

*版本日期: 2026年1月1日

民生保險
MINSHENG INSURANCE



民生保險VIP俱樂部
MINSHENG VIP CLUB

民生臻享 非凡体验

民生保險VIP服务手册

致汇健康 | 致护权益 | 致臻体验



官方网站



官方微信

民生人寿保险股份有限公司
MINSHENG LIFE INSURANCE CO., LTD.

上海市浦东新区陆家嘴西路99号万向大厦18楼, 200120
18F, Wanxiang Mansion, No.99 West Lujiazui Road, Pudong, Shanghai(200120)

北京市朝阳区东三环北路38号民生大厦6层, 100026
6F, Minsheng Building, No.38, Dongsanhuan North Road, Chaoyang District, Beijing



C 目录

CONTENTS

01 VIP标准及总览

02 VIP服务细则

◎ 民生·致汇健康

◎ 民生·致护权益

◎ 民生·致臻体验

03 VIP服务条款说明

04 VIP服务使用方式



VIP标准及总览

VIP标准介绍

投保人持有民生保险签发有效保单的保费按年交方式折算用户积分值。



- * 本手册适用于民生人寿保险股份有限公司（以下简称“民生保险”）的VIP俱乐部用户。
- * 用户积分值定义及具体计算规则参考本手册《VIP服务条款说明》中的相应内容。

VIP服务总览

服务项目	服务对象	VIP层级						
		黄金级	铂金I级	铂金II级	钻石级	黑钻I级	黑钻II级	黑钻III级
民生·致汇健康								
三甲医生问诊 (电话版)	投保人及 被保险人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
三甲医生问诊 (视频版)	投保人及 被保险人	/	/	/	6次/年	12次/年	12次/年	12次/年
专家门诊预约	投保人及 被保险人	1次/年	4次/年	6次/年	✓	✓	✓	✓
国内二诊服务	投保人及 被保险人	1次/年	1次/年	2次/年	2次/年	2次/年	2次/年	2次/年
检查加急服务	投保人及 被保险人	/	/	/	2次/年	2次/年	2次/年	2次/年
住院/手术安排	投保人或 被保险人	/	/	/	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
院内护理服务	投保人或 被保险人	3天/次/年	5天/次/年	5天/次/年	7天/次/年	7天/次/年	7天/次/年	7天/次/年
健康体检服务	投保人或 被保险人	/	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
民生·致汇权益								
私享法税咨询 (电话版)	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
合同审核	投保人本人	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
超期复效	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
保单复评	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
民生·致臻体验								
就医之旅 专属休息室	投保人及 被保险人	/	/	1次/年	2次/年	3次/年	3次/年	3次/年
康复就医礼宾出行	投保人及 被保险人	/	/	/	/	3次/年	3次/年	3次/年
康养中心深度体验	投保人或 被保险人	/	/	/	/	1次/年	1次/年	1次/年
承保优先审核	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
保全优先审核	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
理赔优先审核	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
重疾伤残上门	被保险人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
保单免费补发	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
电话呼入专属坐席	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
柜面VIP服务专区	投保人本人	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
尊享专属全生命 周期康养主题活动	投保人及 被保险人	/	/	/	/	2次/年	3次/年	6次/年

注:

1. 表格所述“✓”为可不限次使用权益;
2. 新单用户需在保单过犹豫期后达到VIP层级,在该VIP层级有效状态下,方可获得该VIP层级对应的服务使用资格;
3. 表格所述“被保险人”指VIP用户作为投保人名下有效保单中的被保险人;
4. 理赔优先审核当且仅当出险人为VIP用户本人时方可使用;
5. 以上所有增值服务为各层级VIP用户当年度内可享,即每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,不可跨年度使用。服务项目和服务规则等可能适时调整,民生保险保留对各项服务规则、服务内容等的最终解释权。

民生·致汇健康

您的健康 我们为您守护

贵为民生保险VIP俱乐部的用户，我们守护您的健康，围绕健康咨询、疾病预防、就医援助、术后康复等健康刚需，为您提供综合健康解决方案，助您摆脱健康困扰，以充满活力的状态去拥抱生活。

健康管理服务



覆盖院前、院中、院后全流程，在为您提升就医体验的同时，更助力您的稳步康复，守护您的长期健康。

院内到院外

门诊到住院

筛查到诊疗


阶段一：院前初诊

- 
早筛早防
 提供专业健康体检，助力疾病早发现、早干预
- 
即刻问诊
 7×24 小时三甲医生电话及视频在线问诊，随时响应健康需求

阶段二：院中诊疗

- 
线下门诊 诊疗方案
 专家门诊预约，精准对接优质医疗资源
- 
权威指导 科学治疗
 国内二诊预约，获取多学科专业诊疗建议
- 
高效推进 治疗进程
 检查加急、住院/手术安排，缩短就医等待
- 
康复护理 喘息无忧
 院内护理喘息服务，缓解照护压力，安心休养

阶段三：院后康复

- 
巩固疗效 持续守护
 在线问诊随访、送药到家服务，保障康复效果，让健康管理更便捷

三甲医生问诊(电话版/视频版)

7×24小时 随时链接三甲医院医生

服务简介

民生保险与知名线上诊疗服务平台合作,当您遇到健康疑惑的时候,我们通过电话或视频的形式为您提供三甲公立医院在职医生快速问诊服务,帮助您解决日常健康问题和常见病的疑惑。



电话问诊



电子处方



药品配送

服务对象

电话版



黄金级
(不限次)



铂金I级
(不限次)



铂金II级
(不限次)



钻石级
(不限次)



黑钻I级
(不限次)



黑钻II级
(不限次)



黑钻III级
(不限次)

视频版



钻石级
(1年6次)



黑钻I级
(1年12次)



黑钻II级
(1年12次)



黑钻III级
(1年12次)

* VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。

* 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,本服务仅限当年度使用。



服务流程

- 1 通过民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【客户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【三甲医生问诊(电话)】/【三甲视频医生】服务页面
- 2 点击【一键申请】,跳转第三方服务商的服务页面,认证并完善本人信息,填写病情信息
- 3 选择就诊人(需先行绑定就诊人),系统按照客户提交的病情描述智能匹配对症专科医生。医生确认接诊后,将通过服务商平台发起电话或视频问诊邀请,并通过平台与您联系。电话问诊请您留意接听 95169 或 0517 开头的来电,单次问诊时长 10 分钟;视频问诊请您提前开启手机视频权限,留意平台消息提醒,单次问诊时长最长 15 分钟
- 4 咨询内容包括但不限于用药指导、常见疾病治疗建议、慢性病用药、就医建议等。为了确保您能充分利用电话咨询时间,建议您通话前提交完整的病历资料并准备好自己的问题
- 5 您充分了解病情并获得答复后结束服务,如您复诊需开方,可为您开方配药,药品将配送到家

* 温馨提示:

