
SOCIAL
RESPONSIBILITY
REPORT

民生保險
社會責任報告

2018

报告规范

• 本报告期限

2018年1月至2018年12月,部分内容超出上述时间范围,并更新至本报告刊发前的最后实际可行日期。

• 本报告界限

民生人寿保险股份有限公司及其营业单位

• 确定本报告内容的依据

根据《中国保监会关于保险业履行社会责任的指导意见》(保监发〔2015〕123号)文件要求,参照上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引及全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative,GRI)可持续发展报告指南(G3.1版)等进行编制

• 信息来源

公司内容统计及公开报道

• 联系方式

民生人寿保险股份有限公司 北京总部

地址:北京市朝阳区东三环北路38号民生大厦

电话:010-59206000

邮编:100026

传真:(010)59151885

民生人寿保险股份有限公司 上海总部

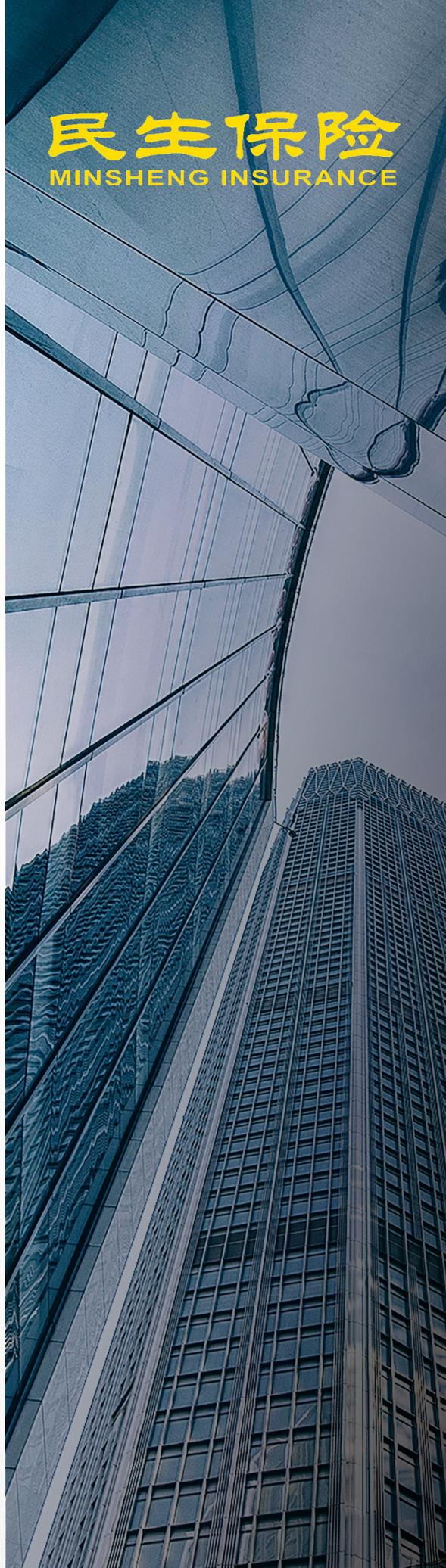
地址:上海市浦东新区陆家嘴西路99号18层

电话:021-68371736

邮编:200120

传真:(021)68371650

民生保险
MINSHENG INSURANCE



目录

2018年,是民生保险开业15周年,也是民生保险持续发展的一年。这一年,公司实现总资产近1100亿元,连续9年盈利,服务用户近800万。同时,民生保险深知,企业生存的本质是它对社会的价值,一家优秀的企业不但要拥有良好的业绩,更重要的是要赢得社会的认可和尊敬。2018年,民生保险开拓创新、践行公益、回馈社会,为实现“创造受人尊敬的公司”的企业愿景而矢志不渝地奋斗。

2018企业社会责任报告

第一章 关于我们

第二章 对股东

第三章 对客户

第四章 对员工

第五章 对社会



1.1

公司概况

1.3

社会责任理念
与文化

1.2

关键经济指标

2018企业社会责任报告

第一章 关于我们

“所有的民生人要围绕实现伟大公司的目标,不赶时髦,不搞形式,不讲假话,走自己的路,圆自己的梦。”

