

招 标 书

招标编号：C202208001

招标项目：民生保险 2022 年服务器/存储维保采购

招标人：民生人寿保险股份有限公司

2022 年 8 月 30 日
公章：

目录

第一部分 基本说明.....	3
第二部分 招标情况介绍.....	4
一、项目基本情况.....	4
二、投标时间、地点、联系方式.....	10
第三部分 投标人.....	11
第四部分 投标书.....	12
一、投标报价（重要）.....	12
二、投标书编写说明.....	12
三、投标书内容.....	14
（一）投标书封面（格式）.....	14
（二）目录.....	14
（三）正文.....	15
1、投标书（格式）.....	15
2、开标一览表（格式）.....	16
3、投标人资格声明（格式）.....	17
4、法定代表人授权书（格式）.....	18
5、商务偏离表.....	18
6、资格预审文件.....	19
7、质量、商务及服务承诺.....	20
8、其他文件.....	20
四、投标书制作、封装、递交.....	21
第五部分 开标、评标.....	22
1、开标.....	22
2、评标.....	22
3、标书的澄清.....	23
4、确定中标人.....	23
5、中标通知.....	24
第六部分 签订合同.....	25
1、签订合同.....	25
2、商务条款和合同内容.....	25

第一部分 基本说明

- 1、使用范围：招标书仅适用于招标书中所叙述项目的产品及服务。
- 2、投标费用：投标人需自行承担所有与编写、提交及投标过程中有关的全部费用、风险、损失，不论投标的结果如何，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用、风险、损失。
- 3、提示：投标人应认真阅读招标书中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果没有按照招标书要求提交全部资料或者投标书，没有对招标书做出实质性响应，该投标有可能被拒绝，其风险应由投标人自行承担。招标人对投标人提交的文件将予以保密，但不退还。
- 4、招标书澄清：投标人如对招标书有疑点要求澄清，或认为有必要与招标人进行技术交流时，可以于投标截止日期 10 日前以书面形式通知招标人，招标人视情况确定技术交流，或以书面答复给要求澄清方或所有投标人。
- 5、招标书修改、撤回：
 - (1) 投标截止日期前，招标人无论出于自己的考虑、还是出于对投标人提出的问题澄清，均可对招标书用补充文件的方式进行修改或撤回，撤回的招标书不再有效；
 - (2) 对招标书的修改，将以书面的形式通知投标人。补充文件为招标书的组成部分，对所有投标人具有约束力。
 - (3) 为满足招标项目的需要或投标人有足够的时间按招标书的要求而修正投标文件时，招标人可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将此变更通知投标人。

第二部分 招标情况介绍

一、项目基本情况

1、采购单位名称：民生人寿保险股份有限公司

2、项目名称：民生保险 2022 年服务器/存储维保采购

3、项目内容：

(1) 服务响应 7x24x4 现场响应；

(2) 包备件式第三方维保服务；

(3) 对尚在原厂保内的提供报修，维修跟踪的人力支持；对合同期内原厂维保终止的，续第三方维保至合约期结束；

(4) 合约期内定期巡检（4 次），及重大事项期内的人员现场支持（重大事项保障）；

(5) 维保设备清单（维保周期合同签订之日起一年）：

序号	设备品牌	设备型号	序列号	设备物理位置
1	IBM	System x3850 X5	99B9750	呼家楼机房
2	IBM	System x3850 M2	99D9240	呼家楼机房
3	INSPUR	NF5280M4	217218569	呼家楼机房
4	INSPUR	NF5280M4	217218570	呼家楼机房
5	INSPUR	NF5280M4	217224854	呼家楼机房
6	INSPUR	NF5280M4	217224853	呼家楼机房
7	INSPUR	NF5280M4	217218571	呼家楼机房
8	INSPUR	NF8460M4	217241126	呼家楼机房
9	INSPUR	NF8460M4	217241127	呼家楼机房
10	IBM	System x3850 M2	99D5051	呼家楼机房
11	IBM	System x3850 M2	99B1814	呼家楼机房
12	IBM	System x3850 M2	99E2819	呼家楼机房
13	IBM	System x3850 M2	99E4702	呼家楼机房
14	IBM	System x3850 M2	99E2814	呼家楼机房
15	IBM	System x3850 X6	06DN761	呼家楼机房
16	IBM	System x3850 M2	99E4693	呼家楼机房

