

民生康药保特定药品费用医疗保险用户手册

本服务手册旨在指导您更好地使用特药服务，如发现服务手册与保险合同不一致，请以保险合同为准。本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化、调整服务有关条款。本公司保留对本服务所有细则的解释、服务内容的变更等权利。

目录

第一章 服务概况

- 一、使用特药服务的条件
- 二、特药服务使用期限
- 三、特药服务涵盖内容

第二章 相关附表

敬请注意：

- 1、康药保特定药品费用医疗保险保障的特药，详见民生人寿保险股份有限公司（以下简称“我们”或“本公司”）官网披露的药品清单（可见附表一），本公司仅对药品清单中列明的药品承担保险责任。
- 2、您在购药时，请务必通过“民生保险”公众号中的“健康助手”进行申请，并在本公司指定的药店领药或预约送药上门，否则本公司不承担相应的药品费用。
- 3、为向您提供便利的服务，您到本公司指定的药店到店领取药品或申请送药上门的服务时，请备齐相关材料，以便工作人员收取。
- 4、本公司通过“上海镁信健康科技有限公司”（以下简称“镁信健康”）联系您办理慈善赠药时，请予以配合，否则会影响到您的权益。

第一章 服务概况

本保险产品为您提供指定药店的新型抗肿瘤特定药品（以下简称“特药”）保障，有关保险合同中本公司指定的药品清单详见第二章相关附表一《指定的药品清单》（本公司可能会对药品清单进行更新，请以我们官网公布的为准）。

特药是指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则（2018年版）》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物。国家对定义有修改或更新的，以修改或更新后的官方文件为准。

一、使用特药服务的条件

在本保险产品合同保险期间内，若被保险人于等待期（30日）后首次发病，并经本公司指定或认可的医疗机构初次确诊患有保险合同约定的一种恶性肿瘤，我们对于自确诊之日起一年内，因治疗该特定恶性肿瘤发生的合理且必要的且同时满足以下条件的药品费用，按照约定的给付标准及补偿原则，在年度给付限额范围内给付特定药品医疗保险金。

药品费用须同时满足以下条件：

- 1、该药品处方是由我们指定或认可的医疗机构的专科医生开具的；
 - 2、每次的处方剂量不超过1个月；
 - 3、上述药品处方中所列明的药品属于我们指定的药品清单；
 - 4、上述药品处方中所列明的药品须在我们指定的药店购买，且须按本保险产品条款“保险金的申请”中约定的流程进行购药。
- 除上述特定药品医疗费用以外的其他医疗费用，我们不承担给付保险金的责任。

二、特药服务使用期限

本保险产品仅承担本保险产品合同保险期间内初次确诊的保险合同约定的恶性肿瘤之日起一年内的特定用药。

有关保险合同中本公司约定的恶性肿瘤详见第二章相关附表二《约定的恶性肿瘤》

三、特药服务涵盖内容

本特药服务包括预约购药服务、慈善赠药申请指导服务，具体服务内容如下：

（一）预约购药服务

预约购药服务由镁信健康在本公司指定的药店直接为您提供，无须您先垫付资金购买后再申请理赔报销，药品发票由本公司向药店收取，药店不再向您提供药品发票。

（本公司指定的药店详见第二章相关附表三《指定的药店》、本公司可能会对药店名单进行更新，请以更新后的为准）

申请及用药期间，镁信健康将提供专业药师免费咨询服务，相关的免费咨询服务包括：药品咨询服务（药品常规说明、用药禁忌、药品适应症相关等）、预约购药药店咨询（药店查询导航、最优购药路径规划）、新特药咨询服务（提供新特药相关疾病资讯，新特药慈善赠药项目咨询）。