——民生保险董事长 鲁伟鼎

1.1 公司概况

民生人寿保险股份有限公司（简称“民生保险”）2003年6月18日正式开业,注册资本金60亿元。公司目前在北京、上海成立双总部,拥有民生通惠资产管理有限公司、通惠康养游股份公司等子公司。

2018年底,公司实现原保险保费收入超115亿元,总资产近1100亿元,连续9年盈利;拥有25家分公司、近800个服务网点、4万余名高素质专业人员。



北京总部大楼



上海总部大楼

公司主要在中国境内经营个人意外伤害保险、个人定期死亡保险、个人两全寿险、个人终身寿险、个人年金保险、个人短期健康保险、个人长期健康保险、团体意外伤害保险、团体定期寿险、团体终身保险、团体年金保险、团体短期健康保险、团体长期健康保险、经中国保监会批准的其他人身保险业务、上述保险业务的再保险业务、经中国保监会批准的资金运用业务,为近800万客户提供贴心、高效的服务与保障。

公司一贯坚持稳健、合规经营,加强全面风险管理能力建设,推动公司健康发展。近年来,公司多次被评定为保险公司法人机构经营评价A级单位;多次被中国银保监会评定为风险综合评级A类单位;2018年,连续四个季度综合偿付能力充足率超326%,核心偿付能力充足率超284%。

2018年,公司荣誉续写新的篇章,荣获“中国价值成长性十佳保险公司”、“中国公益企业”、“中国保险业信息化建设经典案例”等殊荣,获得社会各界好评。

用心确定
看见未来

热烈庆祝民生保险开业15周年
2003-2018

回眸十五载 用心见未来

2018年,公司迎来开业15周年。

15年光阴,公司践行“为民生服务,让民生确定”的企业使命,现已拥有4万余名高素质专业人员,为近800万用户用心确定美好未来;15年岁月,公司秉持着合规经营、稳健经营的方针,实现了长足发展;15年历程,公司在机遇中用心发展,在挑战中砥砺前行,坚持有价值、可持续的健康发展模式,稳健经营,不断做强做大,全力打造集约化服务体系。

用心确定,看见未来。正如民生保险十五周年提出的司庆主题一样,全体民生人将一起奋斗、竞相奋斗、接力奋斗,为用户提供最好的产品、服务和体验,用心确定每一位用户看得见的美好未来,为创造受人尊敬的公司而不懈努力。

1.2 关键经济指标

项目	合并 (单位:人民币元)		公司 (单位:人民币元)	
	2018年年末	2017年年末	2018年年末	2017年年末
资产总计	109,171,722,380.16	94,916,677,640.30	99,175,943,942.05	85,190,642,134.59
注册资本	6,000,000,000.00	6,000,000,000.00	6,000,000,000.00	6,000,000,000.00

项目	合并 (单位:人民币元)		公司 (单位:人民币元)	
	2018年	2017年	2018年	2017年
保险业务收入	11,517,825,207.60	11,098,874,679.74	11,517,825,207.60	11,098,874,679.74
投资收益 (含公允价值变动和汇兑损益)	3,171,076,412.23	3,779,109,750.93	3,157,491,418.45	3,567,413,580.49
营业收入	15,174,523,733.61	15,422,001,510.62	14,664,518,439.11	14,708,343,632.37
赔付支出	2,167,778,482.36	3,547,716,707.64	2,167,778,482.36	3,547,716,707.64
营业支出	14,791,733,417.55	14,513,553,448.07	14,141,585,255.59	13,871,302,728.63
净利润	515,445,673.50	614,501,207.86	653,404,800.22	609,620,282.57

1.3 企业社会责任理念与文化



公司始终秉持“为民生服务,让民生确定”的企业使命,“以用户为中心”的经营理念,将社会责任融入到企业的发展战略中,切实履行在经济经营、社会民生、自然环境方面的社会责任,积极承担对股东的勤谨之德,对用户的诚信之德,对员工的涵养之德和对社会的感恩之德,为经济持续发展和社会和谐进步贡献力量,为实现“创造受人尊敬的公司”的企业愿景而矢志不渝地奋斗。