- 本服务由挂号网(杭州)科技有限公司行使权利及提供支持,具体服务内容由挂号网关联的第三方履行,其就医意见和就医方案不能替代专业医生的诊断,本服务不能替代正规医院的诊疗过程。
- 您可登录官微和第三方服务商页面自行查询服务申请进度,请注意接听医生来电,医生接诊成功会通过短信提醒您。
- 若您不慎漏接电话或视频,您可在收到系统短信提醒后,进入与医生的对话框,向医生咨询沟通,等待医生再次回拨电话。
- **音频回听:** 本服务支持音频回听,音频有效期30天。
- **本服务范围不包括突发疾病、急危重症患者,在发生此类情况时,应及时线下就诊。**
- 接诊医生无法指定,由系统根据服务使用者提供的病情描述进行智能分配。平均3分钟接诊,夜间稍长,具体时间以医生接诊时间为准,请耐心等待。
- 药品费及药品涉及到的物流费用,民生保险不承担,由服务使用者自行线上支付, **不支持医保支付。**
- 电子处方及药品配送由问诊医生判断服务使用者确有药物需要在符合相关法律法规的条件下开具,具体以实际服务为准。
- 线上复诊开方购药说明: 根据国家互联网诊疗法规要求, **线上处方开药适用于部分病情稳定的慢性病、常见病复诊患者,初诊无法开方配药。**
- 购药须知: 依据《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》,线上处方禁止销售疫苗、血液制品、麻醉、精神、放射、毒性药品和药品类易制毒化学品。

健康体检服务

优质体检机构或医院 全面/专项体检可选



服务简介

民生保险为您提供专业、个性化的健康体检服务，助您了解自身健康状况、进行有效的健康促进及早期干预，为您的健康保驾护航。

服务对象



铂金 I 级
(1年1次)



铂金 II 级
(1年1次)



钻石级
(1年1次)



黑钻 I 级
(1年1次)



黑钻 II 级
(1年1次)



黑钻 III 级
(1年1次)

- * VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度，本服务仅限当年度使用。



服务流程

- 1 您需至少提前5个工作日,通过以下任一方式进行预约:
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【用户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【健康体检服务】
 - ☑ 拨打民生保险全国统一用户服务热线95596转2【人工服务时间: 8:30-22:00 (周一至周日)】
 - ☑ 联系保单服务人员
- 2 根据您的服务需求,预约成功后,我们将短信告知您结果
- 3 您按预约信息自行前往对应体检机构进行体检

* 温馨提示:

- 本服务由美年大健康产业(集团)有限公司、上海爱康国宾福康门诊部有限公司等提供,服务网络以服务商提供为准。
- 您在预约时可根据自身需求选择服务地区、体检网点、体检套餐及时间,具体服务网络可在官微、官网进行查询。
- 本服务使用人年龄范围限制为**18-80周岁**,使用人不在年龄范围内的服务申请将无法安排。
- 若您或您指定被保险人需在**现有体检套餐项目基础上新增检测项目**,据此产生的**额外费用需由服务使用人直接与体检机构结算**。
- 若您或您指定被保险人因特殊原因无法按原定时间前往体检机构导致体检需要改期,请提前至少1个工作日通过原预约渠道或联系体检机构进行取消或者改期。
- 在服务需求期间若存在以下情况,导致服务商无法落实服务或无法按标准落实服务的,服务商免责:
 1. 您或您指定被保险人未收到预约成功告知短信,自行前往体检机构的;
 2. 您或您指定被保险人近期接种疫苗的,可能引起短暂炎症反应影响血液检测结果,建议接种后间隔1-2周再体检;
 3. 您或您指定被保险人有皮肤疾病或开放性伤口的,若检查部位(如心电图贴片处、超声探头接触区)有严重湿疹、感染或伤口,建议推迟相关项目。

专家门诊预约

高效就诊“医”路畅通



服务简介

当您身体不适需要就医时，民生保险合作服务商的健康专员将根据您目前的健康状况，推荐服务网络内三甲医院为您提供专家门诊号源预约及当日陪诊服务。

服务对象

黄金级 (1年1次)	铂金I级 (1年4次)	铂金II级 (1年6次)	钻石级 (不限次)	黑钻I级 (不限次)	黑钻II级 (不限次)	黑钻III级 (不限次)

- * VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度，本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 您可通过以下任一方式启动服务：
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【用户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【专家门诊预约】
 - ☑ 拨打民生保险全国统一用户服务专线95596转2【人工服务时间：8:30-22:00（周一至周日）】
 - ☑ 联系保单服务人员
- 健康专员将在收到服务申请的2个工作日内与您首次联系，了解您的具体需求及基本情况，并进行后续服务协调
- 根据您的情况，为您推荐合适的三甲医院及医生并与您确认。您确认无误后，通常在5个工作日内预约成功
- 预约成功后，健康专员将以电话和短信方式通知您。后续陪诊信息确认后，将以短信形式告知您
- 就诊前一天19:00前，陪诊人员将主动与您联系，约定会面时间及地点。就诊当日您携带身份证件及相关资料前往医院就诊。陪诊人员将为您提供全程陪诊服务，协助您挂号、取药、排队、取送化验单等

* 温馨提示：

- 本服务由元化医疗咨询服务（上海）有限公司提供（包括陪诊人员），服务网络医院以服务商提供为准。
- 服务受理时间为工作日 9:00-17:00。建议您在前述服务受理时间内申请，其他时间申请则待下个工作日11:00前由服务商的健康专员联系您并安排协调事宜。
- 本服务不包含您在医疗机构产生的就医费用，该费用需要您与医疗机构结算，不限于挂号费、抽血化验费、检查费、检查使用药品费用、报告寄送费等。
- 您若是初次就诊，建议在同一医院先挂普通号进行初诊，做好检查和初步病情判断，省时省心，就诊效果更佳。
- 本服务不适用于产科、急诊服务等。
- 本服务诊疗结果将由医疗机构负责，民生保险及合作服务商将不承担相应责任。
- 本服务可指定医院（三级或专科）、科室及医生级别（副主任及以上），但不可指定具体医生。若您有指定专家或国家重点科室的需求，合作服务商将尽力协助安排，但不承诺预约结果。
- 在服务网络医院内，合作服务商通常将在5个工作日内预约成功您指定医院及科室专家门诊。如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供，民生保险及合作服务商将不承担相应责任。您收到医院的停诊或改期通知短信后，请及时告知陪诊人员，以便合作服务商尽快为您安排最近的一次预约。
- 预约需要您提供就诊人姓名、身份证号码、手机号码、医保卡号等就诊所必须的个人信息；若由于您不愿意或无法提供上述证件则可能无法协调门诊，民生保险及合作服务商将不承担相应责任。
- 单次陪诊服务以半天（最长5个小时）为限，超出时间，陪诊人员将不再提供相应陪诊服务。
- 预约成功后如因个人原因需要取消本服务，请您在就诊日期前1个工作日12:00前联系健康专员予以告知。每年度您名下将有2次“预约成功后取消不计入本服务次数”的特别权益，若超出2次预约成功后取消的情况，则视同已使用服务，依然计入服务次数。

国内二诊服务

多一次诊疗 多一点安心



服务简介

当您不幸罹患疾病或遭受意外伤害并已经获得第一医疗意见基础上, 民生保险合作服务商的健康专员将协调服务网络内三甲医院专家为您提供二次诊疗服务。

服务对象

黄金级 (1年1次)	铂金 I 级 (1年1次)	铂金 II 级 (1年2次)	钻石级 (1年2次)	黑钻 I 级 (1年2次)	黑钻 II 级 (1年2次)	黑钻 III 级 (1年2次)

- * VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度, 本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 1 您可以通过以下任一方式启动服务:
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【客户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【国内二诊服务】
 - ☑ 拨打民生保险全国统一客户服务专线95596转2【人工服务时间: 8:30-22:00 (周一至周日)】
 - ☑ 联系保单服务人员
- 2 健康专员将在收到服务申请的2个工作日内与您首次联系, 了解您的具体需求及基本情况, 并指导您收集整理就诊资料、病理诊断报告等材料
- 3 健康专员根据您的第一诊疗意见, 确认就诊方向并为您制定国内二诊方案与您确认。您确认无误后, 通常在5个工作日内预约成功
- 4 预约成功后, 健康专员将以电话和短信方式通知您。后续陪诊信息确认后, 将以短信形式告知您
- 5 就诊前一天19:00前, 陪诊人员将主动与您联系, 约定会面时间及地点。就诊当日您携带身份证件及相关资料前往医院就诊。陪诊人员将为您提供全程陪诊服务, 协助您挂号、取药、排队、取送化验单等

* 温馨提示:

- 本服务由元化医疗咨询服务(上海)有限公司提供(包括陪诊人员), 服务网络医院以服务商提供为准。
- 服务受理时间为工作日 9:00-17:00。建议您在前述服务受理时间内申请, 其他时间申请则待下一个工作日11:00前由服务商的健康专员联系您并安排协调事宜。
- 本服务不包含您在医疗机构产生的就医费用, 该费用需要您与医疗机构结算, 不限于挂号费、抽血化验费、检查费、检查使用药品费用、报告寄送费等。
- 本服务不适用于产科、急诊服务等。
- 本服务诊疗结果将由医疗机构负责, 民生保险及合作服务商将不承担相应责任。
- 本服务可指定医院(三级或专科)、科室及医生级别(副主任及以上), 但不可指定具体医生。若您有指定专家或国家重点科室的需求, 合作服务商将尽力协助安排, 但不承诺预约结果。
- 在服务网络医院内, 合作服务商通常将在5个工作日内预约成功您指定医院及科室专家门诊。如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供, 民生保险及合作服务商将不承担相应责任。您收到医院的停诊或改期通知短信后, 请及时告知陪诊人员, 以便合作服务商尽快为您安排最近的一次预约。
- 您如有异地委托需求, 服务商可视就诊医院的实际情况携带病历资料(如影像资料、诊断证明、病理切片等检查报告)协助进行国内二诊服务。
- 预约需要您提供就诊人姓名、身份证号码、手机号码、医保卡号等就诊所必须的个人信息; 若由于您不愿意或无法提供上述证件则可能无法协调门诊, 民生保险及合作服务商将不承担相应责任。
- 单次陪诊服务以半天(最长5个小时)为限, 超出时间, 陪诊人员将不再提供相应陪诊服务。
- 本服务预约成功且经您确认后, 不可变更已约定的服务时间或取消服务, 即视同已使用服务, 计入服务次数。

检查加急服务

快速便捷 检查加速



服务简介

若您在医院内检查排期较久,您可申请B超、超声、CT、核磁、胃镜/肠镜等的检查加急类服务,并由民生保险合作服务商的健康专员根据您的检查单协调安排加急服务。

服务对象



钻石级
(1年2次)



黑钻I级
(1年2次)



黑钻II级
(1年2次)



黑钻III级
(1年2次)

* VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。

* 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 您可通过以下任一方式启动服务：
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【用户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【检查加急服务】
 - ☑ 拨打民生保险全国统一用户服务专线95596转2【人工服务时间：8:30-22:00（周一至周日）】
 - ☑ 联系保单服务人员
- 健康专员将在收到服务申请的2个工作日内与您首次联系,了解您的具体需求及基本情况,并指导您提供相关材料(如检查单等)
- 根据您的检查单,为您进行检查加急安排。您确认无误后,通常在7个工作日内预约成功
- 预约成功后,健康专员将以电话和短信方式通知您。后续陪诊信息确认后,将以短信形式告知您
- 就诊前一天19:00前,陪诊人员将主动与您联系,约定会面时间及地点。就诊当日您携带身份证件及相关资料前往医院就诊。陪诊人员将为您提供全程陪诊服务,协助您挂号、取药、排队、取送化验单等

* 温馨提示:

- 本服务由元化医疗咨询服务(上海)有限公司提供(包括陪诊人员),服务网络医院以服务商提供为准。
- 服务受理时间为工作日 9:00-17:00。建议您在前述服务受理时间内申请,其他时间申请则待下一个工作日11:00前由服务商的健康专员联系您并安排协调事宜。
- 本服务不包含您在医疗机构产生的就医费用,该费用需要您与医疗机构结算,不限于挂号费、抽血化验费、检查费、检查使用药品费用、报告寄送费等。
- 本服务需要您已经获得对应医院开具的检查单,如您无检查单且拥有专家门诊预约服务次数时,合作服务商会为您推荐医院并进行门诊预约服务开具检查单。
- 本服务不包含产科相关的检查加急服务。胃镜/肠镜等特殊检查,排期会根据就诊医院的实际情况酌情延长。
- 无痛胃镜/肠镜属于全麻检查,需要家属陪同并签字。
- 本服务诊疗结果将由医疗机构负责,民生保险及合作服务商将不承担相应责任。
- 预约需要您提供就诊人姓名、身份证号码、手机号码、医保卡号等就诊所必须的个人信息;若由于您不愿意或无法提供上述证件则可能无法协调,民生保险及合作服务商将不承担相应责任。
- 单次陪诊服务以半天(最长5个小时)为限,超出时间,陪诊人员将不再提供相应陪诊服务。
- 本服务预约成功且经您确认后,不可变更已约定的服务时间或取消服务,即视同已使用服务,计入服务次数。

住院/手术安排

就医安心 健康无忧



服务简介

若您身体不适需要住院或手术治疗，民生保险合作服务商的健康专员根据医生已开具的住院证明，为您提供服务网络内医院的床位协调/手术安排服务及入院当日陪诊服务。

服务对象



钻石级
(1年1次)



黑钻I级
(1年1次)



黑钻II级
(1年1次)



黑钻III级
(1年1次)

* VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。

* 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度，本服务仅限当年度使用。

服务流程

- ① 您可以通过以下任一方式启动服务：
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【用户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【住院手术安排】
 - ☑ 拨打民生保险全国统一用户服务专线95596转2【人工服务时间：8:30-22:00（周一至周日）】
 - ☑ 联系保单服务人员
- ② 健康专员将在收到服务申请的2个工作日内与您首次联系，了解您的具体需求及基本情况，并收集您的住院证明（如住院单/住院登记材料等）
- ③ 当您提供的住院证明材料完备且确认预约方案的情况下，通常10个工作日内为您预约协调
- ④ 预约成功后，健康专员将以电话和短信方式通知您。后续陪诊信息确认后，将以短信形式告知您
- ⑤ 入院前一天19:00前，陪诊人员将主动与您联系，约定会面时间及地点。入院当日您携带身份证件及相关资料前往医院，陪诊人员将协助您办理入院手续