您可以拨打客户热线95596进行咨询（服务时间：周一至周日 9:00-18:00）

1、预约购药服务流程

- （1）药品申请：若被保险人在等待期后初次确诊我们指定的恶性肿瘤，请及时向我们报案，镁信健康会派专人联系您，并协助您在“民生保险”公众号的“健康助

手”中进行药品申请；

- (2) 药品处方审核环节：镁信健康将按约定服务承诺在一个工作日内完成药品处方审核；
- (3) 药品购买：药品处方经审核通过的，进入预约购药环节，您可选择到店自取或者预约送药上门任意一种取药方式（医保购药原则上仅支持到店自取）。药品到店自取和送药上门服务仅限在本公司指定的药店购买特药。预约送药上门时，您需填写个人基本信息、购药信息。我们会为您推荐合适的药店，在您确认后，系统将生成预选订单，系统确认药店库存生成正式订单后镁信健康将通过短信将预约购药取药码（即购药凭证）发放至理赔申请人时的手机号。您需凭取药码（即购药凭证）、处方原件、身份证明等验证身份，领取药品。无论到店自取或预约送药上门，请配合准备好下列材料，以便工作人员核对、收取，请予配合：

- a) 被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；
- b) 保险金领款授权书（工作人员会提供，请据实填写）；
- c) 领药确认书（工作人员会提供，请据实填写）；
- d) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

请注意：

- (1) 首次药品申请完成后，二次及以后的用药仍需进行药品申请，申请流程与首次申请相同。
- (2) 若您的药品处方未通过审核，镁信健康将向您赠送一次专家门诊绿通增值服务，在五个工作日内为您安排

前往绿通服务医院（绿通服务医院详见第二章相关附表四《绿通服务医院清单》）进行就诊。镁信健康只承担绿通产生的号源协调服务费，就诊过程中产生的挂号费用、诊疗费用、交通食宿费用需由您自行承担。若新的治疗方案用药在本公司指定的药品清单内，您可参照上述流程重新提交药品处方审核申请。

2、预约购药服务承诺

- (1) 镁信健康审核时效
 - a) 一个工作日
- (2) 药品配送时效
 - a) 同城配送：上午预约，下午送达；下午预约，第二天早上送达；
 - b) 异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达；
- (3) 药品处方未审核通过时赠送的专家门诊绿通增值服务时效
 - a) 镁信健康在收到被保险人服务需求后，5个工作日内安排被保险人就诊。

3、缺药补偿承诺

若您申请预约购药服务，药品处方通过审核后，镁信健康暂时缺货或无法提供处方药品，镁信健康将向您赠送一次专家门诊绿通增值服务，在五个工作日内为您安排前往绿通服务医院（绿通服务医院详见第二章相关附表四《绿通服务医院清单》）进行就诊。镁信健康只承担绿通产生的号源协调服务费，就诊过程中产生的挂号费用、诊疗费用、交通食宿费用需由您自行承担。若新的治疗方案用药在本公司指定的药品清单内，且镁信健康可提供相应药品，您可参照上述流程重新提交药品处方审核申请。

若您申请预约购药服务，药品处方通过审核后，镁信健康

暂时缺货或无法提供处方药品，而您自行在中国大陆其他合法途径购得此药品，镁信健康承诺在您提供该药品正规发票后，按发票金额全额补偿药品费用，并额外给付2000元补偿金。

(二) 慈善赠药申请指导服务

适用于本公司指定的药品清单中特药，且设有慈善赠药项目的情况，但慈善赠药申请指导服务仅限中国大陆公民使用。

请注意：

若被保险人用药时长符合慈善赠药申请条件，但因被保险人未及时提交慈善赠药申请或者提交的慈善赠药申请材料不全导致慈善赠药申请未通过而发生的药品费用，本公司不承担保险责任。被保险人通过慈善赠药申请，但因被保险人原因未领取慈善赠药，视为被保险人自愿放弃保险合同项下适用的保险权益，本公司不再承担被保险人后续从其他渠道购买该慈善赠药范围内的药品而产生的费用。

1、慈善赠药申请指导服务流程

流程说明：

- (1) 提交援助用药申请：若您用药时长符合本公司指定或认可的慈善机构援助项目赠药（以下简称“慈善赠药”）申请条件（具体以各慈善机构公布的药品援助条件为准），镁信健康会通知您并协助进行申请材料准备，申请人须提供申请慈善赠药合理且必需的材料。
- (2) 前往慈善机构的指定药房领药：慈善赠药项目审核通过后，申请人须到慈善赠药项目的指定药店领取赠药。专属慈善赠药项目支持经理将按慈善赠药项目规定时间提前提醒并协助您申请后续赠药所需的材料；您成功申请慈善赠药后，药品由慈善机构提供，您无需承担该赠药部分药品费用，且该部分赠药对应的药品费用不会占用您保单的年度给付限额。