2.1

公司实力增强

2.3

全面风险管理加强

2.2

公司治理优化

2018企业社会责任报告

第二章 对股东

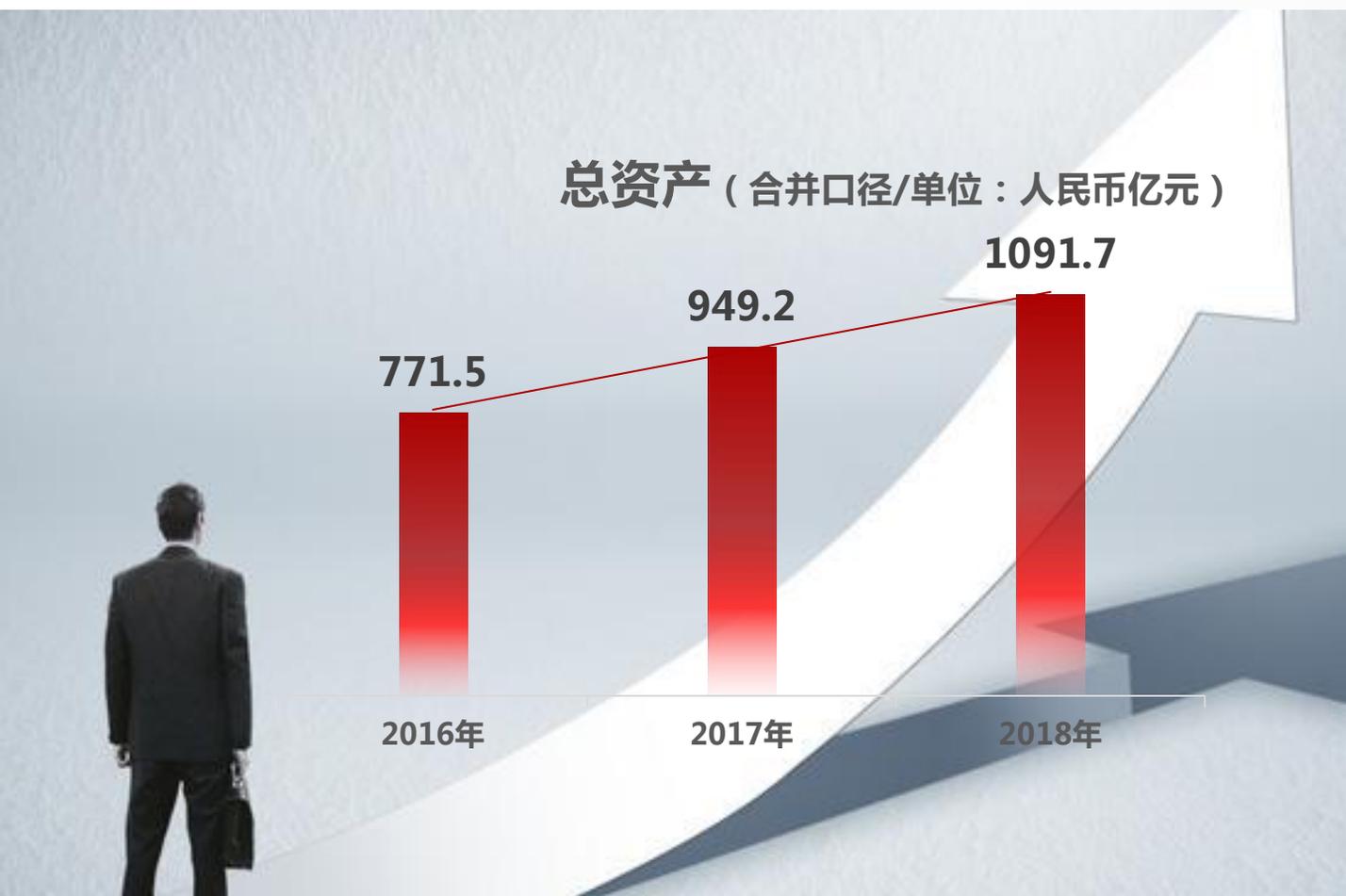
“

永远保持进取,在不变中拥抱变化。

”

——民生保险董事长 鲁伟鼎

2.1 公司实力增强



1091.7亿元

公司总资产（合并）

15%

总资产（合并）同比增长率

2018年,公司继续坚持以“用户为中心”的经营理念,深入贯彻“强核心、补短板、促增长”年度发展主题,集中优势资源专注发展个险业务和营销员队伍,以511工程为重要抓手,以中等收入群体为主攻方向,推动公司全方位实现高质量发展,为股东带来持续稳定的价值回报。