17	IBM	System x3850 M2	99E3946	呼家楼机房
18	IBM	System x3850 M2	99E2817	呼家楼机房
19	IBM	System x3550 M4	84EF61C	呼家楼机房
20	IBM	System x3850 X5	99B9755	呼家楼机房
21	IBM	System x3850	99C2987	呼家楼机房
22	IBM	System x3850	99C3080	呼家楼机房
23	IBM	System x3850 M2	99B1816	呼家楼机房
24	IBM	System x3850 M2	99E2815	呼家楼机房
25	IBM	System x3850 M2	99D5155	呼家楼机房
26	IBM	System x3850 M2	99B1818	呼家楼机房
27	FUJITSU	DX200S4	4601835394	通联机房
28	惠普	DL380G9	6CU8119E5C	呼家楼机房
29	INSPUR	NF5280M4	817227590	呼家楼机房
30	INSPUR	NF5280M4	817227593	呼家楼机房
31	INSPUR	NF5280M4	817227594	呼家楼机房
32	INSPUR	NF5280M4	817227592	呼家楼机房
33	INSPUR	NF5280M4	817227591	呼家楼机房
34	INSPUR	NF5280M4	817227596	呼家楼机房
35	INSPUR	NF5280M4	817227595	呼家楼机房
36	惠普	DL320G6	CNG206SG1P	呼家楼机房
37	惠普	DL320G6	CNG206SG1F	呼家楼机房
38	惠普	DL320G6	CNG206SG1N	呼家楼机房
39	惠普	DL320G6	CNG206SG1H	呼家楼机房
40	惠普	DL180G6	CNG223SRX9	呼家楼机房
41	惠普	DL580G7	SGH129X153	中金机房
42	惠普	DL380G9	6CU638YD4C	中金机房
43	惠普	DL380G9	6CU638YD5V	中金机房
44	惠普	DL380G9	6CU638YD54	中金机房
45	惠普	DL380G9	6CU638YD41	中金机房
46	惠普	DL380G9	6CU638YD6Y	中金机房
47	惠普	DL380G9	6CU638YD3M	中金机房
48	惠普	DL380G9	6CU638YD7A	中金机房
49	惠普	DL380G9	6CU638YD5F	中金机房
50	联想	RD350	PC0CNRCA	中金机房
51	联想	RD350	PC0CNRDT	中金机房
52	亚信数据	亚信数据	5GJDRH2	中金机房
53	亚信数据	亚信数据	5GL7RH2	中金机房
54	亚信数据	亚信数据	8J66RH2	中金机房
55	亚信数据	亚信数据	8JH7RH2	中金机房
56	亚信数据	亚信数据	8JDCRH2	中金机房
57	亚信数据	亚信数据	8J2CRH2	中金机房