* 温馨提示：

- 本服务由元化医疗咨询服务（上海）有限公司提供，服务网络医院以服务商提供为准。
- 服务受理时间为工作日 9:00-17:00。建议您在前述服务受理时间内申请，其他时间申请则待下个工作日11:00前由服务商的健康专员联系您并安排协调事宜。
- 本服务需在您持有期望入住医院开具的入院通知单或手术单后启动。如您无法提供且拥有专家门诊预约服务次数时，合作服务商将先为您安排入住医院的专家门诊预约服务。门诊结束医生开具住院证明后为您提供住院/手术安排服务（服务时效自开出住院证明后开始计算）。
- 住院/手术安排服务不含急诊预约服务，如病情危急，建议直接拨打120救援热线或到就诊医院急诊进行就诊。
- 本服务可指定医院（三级或专科）、科室及医生级别（副主任及以上），但不可指定医生。若您有指定预约知名专家或国家重点科室的需求，合作服务商将尽力协助安排，但不承诺预约结果。
- 本服务不包含产科建档类住院安排。若您与医院产生医疗问题或纠纷，民生保险及合作服务商将不承担相应责任。
- 本服务的预约不包含医院收取的住院费、治疗费、检查费等需要正常支付给医院的费用。
- 如您预约医院为热门医院或者热门科室，例如天坛医院神经外科、华西医院血液科、华西医院甲状腺科、华西医院胸外科等，住院/手术安排时间会根据实际情况酌情延长。
- 预约需要您提供就诊人姓名、身份证号码、手机号码、医保卡号等就诊所必须的个人信息；若由于您不愿意或无法提供上述证件则可能无法协调，民生保险及合作服务商将不承担相应责任。
- 本服务预约成功且经您确认后，不可变更已约定的服务时间或取消服务，即视同已使用服务，计入服务次数。

院内护理服务

专属护工照护 让您安心无忧

服务简介

若您因疾病或意外伤害需要住院治疗时,为协助解决您住院生活及护理所需,提供院内24小时全天候一对一专业护工护理服务,给照护家属“放个假”。

服务对象

						
黄金级 (3天/1次/年)	铂金I级 (5天/1次/年)	铂金II级 (5天/1次/年)	钻石级 (7天/1次/年)	黑钻I级 (7天/1次/年)	黑钻II级 (7天/1次/年)	黑钻III级 (7天/1次/年)

* VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。
* 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 您需至少提前2个工作日申请,通过以下任一方式启动服务:
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【用户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【院内护理服务】
 - ☑ 拨打民生保险全国统一用户服务专线95596转2【人工服务时间: 8:30-22:00 (周一至周日)】
 - ☑ 联系保单服务人员
- 健康专员将在收到服务申请的1个工作日内与您首次联系,了解您的基本需求及疾病情况,并收集您的病历资料(包括但不限于诊断证明、相关检查结果资料等)、入院资料(如床头卡、手腕带、入院单等)
- 当您提供的相关材料完备且符合服务条件的情况下,健康专员将电话联系您进行远程评估,了解具体服务需求
- 需求了解完成后,在已获取您床位号的前提下,48小时内安排合适护工按约定时间、地点到岗,为您提供一对一照护服务

* 温馨提示:

- 本服务由上海抚理健康管理咨询有限公司、中保车服科技服务有限公司提供,服务网络医院以服务商提供为准。
- 服务受理时间为每日9:00-18:00。建议您在前述服务受理时间内申请,其他时间申请则待次日10:00前由服务商的健康专员联系您并安排协调事宜。
- 本服务须提前2个工作日申请,并提供住院材料,住院材料包括但不限于诊断证明、相关检查结果资料、入院资料(如床头卡、手腕带、入院单)等。
- 本服务需您或您家属确认服务计划表后方可执行,服务时长以您所属VIP层级对应的服务天数为上限。
- 本服务一旦启动,仅限本次住院使用,不支持转院及院外使用。
- 预约成功后如因个人原因需要变更已约定的服务时间/内容或取消服务,请您在距离预约护工到岗时间至少提前12小时致电告知,否则视为已使用服务,计入服务次数。

* 免责说明:

1. 由于您患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病,或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时,服务商可拒绝为服务对象提供服务,并无须承担相关服务责任;
2. 因您及您家属未如实告知病情造成不良后果的,您不得因此要求民生保险及服务商承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律连带责任;
3. 服务人员仅负责照护,民生保险及服务商不承担因您自身病情变化等造成的相关或全部的法律连带责任;
4. 本服务提供的任何专业建议仅供参考,民生保险及服务商不承担由于第三方操作错误引发的一切后果;
5. 非服务商原因(如自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等不可抗力因素)导致无法提供服务,服务商可拒绝服务且不承担违约责任,并为您保留当次服务权益;
6. 若您拒绝或无法提供病史信息及相关资料,则无法享受本服务;
7. 在服务需求期间若因所在医疗机构规定不允许护工陪护,或因医疗机构根据患者病情严格限制护工匹配情况,导致服务商无法落实服务或无法按标准落实服务的,服务商免责;
8. 本服务均以健康促进指导、生活照料类服务为主,不涉及其他国家政策法规规定的医疗护理类服务;
9. 孕产期,无法申请服务,如怀孕(含宫外孕)、流产、分娩(含剖腹产)、避孕、绝育手术、治疗不孕不育症、人工受孕及由此导致的并发症等;及以下情况:危、重症(包含下达病危通知的情况)、ICU或CCU入院、健康体检、隔离治疗;医美美容类项目,无法申请服务;
10. 服务商坚决避免向您提供以下介入性(侵入性)护理措施以及其他高风险护理操作,以最大程度保障您的健康与安全,降低服务人员的服务风险:
 - ① 注射类给药法,包括皮下注射法,肌肉注射法,静脉注射法,行穿刺静脉输液法;
 - ② 各类导管的插管与拔管,包括中心静脉 PICC 留置导管,尿管,鼻饲管,人工气道插管,术后留置引流管,人工造口管,腹透或血透导管等介入性导管;
 - ③ 导管吸痰术;
 - ④ 深度伤口换药,例如经专业人员评估的深度达到骨骼与肌肉组织的伤口或三度以上烧伤烫伤伤口,深度手术崩裂伤口,人工造口周围溃瘍性伤口;
 - ⑤ 未明确医嘱或病史不明者,经肛门或阴道给药法。如:开塞露,灌肠等;
 - ⑥ 对脊椎损伤史的患者,禁止单人操作床上翻身搬运移位;
 - ⑦ 通过 PICC 静脉留置针给予药物治疗或肠外营养;
 - ⑧ 非持续性低浓度氧气吸入疗法;
 - ⑨ 膀胱冲洗;
 - ⑩ 留置鼻饲管鼻饲法;
 - ⑪ 对以上未提及的高风险照护措施,服务商具有最终解释与实施的决定权。



民生·致护权益

您的权益，我们帮您维护

贵为民生保险VIP俱乐部的用户，我们致力于全方位维护您的权益，精心打造一系列特权服务——包括法税咨询、合同审查、超期复效以及保单复评服务，旨在全方位加固并升级您的权益保障“防护网”，让每一份保障都更加坚实有力。