营业收入（公司口径/单位：人民币亿元）



截至2018年底,按新准则计算,公司实现营业收入146.6亿元,净利润6.53亿元,连续九年实现盈利。

*备注：以上数据均为公司口径

➤ 2018年所有者权益

合并口径：121.2亿元；公司口径：109.0亿元

➤ 偿付能力

截至2018年底,民生保险实际资本合计229.65亿元,最低资本要求70.35亿元,偿二代核心偿付能力充足率为284%,综合偿付能力充足率为326%,公司偿付能力始终保持在充足、稳定的状态,确保了公司持续、快速、健康发展。

2.2 公司治理优化

➤ 三会运作依法合规

根据《公司法》、《公司章程》和相关法规的规定,公司建立了以股东大会为权力机构、董事会为经营决策机构、监事会为监督机构的治理架构。2018年,公司股东大会共计召开4次会议;董事会共计召开8次会议,董事会审计与风控委员会共召开4次会议,董事会提名与薪酬委员会共召开3次会议,董事会资产负债管理委员会共召开2次会议;监事会共计召开3次会议。

公司股东大会、董事会、监事会能够认真履行法律法规和《公司章程》所赋予的职责,运作规范有序。在股东大会的正确引领下,公司董事会根据股东大会确定的经营方针,坚定发展道路,持续为公司发展提供智力与资源支持。公司监事会对公司依法运作情况、董事会运作情况、经营管理层履职情况及公司财务状况等进行有效的监督,切实维护各股东方、公司及消费者合法权益。

➤ 公司治理水平稳步提升

2018年度,民生保险进一步优化公司治理结构,提升治理效能,公司治理评估综合得分由2017年度的76.7分上升至83.55分,高于行业平均水平。

第一、优化董事会、监事会成员结构。根据公司治理实际及《公司法》、《保险机构独立董事管理办法》等监管制度,民生保险修订完善了公司章程,对董事会、监事会人员构成进行优化。2018年12月,第四届董事会、监事会顺利完成换届工作,第五届董事会、监事会的人员构成及专业背景等符合相关制度规范及公司发展需要,公司董事会、监事会运作效能得到提升。

第二、完善董事会专业委员会组织架构,增设资产负债管理委员会,并由董事长担任主任委员。该专业委员会的成立,为公司提升资产负债管理能力,加强资产负债匹配管理提供支持。

➤ 强化全面风险管理

作为经营风险的寿险企业,董事会高度重视公司风险管理工作,以偿付能力风险管理、洗钱风险管理等为抓手,完善风险管理体系,优化风险管理机制流程,升级风险管理系统,不断提升风险管控能力,提高全面风险管理水平。2018年,董事会审定了公司风险偏好体系,设定风险偏好容忍值。修订完善了风险管理制度,优化了风险管控机制,启动了风险管理信息系统二期建设等。通过管理工具的优化,提高风险管理信息化水平,提升风险监控效率,实时掌控风险指标异常情况,及时化解风险隐患。

➤ 信息披露及时准确

2018年,民生保险在强化信息披露管控机制流程的基础上,及时、准确地披露了法定披露事项,确保社会公众及时了解公司经营情况、重大事项等信息。2018年,公司发布年度信息披露报告1份,临时信息披露报告11份(包括重大事件4份、重大关联交易7份)。

➤ 稳健、合规经营

2018年,公司调整优化风险管理组织架构,进一步完善风险偏好体系,应用多项风险管理工具,提升风险管理系统实用性,风险管理能力得到明显提升。2018年第四季度,公司被中国银保监会评定为风险综合评级(分类监管)A类单位。

2.3 全面风险管理加强

➤ 监督、执纪、问责

2018年,公司坚持风险为导向、重要性为原则,进一步明确和优化内部审计的五级组织架构和运行机制,强化内部审计三级制度体系,实现内审工作覆盖全流程;自主开发上线审计信息系统,内审工作规范和效率得到进一步提升;充分运用监察、审计两大手段,对公司经营发展中的风险隐患和薄弱环节进行及时提示、制止和纠偏,对“不良”人和事予以执纪、问责,不断改善公司运营、提升价值、促进成长。