58	亚信数据	亚信数据	8JG7RH2	中金机房
59	惠普	DL380G9	6CU638YD4R	中金机房
60	惠普	DL388G9	CN77070CN5	中金机房
61	惠普	DL388G9	CN77070CMG	中金机房
62	惠普	DL388G9	CN764700SR	中金机房
63	惠普	DL580G9	CN763805HL	中金机房
64	惠普	DL580G9	CN763805GP	中金机房
65	浪潮	NF5280M4	817227583	中金机房
66	浪潮	NF5280M4	817227584	中金机房
67	浪潮	NF5280M4	817227588	中金机房
68	浪潮	NF5280M4	817227589	中金机房
69	浪潮	NF5280M4	817227585	中金机房
70	浪潮	NF5280M4	817227587	中金机房
71	惠普	DL180G9	6CU638YCY0	中金机房
72	惠普	DL580G9	6CU814K6HX	中金机房
73	浪潮	NF8460M4	217241125	中金机房
74	浪潮	NF8460M4	217241128	中金机房
75	惠普	DL380G9	6CU814K75A	中金机房
76	惠普	DL380G9	6CU814K74X	中金机房
77	惠普	DL380G10	6CU638YD7N	万向机房
78	惠普	DL380G11	6CU638YD6K	万向机房
79	惠普	DL380G12	6CU638YD67	万向机房
80	惠普	DL380G13	6CU7327ESB	万向机房
81	惠普	DL380G14	6CU7327ESE	万向机房
82	浪潮	NF8460M4	817227586	万向机房
83	HP	DL80 G9	6CU638YCXp	中金机房
84	INSPUR	NF5280M4	817425315	呼家楼
85	HP	DL380G9	6CU8119E4V	中金机房
86	HP	DL380G9	6CU8119E4A	中金机房
87	HP	DL380G9	6CU8119E3S	中金机房
88	HP	DL580G9	6CU814K6HH	中金机房
89	联想	SR650	J301346Z	中金机房
90	联想	SR650	J300WMKM	中金机房
91	联想	SR650	J301345F	中金机房
92	联想	SR650	J301345E	中金机房
93	联想	SR650	J301346Y	中金机房
94	联想	SR650	J30134MF	中金机房
95	联想	SR650	J301346V	中金机房
96	联想	SR650	J301346W	中金机房
97	联想	SR650	J300Z82K	中金机房
98	联想	SR650	J300Z82G	中金机房

99	联想	SR650	J300Z82H	中金机房
100	联想	SR650	J300Z82L	中金机房
101	联想	SR650	J300YF61	中金机房
102	联想	SR650	J300YF5Z	中金机房
103	联想	SR650	J300YF5V	中金机房
104	联想	SR650	J300YF5Y	中金机房
105	联想	SR650	J300YF5W	中金机房
106	联想	SR650	J300YF5X	中金机房
107	联想	SR650	J300YF60	中金机房
108	联想	SR650	J300YR7Z	中金机房
109	联想	SR650	J300YR7Y	中金机房
110	联想	SR650	J301345C	中金机房
111	联想	SR650	J301346X	中金机房
112	联想	SR650	J301345D	中金机房
113	联想	SR650	J301345B	中金机房
114	联想	SR650	J300N8X2	中金机房
115	联想	SR650	J300N8X1	中金机房
116	联想	SR650	J300N8X3	中金机房
117	联想	SR650	J300N8X0	中金机房
118	联想	SR650	J300YF66	中金机房
119	联想	SR650	J300YF64	中金机房
120	联想	SR650	J300YF65	中金机房
121	联想	SR650	J300YF67	中金机房
122	HDS	VSP	54920	中金机房
123	EMC	VNX5700		中金机房
124	EMC	VNX5700		中金机房
125	Brocade	Brocade5300	AHX2510H05V	中金机房
126	Brocade	Brocade5300	AHX2510H060	中金机房

- (6) 维保地点：北京呼家楼机房（朝阳区东三环北路 28 号），上海万向机房（陆家嘴西路 99 号），上海通联机房（锦绣东路 4819 号），上海长江机房（长江西路 101 号），上海华虹办公室（虹口区塘沽路 463 号）；
- (7) 服务团队：针对此项目需配备专业服务团队，清晰的组织架构，同时具备相关专业认证工程师不少于 10 名，需在投标书内提供其最近公司所缴纳的社保截图，相关证书截图（如有）及标明此工程师的岗位。
- (8) 同业经验：要求乙方同业大中型客户提供类似服务不少于 5 个，需在标书内提供相应合

