提供互联网医院购药九折服务。

2. 服务对象：被保险人本人
3. 服务次数：不限次
4. 服务时效：药品配送时效 1-5 个工作日 (以实际物流为准)
5. 服务有效期：1 年
6. 特殊说明

- (1) 本服务不提供疾病诊断服务，药品使用请遵循说明书或医师医嘱；
- (2) 由于药品的特殊性，除药品质量问题、配送错误或破损外，药品一经售出概不退换。

八、重疾住院护工服务

1. 服务内容

首次确诊罹患重大疾病 (具体重大疾病范围与保单范围一致)，在二级及以上公立医院住院接受治疗后，每次住院提供最长 30 天的专属护工服务，每天最长 24 小时。

2. 服务人员资质

提供陪护的人员具备护工证或护理员证书，且受过专业的陪护培训。

3. 服务对象：被保险人本人

4. 服务次数：1 次

5. 服务有效期：1 年

6. 服务时效

- (1) 服务响应：1 个工作日内
- (2) 服务处理时效:收齐材料审核通过后 48 小时内

7. 限制条件

- (1) 本服务仅限被保险人本人且等待期 (若有) 后的保险期限内使用；
- (2) 被保险人本人需要满足罹患重大疾病 (具体重大疾病范围与保单范围一致)。

8. 特殊说明

- (1) 本服务需要提前 2 个工作日申请；

(2) 本服务不是诊疗行为，内容仅供被保险人参考，不作为诊断治疗依据，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；

(3) 本服务仅限被保险人本人在住院期间使用，住院期间内产生的任何医疗相关费用需由被保险人本人承担；

(4) 本服务须遵守医院方规定，不可违背主治医生的医嘱、建议或意见；

(5) 本服务收齐材料审核通过后 48 小时内安排护工到岗，在提供服务时，会向被保险人收集身份信息和相关医疗资料（包括住院证明、入院记录、诊断报告等），被保险人拒绝提供必要资料的，服务方将无法提供服务；

(6) 日间门诊手术、急诊科、整形医美、孕产科、ICU、精神心理类、传染类、康复类或因脊柱、关节相关手术治疗、特需病房、外宾病房或其它不属于基本医疗保险范畴的高级病房，不在服务范围内；

(7) 12 周岁以内的儿童和 70 周岁以上的老人须有家属书面授权；

(8) 本服务落实前取得被保险人确认，被保险人同意接受服务后，因本人原因未能按时接受服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。

9. 服务范围：见服务申请页面《就医服务网络》

九、质子重离子绿通服务

1. 服务内容

在三甲公立医院确认罹患重大疾病后，如符合质子重离子放疗，为符合质子重离子治疗要求的被保险人提供质子重离子医院的就医绿通安排。

2. 服务对象：被保险人本人

3. 服务次数：1 次

4. 服务有效期：1 年

5. 服务时效

(1) 服务响应：提交服务申请后 1 个工作日内响应

(2) 服务处理时效:15 个工作日内

6. 限制条件

- (1) 本服务仅限被保险人本人且等待期（若有）后的保险期限内使用；
- (2) 被保险人本人需要满足罹患重大疾病（具体重大疾病范围与保单范围一致）。

7. 特殊说明

- (1) 本服务产生的任何医疗相关费用需由被保险人本人承担；
- (2) 本服务沟通过程中不是诊疗行为，内容仅供被保险人参考，不作为诊断治疗依据，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
- (3) 本服务一旦启动，确认住院协助需求并提交完整材料，则此服务不可取消；
- (4) 由于医院方或专家非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间安排服务。
- (5) 服务方对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果，不负有任何责任；
- (6) 被保险人入院后与医院产生的医疗问题或纠纷，我方不再予以协调并免责。

8. 服务范围

上海市质子重离子医院

山东淄博万杰肿瘤医院

甘肃武威重离子中心

河北一洲肿瘤医院

上海瑞金医院肿瘤质子中心

兰州质子重离子医院

广州泰和肿瘤医院

十、安心陪诊

1. 服务内容

指定医院，专业的陪诊人员一对一陪诊。

2. 服务对象：被保险人本人

3. 服务次数：1 次

4. 服务有效期：1 年

5. 服务时效

(1) 服务响应：1 个工作日内响应

(2) 服务处理时效：3 个工作日内

(3) 单次陪诊时间：4 小时

6. 限制条件

(1) 本服务仅限被保险人本人且等待期（若有）后的保险期限内使用；

(2) 被保险人本人需要满足罹患重大疾病（具体重大疾病范围与保单范围一致）。

7. 特殊说明

(1) 本服务需要提前 2 个工作日申请；

(2) 本服务产生的任何医疗相关费用，须由被保险人自行承担；

(3) 本服务沟通过程中不是诊疗行为，内容仅供被保险人参考，不作为诊断治疗依据，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；