截至2018年底,公司累计开展审计项目113个,审计计划达成率100%,覆盖60%的分公司。



3.1

提供全面保障

3.3

精进服务质量

3.2

创新服务体验

2018企业社会责任报告

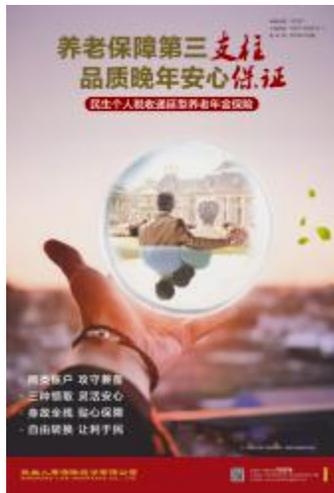
第三章 对客户

“

”

我们的客户很重要,对客户要用心、用情。

——民生保险董事长 鲁伟鼎



3.1 提供全面保障

公司坚持“为民生服务,让民生确定”的企业使命,发挥保险保障功能,建立了完善的产品体系,涵盖人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等多种类型,满足用户全方位、全生命周期的保险保障需求。

2018年,公司保险践行保险保障本源,聚焦产品端创新,先后推出民生鑫享一生年金保险、民生如意隽康终身寿险及民生附加如意隽康提前给付重大疾病保险、民生安心定期寿险、民生全家福佑养老年金保险以及“如意优+”产品子品牌等一系列产品;正式获批经营个人税延型养老保险,推出民生个人税收递延型养老年金保险,助力让利于民的税延政策成功落地。

同时,举办“家庭负债风险”焦点论坛暨民生保险首届产品节“如意优+”子品牌发布会,为中等收入家庭量身定制家庭负债风险解决方案,用确定的方案化解不确定的风险。

3.2 创新服务体验

►第十三届客户服务节

2018年,民生保险第十三届客户服务节因适逢15周年司庆而赋予了其更深层次的意义。本届客服节以“健康爱同行·乐享家未来”为主题,聚焦用户与家庭的陪伴、健康及保障,开展了为期半年的线上、线下系列用户服务活动。

“五好家庭”系列主题活动,涵盖“健康·家、体验·家、乐享·家、慈善·家、保险·家”五大系列,期望与用户共筑健康有温度的新时代“五好家庭”;“免息活动”切实维护用户的保单权益,合计保单复效件数12937件,保费自垫清偿件数2948件;“体验师·乐享会”诚邀来自全国的21位客户服务体验师建言献策,倾听用户需求。25家分公司合计开展线下活动4002场,参与人次超19万,让用户体验到了民生保险多样化的专属服务。



➤ “新春有礼” 活动

2018年新春期间,结合支付宝精准营销红包形式,关联大众新春喜庆、团圆的情感需求,公司推出“回家故事”、“绑定有礼”及“新春红包”三大市场活动。此次活动横跨1-2月,其中,“回家故事”活动页面点击量达1.2万人次;“绑定有礼”共有13余万人参与身份绑定;“新春红包”共计发放30余万个红包,多重好礼陪伴用户温暖过大年。



民生保险期待能够更加深度理解用户,全力提升服务能力;期待更加用心服务用户,全面呵护每一个家庭的美好生活。



3.3 精进服务质量

➤ 理赔服务再次升级

公司秉持“服务他人,精进自己”的服务理念,在行业内率先推出“非常6+1”快速理赔服务,不断提升理赔服务水平,致力于为用户提供更快速、更便捷、更贴心的理赔服务。2018年,公司理赔服务再次升级,推出“小民立刻赔”服务理念,致力于为用户提供以“关怀慰问,协助指导,专业建议,赔款速达”为中心指导思想的特色理赔服务。

2018年共计结案76111起,理赔覆盖人次超7万;理赔金额5.3亿元,同比提升23%;理赔获赔率达99%,处于行业领先水平;3000元以下小额理赔当日结案,理赔申请支付平均时效2.05天,较2017年同比提升50%。

➤ 积极应对重大突发事件

2018年重大理赔事件频发,为积极应对突发事故,公司制定了理赔突发事件应急预案。

针对2018年7月5日的泰国普吉岛游船倾覆事件、9月16日最强台风“山竹”事件、10月28日重庆万州大巴车坠江事件等10余件突发事件,公司立即启动重大突发事件应急预案,成立理赔应急处理小组,设立理赔绿色通道,确保理赔服务顺利、及时进行,第一时间为出险客户提供便捷、有温度的理赔服务,提升公司品牌形象。