同扫描或截图证明；

(9) SLA 详细定义：

故障级别	故障现象	典型事件	电话响应	现场响应
一级故障	系统宕机或关键性故障导致系统不可用	系统中止（不能保存进行中的工作）； 系统功能性故障导致数据丢失或系统不可用； 系统功能性故障致使系统失效； 系统故障致使关键任务应用程序重新启动。	立即	立即响应， 2 小时内到现场
二级故障	系统性能严重损坏，但系统仍可正常运行。	较频繁地发生故障，但未导致数据丢失； 系统发生了严重的、但可预测的故障； 系统性能严重降低。	立即	立即响应， 2 小时内到现场
三级故障	系统运行正常，仅受到有限的影响或未受到严重影响。	系统温度报警； 系统部分配置修改； 心跳线部分损坏； 网络部分通；	立即	立即响应， 4 小时内到现场
四级故障	在产品功能、安 装配置方面需要信息或支援。	系统权限问题； 一些概念的解答； 系统管理方面的问题；	立即	立即响应， 客户方便时到现场

(10) 主动式服务：

- 10.1 定期为甲方提供维护文档的整理并及时更新（每季度一次）；
- 10.2 重大节假日及开门红前巡检并出具巡检报告；
- 10.3 项目维保期结束时提供年度服务总结报告并现场进行汇报；
- 10.4 乙方应具有主机、网络、数据库、存储、中间件等多厂商多平台协作支持能力，能够为甲方提供多厂商多平台技术协作支持服务方案，以协助甲方迅速捕捉故障点并排除故障。

(11) 服务细节：

11.1. 远程分析服务

在征得甲方允许的前提下，乙方的工程师能够通过远程拨入进行故障分析，对系统进行诊断与故障排除。

电话支持服务

乙方应具备7*24小时的电话支持服务能力，能够在每周7天，每天24小时响应招标

方的服务请求，并立即提供电话支持服务。

11.2. 现场支持服务

乙方应具备7*24小时的现场支持服务能力，能够每周7天，每天24小时响应甲方的服务请求，并立即提供现场支持服务。

当通过远程支持不能解决问题或诊断有硬件故障，乙方应派出工程师携带相应的替换备件立即赶赴故障现场进行紧急现场支持。

当业务调整需要对设备进行重大调整时，乙方需要提供现场技术支持服务。在关键业务时间节点和监管要求的情况下，乙方需要提供现场技术支持保障服务。

如果在到达现场4小时之内解决不了系统软件或硬件问题，甲方有权请设备原厂技术人员上门服务，费用由乙方承担。

11.3. 现场损坏件更换服务

在服务期限内，所有服务设备的全部故障件的更换均是免费的，即已经包含在总体的服务费用之中，不再另行收取备件费用。

所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。所有更换的备件，不影响本次购买的保修期。

乙方应具备7*24小时的备件更换服务能力，能够每周7天，每天24小时响应招标方的服务请求，并立即提供现场备件更换服务。

在服务期限内，所有设备维保服务不限地点，即使设备物理位置变更，维保费用也包含在总体的服务费用之中，不再另行收取其他费用。

11.4. 备机服务

对于在抵达现场12小时内不能排除的紧急故障，根据甲方要求，乙方应提供相应的不低于原系统性能的备机，以保障关键业务的不间断运转。

11.5. 备件服务

对于关键服务器、存储的易损备件包括但不限于CPU、内存、稳压模块、电源、硬盘等备件需要在机房现场存放备件，以备故障时紧急更换；同时要求投标人在北京及上海均有独立备件库，需包括维保设备清单中全部设备或备件，开标当日会给出备件需求清单，需按照要求时效送至指定地点，按配送情况进行评分。