私享法税咨询(电话版)

您身边的法税顾问

服务简介

民生保险与全国知名机构合作，为您提供专业、高效、便捷的法律、税务咨询服务，帮助您全方位解决遇到的各类法律/税务问题。



电话法律咨询
7*24小时



电话税务咨询
7*12小时
(9:00- 21:00)

服务范围

债权债务	借条的诉讼时效是多久？遇到欠款不还该如何应对？
财富传承	写遗嘱有哪些有效的方式？如何通过股权来传承财富？
房产物业	二手买卖合同有哪些注意事项？赠与房屋可以再出售吗？
交通出行	遇到碰瓷如何化解纠缠？撞人后要不要垫付医药费？
个人经营	如何认定个人合伙中的合伙关系？如何享受个体工商户减半征收个人所得税的政策？
劳动工伤	在公司的加班如何认定？公司是否可以随意调整岗位和工作地点？
婚姻家庭	婚姻关系存续期间是否能分割夫妻共同财产？离婚后贷款买的房应该如何处理？
消费维权	质量不合格涉嫌欺诈，能否要求退一赔三？投资被骗如何维权？

服务对象



黄金级 (不限次) | 铂金I级 (不限次) | 铂金II级 (不限次) | 钻石级 (不限次) | 黑钻I级 (不限次) | 黑钻II级 (不限次) | 黑钻III级 (不限次)

* 本服务仅限VIP用户本人使用。
 * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度，本服务仅限当年度使用。



服务流程

- 1 您可通过以下任一方式启动服务：
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【客户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【私享法税咨询(电话)】，跳转服务商的服务页面，选择您所需咨询领域，一键下单
 - ☑ 拨打民生保险全国统一客户服务专线95596转3，进入服务商服务专线，直达法律咨询或税务咨询服务
- 2 法律问题将由系统在60秒内完成匹配律师，主动致电联系您；税务问题将由合作服务商的服务人员在30分钟内完成预约税务师，并安排税务师联系您

* 温馨提示：

- 本服务由上海律保科技有限公司(律家保)提供。
- 本服务仅限于电话咨询，不包括其他形式的服务，如律师函、见面服务、诉讼服务、项目筹划等。
- 法律咨询服务范围：
 - (1) 仅接受非涉外、非刑事的法律咨询问题；
 - (2) 不提供关于保险合同方面或境外法律问题(含港澳台)的咨询。
- 律师或税务师就服务案件提供的分析、判断和意见仅供参考，均不可理解为民生保险或律师或税务师就案件或相关事项的办案结果作出了成功或胜诉的保证。

合同审查服务

专业分析合同陷阱 提示避免法律风险

服务简介

民生保险与全国知名机构合作,为您提供专业、高效、便捷的合同审查服务,律师将就合同中存在的法律问题及其他缺陷提出专业意见供您参考,让契约更完美、更有效。

服务范围

适用于中国法律的中文合同,包括但不限于买卖合同、租赁合同、劳动合同、竞业协议、离婚协议、股权代持协议、公司章程等,不包含起诉状、答辩状、代理词、法律意见书、判决书、裁定书、调解书等文书。



服务对象



黄金级
(1年1次)



铂金 I 级
(1年1次)



铂金 II 级
(1年1次)



钻石级
(1年1次)



黑钻 I 级
(1年1次)



黑钻 II 级
(1年1次)



黑钻 III 级
(1年1次)

- * 本服务仅限VIP用户本人使用。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 您可以通过以下任一方式启动服务:
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【客户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【合同审查服务】,跳转服务商的服务页面并选择“合同审查”服务,点击“立即申请”,服务商客服人员将在1个工作日内联系您安排服务。
 - ☑ 拨打民生保险全国统一客户服务专线95596转3,进入服务商服务专线,直达合同审查服务。
- “律家保服务官-小律”官方微信将主动添加您的微信,您通过申请后微信发送需要审查的合同。您也可通过律家保官方邮箱: khfw@homelegal.cn 发送需要审查的合同
- 律师会在收到合同的2个工作日内审查完成,将从当事人角度进行风险提示以及条款效力的审查,审查结束后将通过文档备注或者回电方式回复法律意见

* 温馨提示:

- 本服务由上海律保科技有限公司(律家保)提供。
- 服务时间: 工作日9:00-18:00。
- 合同审查范围: 适用于中国法律的民商事领域中文合同,不包含起诉状、答辩状、代理词、法律意见书、判决书、裁定书、调解书等法律文书类。
- 单次审查仅限1份合同。
- 您在申请和使用服务时,须按要求提供真实、准确、完整的资料,如资料有任何变动,应及时通知。
- 律师就合同提供的分析、判断和意见仅供参考,不构成对合同绝对有效性的保证,也不应被视为对未来结果的预测。

超期复效服务

多一次让保单“起死回生”的机会

服务简介

当您的保单失效超过2年，且自失效之日起未滿5年，您可申请保单复效，让您的保单有机会“重获新生”。

服务对象



黄金级
(不限次)



铂金 I 级
(不限次)



铂金 II 级
(不限次)



钻石级
(不限次)



黑钻 I 级
(不限次)



黑钻 II 级
(不限次)



黑钻 III 级
(不限次)

- * 本服务仅限VIP用户本人使用。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度，本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 1 您可联系您的保单服务人员告知服务诉求
- 2 保单服务人员为您提交服务申请，并上门指导您准备所需的申请材料
- 3 服务申请审核完成后，我们将电话联系您告知审核结果并说明原因

* 温馨提示：

超期复效的保单不免观察期或等待期，且需符合以下条件：

- 超期复效保单仅支持长期险种（不含保险期间为1年或不超过1年但有保证续保条款的健康保险）；
- 无异常复效行为，同时符合民生保险对于健康风险核保评估的复效要求。

保单复评服务

赶走亚健康 保单可复评

服务简介

当您因特定疾病以附加条件（除外责任）承保的保单，在承保生效满2年后，若保单被保险人健康状况改善，可申请重新核保评定。

服务对象



黄金级
(不限次)



铂金 I 级
(不限次)



铂金 II 级
(不限次)



钻石级
(不限次)



黑钻 I 级
(不限次)



黑钻 II 级
(不限次)



黑钻 III 级
(不限次)

- * 本服务仅限VIP用户本人使用。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度，本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 1 您可联系您的保单服务人员告知服务诉求
- 2 保单服务人员为您提交服务申请，并上门指导您准备所需的申请材料
- 3 服务申请审核完成后，我们将电话联系您告知审核结果并说明原因

* 温馨提示：

新契约承保时因良性甲状腺结节或乳腺结节除外的重疾长险保单，在同时满足以下条件情况下可申请取消投保时相应的除外条件：

- 保单承保已满2年且有效；
- 未发生重疾理赔或出现其他严重健康问题；
- 甲状腺结节和乳腺结节未进行治疗；
- 连续2年随访检查均发现结节消失，且已完成民生保险要求的体检，体检结果显示结节消失。