4.1

人才培养和职业
发展

4.3

员工福利

4.2

“充电保”在
线学习平台

2018企业社会责任报告

第四章 对员工

“ 民生保险要营造的是 ‘人尽其才,物尽其用,钱尽其值,各显其能’的工作氛围,要让全体民生人都‘想主人事、干主人活、尽主人责、享主人乐’,全体民生人都要为使命一起来工作。 ”

——民生保险董事长 鲁伟鼎



4.1 人才培养和职业发展

公司通过优秀人才引进和内部培养相结合,构建起公司健康的人才梯队,通过竞争、培养、激励等机制,让最优秀的人才到最适合的岗位上去;通过完善员工职业发展通道,针对公司潜力人才开展轮岗培养,逐步建立一支德才兼备的人才队伍;通过树立民生“三创”精神的先锋模范,不断发扬与传承踏实工作、追求卓越的“创造”精神,引领科技、开拓进取的“创新”精神,坚持创新创造,牢记使命担当的“创业”精神。



▲ 2018年充电保平台数据

4.2 “充电保” 在线学习平台

公司自主创新研发互联网在线学习平台“充电保”，以视、听、触三位一体的学习体验为员工提供自主学习、资料查询、在线考试、互动直播等多元化的学习方案，满足员工不同职涯阶段的个性化培训需求，为公司专业化发展助力。

2018年，充电保平台注册用户22万，全年平台用户访问量（UV）达399万人，较2017年翻两番；页面浏览量（PV）达992万次。



4.3 员工福利

公司相信员工的幸福感和工作激情是一家伟大公司的源动力。

在“利他共生，共创共享，走共同富裕之路”的公司核心价值观的指引下，公司通过策划开展类型丰富、体验优先的文体活动，在活动中发现人才，以青年员工为主力，以兴趣爱好为引导，不断开脑洞、出新意，努力为员工创造轻松、愉快的生活和工作环境，不断提升员工的工作幸福感。

公司组建起多个员工兴趣俱乐部,鼓励广大职工释放自己的青春、热情、梦想,共同展望美好明天:

- 羽毛球俱乐部
- 篮球俱乐部
- 健身俱乐部
- 创意手工DIY俱乐部

公司积极组织员工参加各类文体活动,注重团队建设及员工的全面发展:

- 新春青年派对
- 三八节攀岩活动
- “凝心聚力、扬帆起航”员工团康活动
- 民生保险青年读书会
- 观影会
- 演讲比赛
- 劳动技能竞赛





5.1

科技赋能
引领未来

5.3

促进可持续
发展

5.2

积极投身社会
公益

2018企业社会责任报告

第五章 对社会

“要处处去试行我们‘为民生服务’的公司使命,以保险行业核心价值理念为指引,在完善社会管理体系中有所作为,实现保险,让生活更美好。”

——民生保险董事长 鲁伟鼎

5.1科技赋能 引领未来

2018年,公司以金融科技为引领,积极布局大数据、云计算、人工智能、区块链等创新技术领域,持续提升用户认知,全面改善服务能力和效率积极建立科技型现代保险企业形象,充分发挥保险创新潜力。

公司互联网健康险信息化项目、智能客服“小民”项目等多个项目荣获“2018年中国保险业信息化建设经典案例优选示范活动”奖项。

➤ 人工智能项目

民生保险智能客服应用“小民”,旨在借助最新的AI技术建设一套完善的智能客服平台,实现公司在智能化运营方面的突破,最终实现降低人工成本、提升用户体验的目标。客服机器人“小民”和人工服务系统、业务系统、数据中心进行有效集成,提升整体智能服务水平和效率。

该项目智能知识库已实现产品条款、呼叫中心问答、营销技巧等各类知识覆盖,提升了服务效率、降低服务成本,提高了用户满意度。智能“小民”现已接入民生各类生态的应用之中,典型如云助理、微管家公众号、民E天下APP,助力内勤、外勤、客户迅捷准确的得到正确响应。