11.6. 性能优化服务

当发生性能瓶颈的时候，乙方应配合甲方派遣资深高级工程师对包括但不限于服务器、存储、光纤交换机和操作系统进行性能优化服务。

(12) 其他服务内容及要求

12.1 免费提供操作系统环境及微码等更新安装 7*24 小时；

12.2 免费提供 HACMP 7*24 小时保障、故障处理服务；

12.3 免费提供维保存储设备的本地复制、灾备复制等配置服务及其他存储维护过程中的技术支撑服务；

12.4 在上海和北京至少各有一个备件库，要求能提供维保设备涉及所有类型备件。

二、投标时间、地点、联系方式

- 1、投标书递交截止时间：2022 年 9 月 14 日
- 2、投标地点：上海市虹口区塘沽路 463 号 8 楼
- 3、开标地点：上海市陆家嘴西路 99 号万向大厦 18 楼
- 4、联系方式：

联系单位：民生人寿保险股份有限公司（招标人）

地 址：上海市虹口区塘沽路 463 号 8 楼（投标书递交地址）

联 系 人：周桃亦

电 话：15802158837

电子邮件：zhoutaovil@minshenglife.com

第三部分 投标人

投标人须符合《招标公告》中投标申请人基本条件。投标人须按本标书的要求参加投标，招标人有权利核实其提交的各项原始文件，如发现有虚假、不真实或拒绝提交原件的情形，将被取消入围资格、投标人资格、中标资格或相应的合作。

第四部分 投标书

一、投标报价（重要）

投标人按照招标人要求的内容，分别核算并报价，此报价应包含税金、成本费、包装费、保险费、运输费和伴随服务费及有可能产生的一切费用，为招标人最终向投标人支付的金额。

二、投标书编写说明

1、投标书的编写：投标人应仔细阅读招标书，了解招标书的要求。在完全了解要求的条件后，按投标书样式统一格式、顺序编制投标书，装订成册，并加盖公章。

2、投标书包括下述内容（详见“三、投标书内容”部分）：

- （1） 投标函；
- （2） 开标一览表（用于唱标）；
- （3） 商务偏离表；
- （4） 资格文件；
- （5） 质量、商务及售后承诺；
- （6） 其他文件。

3、资格证明文件及相关说明：

- （1） 投标人应按要求出具相关证明文件，以证明投标人是合格的，而且一旦其投标被接受，投标人有能力履行招标书中的每一项内容，并遵守投标书中的全部内容，保证履行合同。
- （2） 投标人提供的上述文件必须真实有效，否则应承担相关责任，一经发现，招标人有权取消其中标资格或终止相应的合作。

4、投标书报价

5、投标书有效期：投标书自开标之日起 60 天内有效。

6、投标书的书写要求：

- （1） 投标书正本和所有副本须用不褪色的墨水书写或打印，装订成册。

(2) 投标书的书写应清楚工整，凡修改处应由投标全权代表盖章。

(3) 字迹潦草、表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解的内容可以被拒绝或视为废标。

(4) 投标书应按招标书中的具体要求由法定代表人、法人授权代表签字及投标人盖章。

7、下述任何一种情形，均可能被招标人视为无效的投标书：

(1) 投标人提供的投标书不完整；

(2) 投标书未按招标书的规定签署；

(3) 未按规定报价；

(4) 投标人对招标书的要求未做出实质性响应；

(5) 投标人不按照招标人的通知要求参加询标事宜；

(6) 以联合体形式投标未说明及提供相应文件的；

(7) 法律、法规规定的其他情况。

8、投标人有下列情况之一，其投标被视为废标，投标人的投标资格或中标资格将被取消。

投标人给招标人造成损失的，招标人有索赔的权利。

(1) 投标人提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假资料；

(2) 投标人在有效投标期内撤回投标；

(3) 在整个投标过程中，投标人有企图影响招标结果的任何活动；

(4) 投标人以任何的方式诋毁其他投标人，排挤其他投标人的公平竞争；

(5) 投标人串通投标，投标人向招标人、用户、评标小组成员提供不正当利益；

(6) 投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假；

(7) 中标人不按规定签订合同；

(8) 违反法律、法规规定的其他情况。

三、投标书内容

注：需按下列顺序装订投标书

（一）投标书封面（格式）

投 标 书	
项 目 名 称:	
投 标 单 位:	
投标人全权代表:	
联系方式(手机):	
(座机):	
(邮箱):	
投标人:	(公章)
年 月 日	

（二）目录

说明：请根据标书实际内容编制目录

(三) 正文

1、投标书（格式）

投 标 函

致：_____（招标人）

根据贵方为_____项目招标采购货物及服务的投标书_____（招标编号），全权代表_____（全名）_____（职务）经投标人正式授权并代表依据中华人民共和国法律在_____（注册地址）注册的投标人_____（投标人名称）提交下述文件正本一份和副本一式__五__份。