民生·致臻体验

您的保单，我们时时看顾

贵为民生保险VIP俱乐部的用户，我们精心看顾您的每一份保单，承诺为您提供承保、保全、理赔绿色通道，重疾伤残上门，保单免费补发等尊享体验，更将关怀延伸至您的全生命周期健康守护。用专业持续打造“有温度”的特色保单服务，让您臻享可信赖、能托付、有速度的服务品质。

承保优先审核

快速响应 省时省心



服务简介

在处理您的投保申请时，民生保险为您特别开设承保优先审核绿色通道，加快审核进度，减少您的等待时间。

服务对象

						
黄金级 (不限次)	铂金 I 级 (不限次)	铂金 II 级 (不限次)	钻石级 (不限次)	黑钻 I 级 (不限次)	黑钻 II 级 (不限次)	黑钻 III 级 (不限次)

- * 本服务仅限VIP用户本人使用,无需您申请。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,本服务仅限当年度使用。

服务流程

当您提交投保申请时，系统将自动识别您的VIP用户身份，并按黑钻级/钻石级>铂金 II 级>铂金 I 级>黄金级的顺序进行排序优先处理

保全优先审核

绿色通道 尊享优先



服务简介

当您有保全服务需求的时候，民生保险为您特别开设保全优先审核绿色通道，第一时间响应以节约您宝贵的时间。

服务对象

黄金级 (不限次)	铂金 I 级 (不限次)	铂金 II 级 (不限次)	钻石级 (不限次)	黑钻 I 级 (不限次)	黑钻 II 级 (不限次)	黑钻 III 级 (不限次)

- * 本服务仅限VIP用户本人使用，无需您申请。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度，本服务仅限当年度使用。

服务流程

当您提交保全申请时，系统将自动识别您的VIP用户身份，并按黑钻级/钻石级>铂金 II 级>铂金 I 级>黄金级优先顺序进行排序优先处理

理赔优先审核

快速理赔 让保险有温度



服务简介

当您提交理赔申请后，民生保险为您特别开设理赔优先审核绿色通道，加快理赔速度，确保您在遇到保险事故时能够得到及时、高效的赔偿。

服务对象

黄金级 (不限次)	铂金 I 级 (不限次)	铂金 II 级 (不限次)	钻石级 (不限次)	黑钻 I 级 (不限次)	黑钻 II 级 (不限次)	黑钻 III 级 (不限次)

- * 本服务仅限VIP用户本人使用，无需您申请。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度，本服务仅限当年度使用。

服务流程

当您提交理赔申请时，系统将自动识别您的VIP用户身份，并按黑钻级>钻石级>铂金 II 级>铂金 I 级>黄金级的顺序进行排序优先处理

重疾伤残上门

伤残鉴定帮忙办 暖心服务零距离

服务简介

在您发生重疾伤残意外情况进行理赔申请后,如需要进行相关伤残/病情鉴定或复诊,民生保险将安排理赔人员主动上门慰问,为您免费安排鉴定或复诊服务并协助理赔。



服务对象

黄金级 (不限次)	铂金 I 级 (不限次)	铂金 II 级 (不限次)	钻石级 (不限次)	黑钻 I 级 (不限次)	黑钻 II 级 (不限次)	黑钻 III 级 (不限次)

* 本服务仅限VIP用户名下有效保单的被保险人使用,无需您申请。
* 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 1 若您的理赔审核需要伤残/病情鉴定或复诊,理赔人员将主动上门慰问
- 2 上门理赔人员会根据您的情况确定是否安排鉴定或复诊(若不需要鉴定或复诊,将协助您收集理赔资料)
- 3 对于需要进行鉴定或复诊的情况,经我司审批后,会与您沟通确定具体鉴定或复诊的地点与时间
- 4 我司工作人员将陪同您进行相关鉴定或复诊

* 温馨提示:

- 本服务仅限特定情况下使用:
因重疾或伤残进行理赔申请后,其伤残/病情需要进行鉴定/复诊才能进行理赔责任核定的情况。

保单免费补发

保单丢失无需愁 免费补发解烦忧

服务简介

保单不慎遗失? 无需担忧, 您可申请免费补发新的合同, 为您解决保单意外丢失烦恼, 确保您的权益不受影响。



服务对象

						
黄金级 (不限次)	铂金 I 级 (不限次)	铂金 II 级 (不限次)	钻石级 (不限次)	黑钻 I 级 (不限次)	黑钻 II 级 (不限次)	黑钻 III 级 (不限次)

* 本服务仅限VIP用户本人使用。
* 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度, 本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 1 您可通过民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【客户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【保单免费补发】
- 2 保单完成打印后, 保单服务人员会及时将保单送达您手中

* 温馨提示:

- 民生保险官方微信保单免费补发功能未上线之前, 您可联系您的保单服务人员进行申请。

电话呼入专属坐席

专线专席 一呼即应

服务简介

民生保险全国统一用户服务专线95596为您开通VIP尊享绿色通道,直达人工专属坐席,保障您的需求得到高效的妥善处理。以靠谱和专业,静候在每个被需要的时刻。

服务对象

黄金级 (不限次)	铂金 I 级 (不限次)	铂金 II 级 (不限次)	钻石级 (不限次)	黑钻 I 级 (不限次)	黑钻 II 级 (不限次)	黑钻 III 级 (不限次)

- * 本服务仅限VIP用户本人使用,无需您申请。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 1 当您致电95596时,系统将根据来电号码自动识别您的VIP身份,配以专属语音问候
- 2 您可按3进入VIP服务专线,我们将优先受理您的咨询

柜面VIP服务专区

贵宾接待 尊享服务

服务简介

民生保险各分支机构柜面,精心打造VIP服务专区,以尊享空间、专人引导、优先办理、微笑服务为您提供专属尊贵和温馨舒适的服务体验,确保您的需求得到迅速响应与满足。

服务对象

黄金级 (不限次)	铂金 I 级 (不限次)	铂金 II 级 (不限次)	钻石级 (不限次)	黑钻 I 级 (不限次)	黑钻 II 级 (不限次)	黑钻 III 级 (不限次)

- * 本服务仅限VIP用户本人使用,无需您申请。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度,本服务仅限当年度使用。

服务流程

当您致电95596时,系统将根据来电号码自动识别您的VIP身份,配以专属语音问候;您可按2进入VIP服务专线,我们将优先受理您的咨询

* 温馨提示:

- 不同柜面的VIP专区在接待标准上可能存在差异,具体以现场实际情况为准,我们致力于为您提供最贴心的服务。

就医之旅专属休息室

私享休憩, 焕新就医体验

服务简介

当您国内出行需要候机或候车时, 可享受专属机场 / 高铁贵宾厅服务, 这里为您提供独立休息区、自助健康餐饮及便捷出行辅助服务, 在让旅途更惬意的同时缓解长途出行易疲劳、久坐等健康隐患, 为您的就医、疗养之旅提供舒适便捷的健康保障。

服务对象



铂金 I 级
(1年1次)



铂金 II 级
(1年2次)



钻石级
(1年3次)



黑钻 I 级
(1年3次)



黑钻 II 级
(1年3次)



黑钻 III 级
(1年3次)

* VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。

* 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度, 本服务仅限当年度使用。

服务流程

- 您可以通过以下任一方式启动服务：
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【用户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【机场贵宾厅】，跳转服务商的服务页面选择所需国内机场贵宾厅, 一键下单
 - ☑ 拨打民生保险全国统一用户服务专线95596转2【人工服务时间: 8:30-22:00 (周一至周日)】
 - ☑ 联系保单服务人员告知出行需求及相关信息 (出行日期、机场、航站楼、航班/车次信息、随行人员等)
- 完成下单并成功预约后, 您将获得相应休息室服务凭证。
- 到达休息室后, 您可向工作人员出示服务凭证, 现场完成核销后即可享受相应服务。

* 温馨提示:

- 最新的机场、航站楼以凭证页面为准, 或通过拨打出行客服热线: 400-882-1111咨询。
- 本服务提供的休息室标准时长单次为2小时, 实际使用时长以休息室现场情况为准, 如遇航班延误按照各机场实际政策执行。
- 本服务须至少提前1个工作日申请。如遇周末、法定节假日, 请根据实际出行需求, 提前至少3天提交相应服务申请。
- 本服务仅适用于在服务网络覆盖内的国内客运航班/高铁的候机/候车阶段, 不含国际航班及航班/高铁启动后的相关服务。
- 部分休息室网点会限航空公司, 如遇贵宾厅人满、座位饱和, 为了保证厅内人员体验, 可能会暂时停止接待。
- 休息室提供的饮品、餐食等权益以现场实际供应为准, 不同贵宾厅服务标准可能存在差异, 具体以实际为准, 建议使用服务前, 可先咨询休息室工作人员具体提供的服务再进行服务核销。
- 本服务一旦启动, 仅限本次休息室使用, 不支持其他不同休息室使用。
- 预约成功后如因个人原因需要变更已约定的服务时间/内容或取消服务, 请您在距离预约使用时间前致电供应商告知, 否则视为已使用服务, 计入服务次数。
- 由于各个机场/高铁站的服务标准不同, 相关提醒需自行留意机场广播或者电子滚动屏显示, 以免误机/误车。如因个人未及时关注造成的损失, 民生保险及其第三方供应商不承担相应责任。
- 机场/高铁休息室的营业时间不定, 具体以现场营业时间为准。
- 贵宾厅不接待醉酒客户, 休息室内提供的食品、饮料仅供现场享用, 不能携带或打包带走。

康复就医礼宾出行

专属礼宾护航, 健康出行体验

服务简介

为有健康管理需求的客户或行动不便、慢病等有健康状况的客户, 提供国内专业机场 / 高铁站接机、送机等定制化健康专属礼宾出行服务, 为您的旅途打造安心、便捷的全方位健康出行保障。

服务对象



黑钻I级
(1年3次)



黑钻II级
(1年3次)



黑钻III级
(1年3次)

- * VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度, 本服务仅限当年度使用。



可选车型:

豪华车型: 宝马、奔驰等豪华型车辆
商务车型: GL8等商务型车辆

服务流程

- 您可通过以下任一方式启动服务:
 - ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【用户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【康复就医礼宾出行】
 - ☑ 拨打民生保险全国统一用户服务专线95596转2【人工服务时间: 8:30-22:00 (周一至周日)】申请服务
 - ☑ 联系保单服务人员告知出行需求及相关信息 (出行日期、地点、航班/车次信息、随行人员等)
- 您完成下单后, 将获得相关信息确认。
- 预约成功后, 我们将在出行前以短信形式向您通知车牌号及司机联系方式, 您即可尊享礼宾出行服务。

* 温馨提示:

- 本服务仅适用于服务网络覆盖范围内的国内同城市区至机场/高铁站点点对点接送 (仅单程), 已包含费用为50公里内的行车里程、路桥费及停车费。如需其他服务, 如儿童座椅、举牌接机等, 预约服务时需提前告知, 并自行付费。
 - 不支持中途中途经停、绕路、临时改变路线, 不支持增加上下车点。
 - 服务等候时间: 接机按照航班实际抵达时间免费等候60分钟, 送机按照约定时间免费等候30分钟; 超时后如继续用车请提前电话告知司机, 等待超时收费标准: 以15分钟为起点收费, 超出免费等候时间15分钟以内按15分钟收取, 超出15分钟按半小时收取, 超出半小时按1小时收取, 第二个小时按整个小时收取, 以此类推。
 - 本服务须至少提前1个工作日申请。如遇周末、法定节假日, 请根据实际出行需求, 提前至少3天提交相应服务申请。如遇出行发生变动, 请提前12小时拨打服务专线: 021-61368460, 如未按规定时间提前进行改约/取消将扣减服务次数。
 - 突发附加费: 如客人在用车时进食弄脏、发生呕吐、乱扔垃圾、踩踏座椅等情况造成车辆脏乱的, 客人需额外支付不高于300元的清洁费, 具体金额根据实际情况由司机判断, 具体金额根据实际情况由司机判断;
 - 如客人或其偕同宾客存在以下任一情况, 则无法享有用车服务:
 - 1、处于醉酒状态中。如客户或其偕同宾客的血液中的酒精含量超过交通部、机动车行驶法、道路交通安全法等法规的规定标准, 则视为醉酒。
 - 2、处于毒品、毒物、非处方的麻醉剂的影响下。
 - 3、生活不能自理并无人陪同。
 - 4、携带宠物、枪支、弹药、管制刀具及其它类似的物品和危险物品, 包括爆炸品、气体、易燃液体、易燃固体、自燃物质、遇水释放易燃气体的物质、氧化剂、有机过氧化物、毒性物质、传染性物质、放射性物品、腐蚀品和不属于上述任何一类而具有危险性的物质和物品以及国家法律规定的违禁物品。
- 查询最新服务覆盖情况, 或使用服务时如遇任何问题, 请拨打服务专线咨询: 021-61368460

康养中心深度体验

中医康养体验, 邂逅疗愈时光

服务简介

康养中心位于湘湖国家级度假区, 用户可在静谧的山水褶皱间放空自己, 纾解身心的疲劳, 享受自在逍遥的养生理疗体验。

服务对象



黑钻I级
(1年1次)



黑钻II级
(1年1次)



黑钻III级
(1年1次)

- * VIP用户可与其投保的民生保险名下有效保单的被保险人共享服务使用权益。
- * 每年的1月1日至12月31日为一个使用年度, 本服务仅限当年度使用。

服务流程

① 您可通过以下任一方式启动服务:

- ☑ 民生保险官方微信【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【用户服务专区】-【我的服务】-【可享VIP服务】-【康养中心深度体验】
- ☑ 拨打民生保险全国统一用户服务专线95596转2【人工服务时间: 8:30-22:00 (周一至周日)】申请服务
- ☑ 联系保单服务人员告知预约需求及相关信息(预约日期、同行人员、体验康养服务、体验人数等)

- ② 您完成下单并成功预约后将获得相应信息确认。
- ③ 您在预约日期到达并出示相应信息即可。

温馨提示:

- 标准体验开始时间是在第一天下午三点后。若提前到达, 将根据当天的实际情况尽可能地提供服务, 但在没有提前说明的情况下, 不能保证可以提前开始服务。若提前时间在早十天前, 将根据实际情况收取相关费用。标准体验结束时间为最后一天中午十二点前。若需延长服务时间, 请提前通知现场工作人员, 有权根据实际情况收取相关费用。
- 本服务需至少提前5个工作日预约, 预约成功后请按时到达, 如需变更行程请至少提前3个工作日拨打0571-82609999咨询。
- 套餐内康养项目需根据个人身体状况合理参与, 孕妇、患有重大疾病或特殊体质人群, 预约时请主动告知, 以便调整适配方案。
- 服务内容受客观因素影响会不定期调整, 如户外休闲项目受天气影响可能调整, 具体以酒店现场安排为准。
- 服务内容中包含最多2人住宿及1人康养体验, 若2人需同时享受康养体验, 可现场联系服务人员自行付费体验。
- 如遇元旦、春节、清明、五一、端午、国庆、中秋等法定节假日或酒店特别推广日, 酒店将根据实际情况加收每间每晚房费, 需用户自付费。
- 该权益不包含包含来往交通费用, 用户需自行承担。

尊享专属全生命周期康养主题活动

我们将不定期举办各类线上线下康养主题活动, 您可以通过这些活动, 获取新资讯, 掌握了解前沿医疗知识, 获得从风险管理到全域健康管理的全新体验, 在活动现场结交新朋友。具体活动以活动公告为准。

VIP服务条款说明



VIP服务条款说明

第一章 VIP俱乐部用户类别

第一条

VIP俱乐部将用户积分值符合VIP标准的用户分为黄金级、铂金 I 级、铂金 II 级、钻石级、黑钻I级、黑钻II级、黑钻III级。

第二条

VIP俱乐部的VIP资格为：凡持有民生保险签发有效保单的保费按年交方式折算用户积分值达既定VIP标准的投保人均可成为VIP俱乐部成员；用户积分值达3万分或以上的投保人均可成为黄金级VIP用户；用户积分值达10万分或以上的投保人均可成为铂金 I 级VIP用户；用户积分值达30万分或以上的投保人均可成为铂金 II 级VIP用户；用户积分值达50万分或以上的投保人均可成为钻石级VIP用户；用户积分值达100万分或以上的投保人均可成为黑钻I级VIP用户，用户积分值达300万分或以上的投保人均可成为黑钻II级VIP用户，用户积分值达500万分或以上的投保人均可成为黑钻III级VIP用户。

第三条

用户积分值 = Σ (投保人名下有效保单的交纳保费 \times 交费年期折算系数)，基本规则如下：

- 有效保单指投保人在民生保险拥有的保单状态为有效的保单。
- 有效保单的交纳保费：年交保费/趸交保费/万能险追加保费/短期险保费。
- 交费年期折算系数：

保单类型	交费年期	折算系数	折算公式	积分有效期
长期险 (除万能险外)	10年期及以上	1	保费 \times 1	同交费年期
	10年期以下	0.1 \times 年期	保费 \times 0.1 \times 年期	同交费年期
	趸交	0.1	保费 \times 0.1	前五年
万能险	期交	0.02	保费 \times 0.02	同交费年期
	趸交			前五年
	追加保费			前五年
短期险	1年	1	保费 \times 1	仅当年

- 投资连结保险、一年期以下极短险、豁免保费不纳入用户积分值统计范围。
- 新契约保单将在犹豫期后计入统计范围，犹豫期内不计入。
- 自2024年1月2日(含)起，新增万能险保单及追加保费积分计算公式按上述新规则实施。2024年1月1日(含)前生效的万能险保单积分同上述长期险折算口径，追加保费积分同上述趸交长期险折算口径，不受新规则影响。
- 对于月交、季交和半年交的长期险保费将折算为年交保费后再按照上述公式进行计算。

第四条

民生保险将定期根据用户所持有的民生保险有效保单状况审查VIP资格。

第五条

VIP资格一经产生将持续有效，当VIP用户所持有的民生保险有效保单发生下列情况，导致用户积分值不符合当年度VIP标准的，则其VIP资格将随之失效：

- 退保或部分退保(含协议退保)；
- 减保或部分减保(含协议减保)；
- 保险合同失效/中止/终止；
- 豁免保费；
- 补充告知；
- 变更投保人；
- 交费期止。

第六条

VIP资格失效的原VIP用户可通过复效、购买新保险计划等方法获得用户积分值。当其名下用户积分值满足当年度VIP标准时，则可恢复VIP资格并享受对应的VIP服务。

第二章 VIP俱乐部服务

第七条

VIP用户在VIP资格有效期内有权享受VIP俱乐部制订的专项VIP服务。凡VIP资格失效的用户将不再享受由VIP俱乐部所提供的各项服务项目。

第八条

为使VIP用户更便捷、高效地享受各项服务，民生保险将指定工作人员为您服务。

第九条

部分VIP服务由相关服务商提供。VIP用户在使用VIP服务时，与服务商发生纠纷的，请直接与服务商沟通并协商解决，民生保险不承担任何法律责任，但会尽力协助用户维护合法权益。相关服务商是美年大健康产业(集团)有限公司、上海爱康国宾福康门诊部有限公司、元化医疗咨询服务(上海)有限公司、上海律保科技有限公司、挂号网(杭州)科技有限公司、上海抚理健康管理咨询有限公司、中保车服科技服务有限公司、广州龙腾出行网络科技有限公司、上海奥私礼商务管理有限公司、湘湖逍遥有限公司，倾情为您服务。

第十条

若VIP用户的地址、联系电话发生变更，应及时联系民生保险进行变更，以便民生保险更好地提供服务。

第三章 附则

第十一条

VIP俱乐部所提供的VIP服务项目均不作为保单的批注和附加内容。

第十二条

民生保险提供的VIP俱乐部具体服务内容(如服务项目、服务形式等)及细则以最新公布为准。民生保险有权调整或终止VIP俱乐部的各项服务内容、VIP标准及实施细则。

第十三条

民生保险对本“服务条款”拥有随时更改的权利，并将在民生保险官网刊登最新版《民生保险VIP服务手册》，无需另行通知VIP用户。最新版“服务条款”生效时间以版本时间为准，请VIP用户及时关注。民生保险对本手册内的所有文字说明拥有最终解释权。



关于民生保险

I 公司简介

民生人寿保险股份有限公司（简称“民生保险”）2003年6月18日正式开业，注册资本金60亿元，总部位于上海，建立了覆盖全国重点省市区域的机构服务网络。

近年来，公司在立足发展保险主业的基础上，从用户多方位金融需求出发，积极稳妥布局资产管理、康养旅、基金管理及相关领域，拥有民生通惠资产管理有限公司、通惠康养旅股份公司、通联支付网络服务股份有限公司等子公司，逐步构建具有民生特色的“保险+能源”模式。



VIP 服务 使用方式

想您所想, 全方位享受尊贵服务

您可以通过以下几种方式了解您的VIP层级并申请所享服务:

方式 1

拨打民生保险全国统一客户服务专线95596转3
人工服务时间:8:30-22:00 (周一至周日)

方式 2

联系您的保单服务人员

方式 3

您可通过手机微信扫描“民生保险”微信公众号二维码



民生保险官方微信

选择【服务大厅】-【去认证】完成认证后-【客户服务专区】
-【我的服务】-【可享VIP服务】，一键触达