请注意：

若申请人未通过慈善赠药项目审核，申请人须按照本保险产品合同约定重新进行药品申请。

(本公司指定或认可的慈善机构指依法成立、符合《中华人民共和国慈善法》规定，以面向社会开展慈善活动为宗旨的非营利性组织机构。慈善机构可以采取基金会、社会团体、社会服务机构等组织形式。)

第二章 相关附表

一、指定的药品清单

序号	商品名	分子名	厂商	是否纳入社保
1	乐卫玛	仑伐替尼	卫材/默沙东	×
2	爱博新	哌柏西利	辉瑞	×
3	多泽润	达可替尼	辉瑞	×
4	泰立沙	拉帕替尼	葛兰素史克	×
5	安圣莎	阿来替尼	罗氏制药	√
6	艾瑞妮	吡咯替尼	恒瑞	√
7	帕捷特	帕妥珠单抗	罗氏制药	√
8	爱优特	呋喹替尼	和黄/礼来	√
9	赞可达	塞瑞替尼	诺华制药	√
10	赛可瑞	克唑替尼	辉瑞	√
11	泰瑞沙	奥希替尼	阿斯利康	√
12	艾坦	阿帕替尼	江苏恒瑞	√
13	吉泰瑞	阿法替尼	勃林格殷格翰	√
14	福可维	安罗替尼	正大天晴	√
15	易瑞沙	吉非替尼	阿斯利康	√
16	伊瑞可	吉非替尼	齐鲁制药	√
17	凯美纳	埃克替尼	贝达药业	√

18	特罗凯	厄洛替尼	罗氏制药	√
19	艾瑞卡	卡瑞利珠单抗	恒瑞	×
20	英飞凡	度伐利尤单抗	阿斯利康	×
21	阿美乐	阿美替尼	江苏豪森	×
22	爱必妥	西妥昔单抗	默克	√
23	拜万戈	瑞戈非尼	拜耳医药	√
24	恩度	重组人血管内皮抑制素	山东先声麦得津	√
25	爱谱沙	西达本胺	深圳微芯生物	√

二、约定的恶性肿瘤

序号	特定恶性肿瘤
1	肺恶性肿瘤
2	肝恶性肿瘤
3	胃恶性肿瘤
4	乳腺恶性肿瘤
5	结直肠恶性肿瘤

三、指定的药店名单

省份	城市	药房数量
安徽	安庆	2
	蚌埠	2
	滁州	1
	合肥	8
	淮北	1
	淮南	1
	黄山	1
	马鞍山	3
	芜湖	2
	宿州	1
	宣城	1
北京	北京	25
福建	福州	11
	龙岩	1
	南平	1
	宁德	1
	莆田	3
	泉州	2
	三明	1
	厦门	6
	漳州	2
甘肃	定西	1
	酒泉	1

省份	城市	药房数量
	兰州	9
	庆阳	1
	天水	1
	武威	2
广东	东莞	4
	佛山	10
	广州	43
	惠州	2
	江门	5
	揭阳	1
	梅州	2
	汕头	5
	韶关	1
	深圳	13
	阳江	2
	湛江	2
	肇庆	3
	中山	7
珠海	3	
广西	崇左	2
	贵港	1
	桂林	3
	河池	1
	柳州	2

省份	城市	药房数量
	南宁	5
	梧州	3
	玉林	2
贵州	贵阳	15
	遵义	2
海南	海口	10
	三亚	2
	文昌	1
河北	保定	2
	沧州	2
	承德	1
	邯郸	2
	衡水	1
	廊坊	1
	秦皇岛	3
	石家庄	8
	唐山	5
	邢台	1
河南	安阳	6
	鹤壁	1
	焦作	3
	开封	1
	洛阳	9
	漯河	1

省份	城市	药房数量
	南阳	1
	平顶山	2
	濮阳	3
	三门峡	1
	商丘	2
	新乡	16
	许昌	3
	永城	1
	郑州	22
	周口	1
	驻马店	2
黑龙江	大庆	4
	哈尔滨	6
	牡丹江	2
	齐齐哈尔	3
湖北	恩施土家族苗族自治州	1
	黄冈	2
	黄石	2
	京山	1
	荆州	5
	沙洋	1
	十堰	3
	武汉	29
咸宁	1	