- (1) 开标一览表
- (2) 投标价格表
- (3) 产品/服务简要说明一览表
- (4) 按投标须知要求提供的全部文件
- (5) 资格证明文件
- (6) 其它：_____

投标人、全权代表宣布同意如下：

- (1) 按照招标书中的一切内容，提供符合要求的产品/服务。
- (2) 投标人将按招标书的规定、要求及投标人文件的每一项要求或承诺，按期、按质、按量履行合同责任和义务。
- (3) 投标人已详细审查全部招标书，包括修改文件（如需要修改）以及全部参考资料和有关附件，我们完全理解并同意这些内容。投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，并保证提供的投标书均真实、完整，不存在任何虚假事项，投标人完全理解招标人不一定接受最低价格的投标或收到的任何投标。并自行承担与投标及相关过程中涉及的全部费用、风险、损失。
- (4) 投标自开标日起有效期为六十个自然日。
- (5) 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____

邮编：_____ 电话：_____

投标人全权代表姓名、职务：_____

投标人名称（公章）：

法定代表人签字：

日期：_____年____月____日

全权代表签字：_____

2、 开标一览表（格式）须唯一且单独封装

开标一览表

招标项目名称：民生保险 2022 年服务器/存储维保采购

招标人：民生人寿保险股份有限公司

投标人名称：_____

产品/服务名称	规格、详细配置和要求	单位	数量	价格（含税）	补充说明
服务器存储维保服务	见维保设备清单和维保服务内容	年	1		
免费提供的 其他服务					
项目总报价 (含本招标项目 所有产品、设 备、服务的价款)	大写：人民币_____（小写¥_____）				

除上述列明费用外，无其他任何再需要支出费用。

本项目的付款方式为：

- 1) 项目服务期满 6 个月，乙方提供合同总额的 50%增值税专用发票，甲方在收到发票后的 30 个工作日内支付费用；
- 2) 维保到期后，乙方提供合同总额的 50%增值税专用发票，甲方在收到发票后的 30 个工作日内支付费用。

投标人(盖章): _____

授权代表签字: _____

____年__月__日

3、投标人资格声明（格式）

投标人资格声明

1、名称及概况

(1) 公司名称: _____

(2) 公司注册地址: _____

(3) 注册日期: _____

(4) 实收资本: _____

(5) 主要负责人姓名: _____

2、产品/服务设施:

3、产品/服务经验:

4、近三年主要客户的名称:

5、主要项目:

6、其它情况:

兹证明上述声明真实、正确的，并提供了全部能提供的材料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

公司名称：_____（盖章）

电话：_____

日期：_____年_____月_____日

4、法定代表人授权书（格式）

法定代表人授权书

（招标人）_____：

现委派我公司_____（姓名、职务）参加贵方组织的_____招标活动，全权代表我单位处理投标、竞标、应标及后期的执行、完成和保修等事宜，以本公司名义全权处理一切与之有关的事务。

附全权代表情况：

姓 名：_____ 身份证号：_____

职 务：_____ 邮 编：_____

通讯地址：_____

电 话：_____

投标人（盖章）：

法定代表人（签字）：

日期： 年 月 日

5、商务偏离表

商务条款偏离表

序号	谈判文件的商务条款	响应文件的商务条款	说明
1	付款条件及周期： 1) 项目服务期满 6 个月，乙方提供合同总额的 50%		

	增值税专用发票，甲方在收到发票后的 30 个工作日内支付费用； 2) 维保到期后，乙方提供合同总额的 50%增值税专用发票，甲方在收到发票后的 30 个工作日内支付费用。		