(4) 本服务应在提出门诊预约服务、住院预约服务时同时提出，不可单独使用。如被保险人只使用其中一项服务则另一项服务权益代表主动放弃，视为服务已完成；

(5) 本服务为医院内服务，不含医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午 12 点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过 4 小时，如有超时须被保险人自费，超时部分（超时每半小时增加 150 元，不足半小时按半小时计算）；

(6) 如需取消服务至少提前 24 小时来电取消。

(7) 本服务不支持精神病人、传染病人、酗酒人员使用；

(8) 16 周岁以下儿童或行动不便的老人（如需要轮椅）、意识受损（如阿尔茨海默病）等被保险人，安排服务时须主动告知，就诊当天需要有家属陪同。

8. 服务范围

见服务申请页面《就医服务网络》

十一、心理咨询

1. 服务内容

专业心理咨询师通过电话的方式为被保险人提供一对一的心理健康咨询服务。

2. 服务对象：被保险人本人

3. 服务次数：1 次

4. 服务有效期：1 年

5. 服务时效

(1) 服务时间：9:00 ~ 18:00；

(2) 服务响应：提交服务申请后 1 个工作日内响应；

(3) 服务时长：每单最长不超过 1 小时；

6. 限制条件

本服务仅限被保险人本人且等待期（若有）后的保险期限内使用。

7. 特殊说明

本服务不是诊疗行为，内容仅供被保险人参考，不作为诊断治疗依据，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行

十二、住院垫付

1. 服务内容

若您在二级及以上公立医院普通住院部就医，我们在保险免赔额以上及最高给付限额内，提供住院医疗费用垫付服务。具体医院名单由上海商涌科技有限公司公布。

2. 服务对象：被保险人本人

3. 服务次数：不限制

4. 服务有效期：1 年

5. 申请方式和服务时效

您可拨打民生官方客户电话 95596 或通过民生保险官方微信公众号进行理赔报案，并申请住院垫付服务，供应商会确认在确认得到有效证件复印件、保险理赔申请书、保险理赔授权委托书等垫付材料后的 24 小时内开通向医院支付垫付医疗费的权利。

6. 限制条件

本服务仅限被保险人本人且等待期（若有）后的保险期限内使用。

➤ 注意事项

- 1、 健康管理服务仅限被保险人本人使用，投保人可代其申请；
- 2、 本合同健康管理服务由本公司委托的第三方机构为您提供，若您与第三方机构因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调您与第三方机构依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；若您与第三方服务机构产生服务纠纷，可以联系您的保单服务人员或拨打我司统一客户服务热线 95596 进行咨询或反映。
- 3、 本公司保留调整第三方机构的权利；
- 4、 由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致上述健康管理服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。

➤ 附录一：客户权益一览表

服务名称	服务时效	使用条件	服务次数
女性两癌筛查服务	提交服务申请后 1 个工作日内响应,5 个工作日内提供服务	需投保女性特定疾病津贴保险金	1 次
院后上门护理服务	提交服务申请后 1 个工作日内响应,5 个工作日内提供服务	限出院 30 天内,需提前 2 个工作日申请,服务使用耗材需被保险人自行准备	3 次,1 小时/次
CAR-T 疗法咨询服务	1 分钟内接入医生,每单最长 15 分钟	—	不限次
重疾绿通安排	提交服务申请后 1 个工作日内响应,10 个工作日内左右提供服务	需罹患合同约定范围内重大疾病,需在三甲医院就医	1 次
国内二诊	提交服务申请后 1 个工作日内响应,7 个工作日内提供服务	需罹患合同约定范围内重大疾病	1 次
线上全科医生	1 分钟内接入医生,每单最长 15 分钟	—	不限次
线上购药	药品配送时效 1-5 个工作日(以实际物流为准)	—	不限次
重疾住院护工服务	提交服务申请后 1 个工作日内响应,收齐材料审核通过后 48 小时内提供服务	需罹患合同约定范围内重大疾病,在二级及以上公立医院住院接受治疗	1 次,最长 30 天
质子重离子绿通服务	提交服务申请后 1 个工作日内响应,15 个工作日内提供服务	在三甲公立医院确认罹患合同约定范围内重大疾病,且符合质子重离子放疗	1 次
安心陪诊	提交服务申请后 1 个工作日内响应,3 个工作日内提供服务	需罹患合同约定范围内重大疾病,需提前 2 个工作日申请	1 次,4 小时
心理咨询	提交服务申请后 1 个工作日内响应	—	1 次,1 小时
住院垫付	确认垫付材料后的 24 小时内提供服务	在二级及以上公立医院普通住院部就医,达到免赔额	不限次