➤ 区块链探索

2018年,公司在区块链和分布式商业创新领域进行一系列的探索和尝试。采用区块链技术,在保障数据隐私权不受侵犯的条件下,实现保险公司间的分布式核保数据查询。除此之外,还借助区块链的理念,采用UTXO账户余额模型改造现有的保险账户体系,实现更为精准快捷的对账。

➤ 互联网产品创新

公司从用户在线上的认知习惯和心智模型入手设计互联网保险产品,目前已上线多款创新的互联网保险产品。同时以互联网健康险信息化建设作为研究课题,申报参加中国保险行业协会信息化设典型案例优选活动,获得了优秀奖的成绩。

➤ 助力行业发展

公司加入健康保险工作委员会,探索保险公司、医疗机构间进行安全可信数据共享共赢的商业模式的可行性,并利用分布式数据建立用户的保险模型,提出分布式数据创新可能为保险行业带来的价值。同时,受中保协邀请,多次面向行业组织和保险企业举办区块链培训。



4.2 积极投身社会公益

2018年,民生保险牢记对国家与社会的责任与使命,积极投身国家精准扶贫攻坚战,切实履行企业社会责任,以温暖赤诚之心回馈社会民生。

➤ 民生人寿保险公益基金会

公司2015年出资5000万设立民生人寿保险公益基金会,并每年将年度税前利润的12%捐赠给民生人寿保险公益基金会,用于符合其业务范围的公益事业。

2018年,基金会秉承宗旨,奉献爱心,服务民生,推动公益事业发展,不断在扶贫济困、儿童医疗救助、环境保护、推广全民阅读、参与公共文化事业基础建设等促进社会发展和进步的公益项目中开展各项工作。2018年9月29日,基金会经民政部认定为慈善组织。

截至2018年12月底,基金会累计收到捐款3.82亿元,累计对外捐款6928.09万元。



四个一万工程

基金会重点精准扶贫项目“四个一万工程”（指资助一万名孤儿成长、一万名特困生读书、一万名残疾儿童生活、一万名孤老养老）持续开展贫困人群的救助工作,推动扶贫善行。

2018年内,基金会共捐款2345.69万元,全国范围内受益的孤儿、特困生、残疾儿童、孤寡老人总数超过10500人。

“民生人寿小学”援助

2018年5月,民生保险将员工捐款余额20余万元捐赠给基金会,委托基金会落实“民生人寿小学”的教育帮扶工作。2018年9月,基金会志愿者与民生保险志愿者代表共同前往“民生人寿小学”,为当地学生和老进行心理教育及安全教育普及课程,并进行了帮扶善款及捐赠物品的发放。

万向学院“教育帮扶”项目

2018年6月,基金会向实施“教育帮扶项目”的万向学院捐款436.83万元,用于提升学生和教师素质、人才引进及优秀教职工奖励,预计受益人数为285人。

“严克强高教基金”项目

为纪念水利部原副部长、民生保险第一任董事长严克强同志,紧紧围绕党和国家服务,致力于造福社会的公益慈善事业,2018年1月4日,在严克强同志逝世十周年之际,基金会出资100万元,正式成立“民生严克强高教基金”。该项目旨在有针对性、系统性、长效性地帮助广西壮族自治区崇左市龙州县响水镇的每一位贫困大学生,使他们享受有质量、有保障的教育,鼓励他们进行学业深造。

2018学年,受基金会资助的响水镇大学生总数为40人,资助合计14.4万元。

儿童医疗救助项目

基金会自成立以来,一直专注儿童健康问题,并与相关公益机构合作开展儿童医疗救助项目,包括“爱佑童心”、“爱佑天使”。自2015年至今,基金会累计捐助善款1200万元,救助孤贫病患儿童超1600人。

桂馨慈善基金会资助项目

2018年12月,基金会向北京桂馨慈善基金会捐赠295万元,用于“桂馨书屋”、“桂馨科学课”、“桂馨乡村教师支持”等相关公益项目的开展。

新疆鄯善县扶贫

新疆鄯善县吐峪沟村、七克台村均为鄯善县贫困村,经济发展落后。为改善居民生活情况,维护社会治安,基金会分别向吐峪沟村、七克台村捐助扶贫资金5万元、3万元,并委托当地乡镇人民政府落实相关扶贫工作,巩固扶贫成果。