注：

- 1、在本表中，需对谈判文件的全部商务条款做出响应，而不仅仅是对偏离项的响应。
- 2、在本表中，与“谈判文件的商务条款”栏比较，如无偏离，“响应文件的商务条款”栏可具体填写响应内容或“同意”、“接受”等字样，如有偏离，则必须填写具体的偏离内容。

6、资格预审文件 须唯一且单独封装

- (1) 资格文件为招标人评价、判断、确定投标人的资格和能力的组成文件；资格预审项下文件，将于收到招标文件后拆封，由我司提前进行资质审核，对于不符合要求的投标文件，该投标有可能被拒绝，其风险由投标人自行承担。
- (2) 资格证明文件提交要求：按照“提交文件一览表”顺序依次提供原件彩色扫描件或复印件（照片提供原件），每页均需注明“与原件一致”（文字需手写或盖原件相符章）并在注明文字上加盖公章。（审计报告、照片、公司简介、合同、公司章程可以骑缝章方式盖章）
- (3) 无法提供的文件应提供情况说明并加盖公章，否则视为无该部分内容；
- (4) 本项目将进行提前资格预审，请在 2022 年 9 月 6 日前将资格预审文件中的 1、3、4、5、6、7、11 序号内容电子版发送至邮箱 zhoutaoyil@minshenglife.com，待审核通过之后寄送投标文件，正式投标文件中的资质内容须包括以下全部内容。
需提交文件一览表：

序号	提交文件内容
----	--------

1	营业执照（副本）
2	特许经营许可证（如涉及）
3	法定代表人身份证
4	其他与招标业务相关的资质证书、文件
5	公司章程
6	上一年度完整的审计报告（无审计报告的提供说明，并提交上一年度财务报表，包括资产负债表、利润表和现金流量表）
7	授权代表身份证
8	公司办公场所租赁（或购买）证明（名称同供应商名称或同注册地不一致时，提供说明）
9	公司办公实景照片（包括外景、室内近景等不同角度 5 张 6 寸以上照片）
10	其他资质、资格证书、荣誉证书等
11	同业大中型客户提供类似服务不少于 5 个，需提供相应合同扫描或截图证明（供应商可覆盖保密内容）
12	具备网络设备认证的专业工程师不少于 10 名，需提供其最近公司所缴纳的社保截图，相关证书截图（如有）及标明此工程师的岗位
13	提供设备服务流程体系、服务项目、服务内容及服务响应计划书等完整服务方案。

7、质量、商务及服务承诺

- （1） 对投标产品/服务质量保证的措施、方法；
- （2） 对投标产品售后服务承诺及此招标项目的特殊服务政策；
- （3） 包装方案（如涉及）；
- （4） 到货时间/项目完成时间；
- （5） 结算周期。

8、其他文件

- （1） 投标人认为需要填写和提交规定的文件以外的其它有关资料、说明或声明；

(2) 投标人认为需要对招标项目提出其他科学、经济、合理的意见或建议。

四、投标书制作、封装、递交

- 1、份数：投标书一式五份（其中正本一份，副本四份）
- 2、密封与标记：投标人应将投标书正本和副本分别装入信袋内加以密封，并在封签处加盖投标人公章。未按本须知招标密封、标记和投递的招标书，招标人不对其可能产生的后果负责。
- 3、投标书信袋封条上应写明：
 - （1） 招标人、招标书所指明的投标送达地址；
 - （2） 招标项目名称、编号；
 - （4） 投标企业名称和地址、联系人手机和邮箱；
 - （5） 注明“开标时才能启封”，“正本”，“副本”。
- 4、为方便开标唱标，投标人应将开标一览表单独密封，并在信封上表明“开标一览表”字样，然后再装入正本招标书密封袋中。
- 5、投标人必须在招标书规定的投标截止时间前送达指定的投标地点。
- 6、在投标截止日期以后送达的投标书，招标人有权拒绝接收。