➤ 附录二 CAR-T 药品清单

针对保险责任中的恶性肿瘤 CAR-T 疗法院外药品费用保险金 (仅限计划三) , 保险

合同指定的 CAR-T 药品清单详见下表。

序号	商品名	通用名	药企	适应疾病	指定适应症
1	奕凯达	阿基仑赛注射液	复星凯特	淋巴瘤	本品为经基因修饰的靶向人 CD19 的嵌合抗原受体自体 T (CAR-T) 细胞, 用于治疗 : 1、一线免疫化疗无效或在一线免疫化疗后 12 个月内复发的成人大 B 细胞淋巴瘤 (r/r LBCL) 。 2、既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤成人患者, 包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤 (DLBCL) 非特指型 (NOS) , 原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤 (PMBCL) 、高级别 B 细胞淋巴瘤和滤泡性淋巴瘤转化的 DLBCL。
2	倍诺达	瑞基奥仑赛注射液	药明巨诺	淋巴瘤	1、经过二线或以上系统性治疗后成人患者的复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤, 包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤非特指型、滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤、3b 级滤泡性淋巴瘤、原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤、高级别 B 细胞淋巴瘤伴 MYC 和 BCL-2 和/或 BCL-6 重排 (双打击/三打击淋巴瘤) 。 2、经过二线或以上系统性治疗的成人难治性或 24 个月内复发的滤泡性淋巴瘤, 包括组织学分级为 1、2、3a 级的滤泡性淋巴瘤。 3、经过包括布鲁顿酪氨酸激酶抑制剂治疗在内的二线及以上系统性治疗的成人复发或难治性套细胞淋巴瘤。
3	福可苏	伊基奥仑赛注射液	驯鹿生物	多发性骨髓瘤	用于治疗复发或难治性多发性骨髓瘤成人患者, 既往经过至少 3 线治疗进展 (至少使用过一种蛋白酶体抑制剂及免疫调节剂) 。
4	源瑞达	纳基奥仑赛注射液	合源生物	白血病	本品适用于成人复发或难治性 B 细胞急性淋巴细胞白血病。
5	赛恺泽	泽沃基奥仑赛注射液	恺兴生命科技	多发性骨髓瘤	用于治疗复发或难治性多发性骨髓瘤成人患者, 既往经过至少 3 线治疗进展 (至少使用过一种蛋白酶体抑制剂及免疫调节剂) 。

➤ 附录三 指定医疗机构清单

针对保障责任范围内的就诊医院，在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级以上（含二级）公立医院网络基础上，扩展了指定的医疗机构，清单详见下表。

序号	医院名称
1	浙江大学明州医院
2	厦门大学附属眼科医院
3	厦门弘爱医院
4	厦门长庚医院
5	武汉亚洲心脏病医院
6	武汉亚心总医院
7	武汉北斗星儿童医院
8	泰康同济武汉医院
9	武汉民生耳鼻喉医院
10	武汉弘济骨科医院
11	武汉艾格眼科医院
12	武汉第一口腔医院
13	武汉京都结石泌尿外科医院
14	许昌龙耀医院
15	鄢陵医院
16	许昌北海医院
17	许昌仁和骨伤医院

18	许昌凌云骨伤医院
19	武陟济民医院
20	孟州市人民医院
21	孟州市民生医院
22	江西嘉佑曙光骨科医院
23	吉安慈济二医院
24	新余袁河医院
25	华西上锦南府分院
26	四川现代医院
27	成都西区医院
28	四川友谊医院
29	西昌王氏骨科专科医院
30	凉山骨科医院
31	绵阳富临医院
32	成都新华医院
33	四川宝石花医院
34	成都双楠医院
35	崇州二医院
36	成都东篱医院
37	济南明水眼科医院
38	湖南康雅医院

39	永州湘南肿瘤医院
40	潍坊市阳光融合医院
41	潍坊眼科医院
42	淮北朝阳医院
43	中铁阜阳医院
44	阜阳民生医院
45	成都平安医院
46	皖北煤电集团总医院
47	川投西昌医院
48	巴中骨科医院
49	自贡高新肿瘤医院
50	前海人寿广西医院
51	安庆同济医院
52	淮南东方医院集团凤凰医院
53	合肥京东方医院
54	安徽中科庚玖医院
55	淮南东方医院集团广济医院
56	淮南东方医院集团新庄孜医院
57	北大医疗淄博医院
58	北大医疗鲁中医院
59	山东颐养健康集团淄博医院