省份	城市	药房数量
	襄阳	1
	孝感	1
	宜昌	1
	钟祥	1
湖南	常德	2
	郴州	2
	衡阳	3
	怀化	2
	娄底	2
	邵阳	3
	湘潭	2
	湘西土家族苗族自治州	1
	益阳	2
	永州	2
	岳阳	2
	张家界	1
	长沙	14
	株洲	3
吉林	白城	1
	吉林	1
	四平	1
	延边朝鲜族自治州	1
	长春	10
江苏	常州	5

省份	城市	药房数量
	淮安	2
	溧阳	1
	连云港	3
	南京	34
	南通	10
	苏州	12
	泰州	3
	无锡	11
	宿迁	1
	徐州	6
	盐城	5
	扬州	6
	镇江	3
	江西	抚州
赣州		3
吉安		1
景德镇		1
九江		2
南昌		11
萍乡		2
上饶		1
新余		4
宜春		1
鹰潭		1

省份	城市	药房数量
辽宁	鞍山	1
	朝阳	1
	大连	8
	丹东	4
	抚顺	1
	阜新	1
	葫芦岛	1
	锦州	2
	盘锦	1
	沈阳	12
	铁岭	3
	营口	1
内蒙古	包头	2
	赤峰	4
	呼和浩特	6
	通辽	1
	乌兰浩特	1
宁夏	银川	8
青海	西宁	4
山东	滨州	1
	德州	1
	东营	1
	菏泽	1
	济南	16

省份	城市	药房数量
	济宁	2
	聊城	2
	临沂	2
	青岛	5
	日照	1
	泰安	1
	滕州	1
	威海	1
	潍坊	2
	烟台	2
	枣庄	2
	淄博	4
山西	大同	2
	晋城	2
	晋中	2
	临汾	2
	吕梁	2
	太原	12
	阳泉	2
	运城	4
	长治	2
陕西	安康	3
	宝鸡	3
	汉中	3

省份	城市	药房数量
	商洛	2
	铜川	1
	渭南	1
	西安	13
	咸阳	2
	延安	2
	榆林	3
上海	上海	19
四川	成都	12
	达州	1
	德阳	1
	乐山	1
	凉山彝族自治州西昌	1
	泸州	1
	绵阳	2
	南充	1
	内江	2
	遂宁	1
	宜宾	2
	自贡	1
天津	天津	9
新疆	阿克苏	1
	阿勒泰地区阿勒泰	1
	哈密	1

省份	城市	药房数量
	克拉玛依	1
	塔城地区塔城	1
	乌鲁木齐	4
云南	楚雄	2
	大理州	2
	德宏州芒	1
	红河州	3
	昆明	20
	蒙自	1
	普洱	1
	文山州	3
	昭通	1
浙江	杭州	17
	湖州	7
	嘉兴	8
	金华	6
	丽水	4
	宁波	14
	衢州	3
	瑞安	1
	绍兴	8
	台州	17
	温州	22
	舟山	1

省份	城市	药房数量
重庆	重庆	14

四、绿通二次诊疗服务医院数量

省份	城市	数量
安徽	合肥	12
北京	北京	73
福建	福州	12
	宁德	1
	厦门	10
甘肃	兰州	8
广东	佛山	1
	广州	49
	深圳	15
广西	南宁	15
贵州	贵阳	10
海南	海口	2
河北	石家庄	16
河南	郑州	19
黑龙江	哈尔滨	18
湖北	武汉	29
湖南	长沙	15
吉林	吉林	5
	长春	11
江苏	常州	2
	南京	28
	苏州	9
	无锡	4
江西	南昌	15
辽宁	大连	11
	沈阳	26
内蒙古	呼和浩特	7
山东	济南	20

省份	城市	数量
	济宁	1
	青岛	12
	枣庄	1
山西	太原	16
陕西	西安	20
上海	上海	61
四川	成都	26
天津	天津	26
新疆	乌鲁木齐	12
云南	昆明	14
浙江	杭州	26
	宁波	8
	温州	2
重庆	重庆	25