第五部分 开标、评标

1、开标

- (1) 开标：招标人根据招标书规定的时间、地点主持公开开标，届时请投标的代表参加（参加的投标代表是指法人授权书授权的代表）。
- (2) 开标时当众开启投标书，并将投标书正本中的“开标一览表”及招标人认为必要的内容当众公开唱标。并当场宣读评标原则和评标注意事项。
- (3) 招标人作开标记录，并由投标人、招标人签字确认，存档备查。结束开标会议。

2、评标

- (1) 开标会议结束后，评标小组进行评标。
- (2) 评标小组评标时，投标人对投标进行详细讲解介绍，并接受有关质询；
- (3) 投标书进行审查、评审和比较，评标小组对所有投标人的投标书采用相同程度和标准评标，评标的依据为招标书和投标书，并以综合分值计分的方式对投标人评选。评标注意事项：
 - 1) 评标小组判断投标书的响应性仅基于投标书本身而不靠外部证据；
 - 2) 评标小组将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修改或撤销与招标书的不符之处而使其投标成为实质性响应的投标；
 - 3) 评标小组有权选择和拒绝投标人中标。评标小组无义务向投标人进行任何有关评标的解释；
 - 4) 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较的有关资料以及授标建议等均不得向投标人或其他无关的人员透露；
 - 5) 投标人在评标过程中，所进行的企图影响评标结果的不符合招标规定的活动，可能导致其被取消中标资格。
- (4) 评标小组依次与投标人谈判，在遵循公平、合理的原则下，评标小组可根据实际需要修改评标程序或方式。

(5) 评标时除考虑投标报价以外，还将综合考虑以下因素：

- 1) 公司资质
- 2) 技术力量和服务质量
- 3) 对招标书中付款条件和付款方式的响应
- 4) 投标人的综合实力、业绩和信誉等
- 5) 其它相关因素

3、标书的澄清

(1) 为有助于投标书的审查、评价、比较，评标小组有权请投标人就投标书中的有关问题予以说明和澄清。投标人有责任按照招标人通知时间地点派专人进行答疑。

(2) 投标人对要求说明和澄清问题应以书面形式明确答复，并应有法人授权代表的签署。

(3) 投标人的澄清文件是投标书的组成部分，并替代投标书中被澄清的部分。

(4) 允许对投标书中不清楚问题进行澄清，不允许对技术、商务、价格等实质性内容进行修改。澄清要通过书面方式进行。

4、确定中标人

(1) 招标人将根据评标小组提出的书面评标报告和推荐的中标候选人确定中标人，也可以授权评标小组直接确定中标人。

(2) 确定的中标人将授予符合下列条件之一的投标人：

- 1) 评标综合得分最高者；
- 2) 能够最大限度地满足招标书中规定的各项综合评价标准；
- 3) 能够满足招标实质性要求，并且经评审投标价格最低或较低，但是投标价格低于成本的除外；
- 4) 中标人数量，由招标人确定，并可以确定备选中标人。

5、中标通知

投标书有效期内，招标人将以《中标通知书》通知中标人中标。投标书有效期满后，未收到《中标通知书》投标书者，为落标，招标人不解释落标原因，不退回投标书。

《中标通知书》将作为签订合同的依据。

第六部分 签订合同

1、签订合同

中标人收到《中标通知书》后，按《中标通知书》中规定的时间地点与买方签订合同，逾期或自《中标通知书》发出后超过 15 天未就签署合同事宜达成一致的，视为中标人单方放弃合作。招标书、投标书、评标过程中形成的书面文件均作为签订合同的依据。

2、商务条款和合同内容

投标人应对商务条款和技术要求做出明确回应，除非在投标文件中明确说明不接受合同全部或部分（若有）条款，否则视为接受合同条款。（双方可在后续进一步协商合同具体条款，以双方签订内容为准）。