60	世博高新医院
61	淄博高新(田氏)骨伤医院
62	淄博万杰肿瘤医院
63	威海海大医院
64	威海高区利民医院
65	微山县微山湖医院
66	曲阜红十字会医院
67	临沂沂州医院
68	临沂东山医院
69	临沂高新医院
70	鲁南眼科医院
71	菏泽博爱医院
72	单县东大医院
73	单县海吉亚医院
74	菏泽开发区中心医院
75	菏泽鲁心医院
76	淮南博致骨科医院
77	临桂西城医院
78	天长天康医院
79	合肥巢湖爱心医院
80	安徽水建医院

81	鲁西骨科医院
82	玲珑英诚医院
83	龙口南山养生谷肿瘤医院
84	福能集团总医院
85	福能三博脑科医院
86	东南眼科医院
87	来安家宁医院
88	泰州妇女儿童医院 (泰州妇产医院)
89	南平同道仁爱医院
90	泉州德诚医院
91	泉州滨海医院
92	建德中医院
93	连云港市圣安医院
94	赣榆瑞慈医院
95	东海县利民骨科医院
96	东海县仁慈医院
97	成都京东方医院
98	南京明基医院
99	南京仙林鼓楼泰康医院
100	南通瑞慈医院
101	南京龙蟠结石医院

102	如皋市博爱医院
103	苏州明基医院
104	镇江瑞康医院
105	徐州仁慈医院
106	巩义市瑞康医院
107	周口市东新区人民医院
108	周口骨科医院
109	洛阳仁大医院
110	偃师城关卫生院
111	嵩县西关骨科医院
112	徐州新健康老年病医院
113	北京大学国际医院
114	北京市健宫医院
115	北京陆道培医院
116	北京京都儿童医院
117	北京南郊肿瘤医院
118	北京京西肿瘤医院
119	北京国丹白癜风医院
120	北京京东中美医院
121	首都医科大学附属三博脑科医院
122	中山大学广西医院

123	广西医大开元垠东医院
124	重庆三博江陵医院
125	重庆三博长安医院
126	重庆东华医院
127	重庆恒生手外科医院
128	重庆市长城医院
129	重庆海吉亚医院
130	重庆松山医院
131	重庆市黔江民族医院
132	重庆芳华医院
133	重庆红楼医院
134	树兰(杭州)医院
135	重庆医科大学附属第三医院
136	浙江绿城心血管病医院
137	重庆西区医院
138	大连机车医院
139	金华广福肿瘤医院
140	山西华晋骨科医院
141	台州骨伤医院
142	上海德济医院
143	重庆武隆福康医院

144	岳阳广济医院
145	双峰县国藩医院
146	邵阳嘉康仁颐医院
147	正大邵阳骨伤科医院
148	兴安界首骨伤医院
149	衡阳市康阳骨科医院
150	华程医院
151	漳州正兴医院
152	漳州第三医院
153	武汉紫荆医院
154	苏州永鼎医院
155	苏州广慈肿瘤医院
156	天津航医心血管病医院
157	天津新城医院
158	成都心血管病医院
159	眉山心脑血管病医院
160	上海医大医院
161	晋城合聚心脑血管病医院
162	青岛思达心脏医院
163	日照心脏病医院
164	大连瑞康心血管病医院

165	东北国际医院 (浑南总院)
166	东北国际医院 (皇姑院区)
167	南京江北医院
168	北京大望路急诊抢救医院
169	北京丰台右安门医院
170	北京扶正肿瘤医院
171	安徽济民肿瘤医院
172	淮南东方医院集团肿瘤医院
173	南阳油田总医院
174	南阳南石医院
175	濮阳市油田总医院
176	河南黄河科技学院附属医院
177	河北一洲肿瘤医院
178	河北燕达医院
179	东莞东华医院
180	东莞康华医院有限公司
181	东莞市谢岗医院
182	东莞松山湖东华医院
183	广州中医药大学金沙洲医院
184	广州复大医疗有限公司复大肿瘤医院
185	广东祈福医院

186	深圳禾正医院
187	深圳恒生医院
188	深圳华侨医院
189	厦门莲花医院 (莲河总院)
190	厦门莲花医院 (后埔分院)
191	武汉市汉阳医院
192	南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院
193	沐阳医院
194	湖南旺旺医院

➤ 附录四 指定的质子重离子治疗医院清单

针对重大疾病医疗保险金中的质子重离子医疗费用，保险合同指定的质子重离子治疗医院清单详见下表。

序号	省份	医院名称
1	上海	上海交通大学医学院附属瑞金医院肿瘤质子中心
2	上海	上海市质子重离子医院
3	广东	广州泰和肿瘤医院
4	山东	山东省肿瘤医院
5	山东	淄博万杰肿瘤医院
6	河北	河北一洲肿瘤医院
7	安徽	中国科大附一院离子医学中心（合肥离子医学中心）
8	甘肃	甘肃省武威肿瘤医院重离子中心
9	甘肃	甘肃兰州重离子治疗中心
10	湖北	武汉协和医院质子医学中心