基金会坚持贯彻落实中央关于脱贫攻坚的重大战略部署,推进教育精准扶贫,瞄准扶贫对象,重点施策,锻造栋梁人才,加快形成全社会参与到公益慈善与精准扶贫的大格局。

中国水源地保护慈善信托

2017年,基金会携手阿里巴巴公益基金会发起成立中国第一个水源地保护慈善信托——“中国水源地保护慈善信托”。该项目联合大自然保护协会(TNC),以环境保护为切入点,将慈善信托等金融工具深入运用到项目实地,将环保、公益、金融、三农等国家重点关注问题融合起来,形成多方合作、共同发展的新形式。

2018年2月,中国水源地保护慈善信托正式启动了首个资助项目——“千岛湖水基金”,该项目将持续致力于构建千岛湖水源的长效保护机制,及帮助改变当前千岛湖流域农户的生产方式及环境意识。



布客儿童阅读推广项目

2018年,基金会与上海闵行区莘庄镇“春申邻里中心”合作建设的首家“布客少儿图书馆”于2018年4月正式对外运营,为0-12岁的社区儿童及其家长提供温馨舒适的阅读环境,配备有近4000册的优质童书,推送多样化的阅读推广服务。

2018年,布客少儿图书馆服务近5000人次,举办各类型阅读推广服务60余场,帮助社区约500位儿童养成了热爱阅读、坚持阅读、利用公共资源进行阅读的好习惯。





➤ 赴乌兰哈达苏木开展结对帮扶实地调研

2018年,为全面贯彻落实党中央、银保监会党委关于精准扶贫与结对帮扶的有关文件精神,切实履行企业社会责任,民生保险联合中国保险资产管理协会与内蒙古自治区乌兰察布市察右后旗乌兰哈达苏木结对,成立了以董事长鲁伟鼎任组长的民生保险扶贫帮扶领导小组。

9月中旬,工作小组派人赴乌兰哈达苏木进行了第一次实地考察,制定了初步帮扶方案上报银保监会。11月,公司在前期调研的基础上进行的第二次调研,旨在进一步明确帮扶途径,细化帮扶措施。扶贫帮扶领导小组对两次调研结果进行了研讨,并将以此制定结对帮扶的具体计划,相关帮扶工作将陆续展开。



六月公益月

➤ 设立“六月公益月” 打造公益生态圈

2018年,公司在15周年司庆来临之际,将每年的六月定为民生保险“六月公益月”,意在号召所有的民生保险人带动用户、带动大众共同关注公益,履行公益,回报社会,形成民生保险公益生态圈。

公司在公益月期间,在社区内通过提供阅读书单,教授阅读方法、开展财商生命教育的讲座等方式,让家长学会如何激发孩子的读书兴趣,培养孩子读书习惯,促进孩子全面健康成长,为儿童阅读推广的公益事业做出努力。

➤ 分公司公益活动集锦(部分)

爱满敬老院 情暖老人心

2月 黑龙江分公司齐齐哈尔中支志愿者参加“爱心伴你行”公益活动,为孤老困难家庭送去温暖;

2月 湖南分公司志愿者们购买了日常生活必需品前往长沙县干杉敬老院,进行“关爱老人”的公益慰问活动;

8月 安徽分公司员工开展敬老扶贫慰问活动,为老人送上各类食品和154条羊毛围巾,并送上诚挚的关怀和祝福;

9月 广东分公司开展探访独居老人志愿活动,看望八十多岁的独居老人,弘扬了敬老爱老的传统美德。

校园公益行 公益献爱心

1月 黑龙江分公司志愿者来到伊春市连岗乡中心小学,为师生送去200本书籍,建立读书角;

6月 湖南分公司湘潭中支组织关爱儿童爱心公益活动,并捐助了3000元爱心捐款;

8月 安徽分公司积极响应公司公益图书捐赠活动,收到捐赠儿童读物354本,并将其放入公司“布克少年儿童书馆”;

9月 内蒙古分公司一行30余名党员来到了内蒙古自治区乌兰察布化德县白音特拉中心校,为每位学生都捐赠了校服和纯棉毛巾等物品;

10月 陕西分公司举办了“一本书,一个梦”公益扶贫图书捐赠活动,共捐赠362本书籍,手摇陀螺玩具300个。

无偿献血热血 传递正能量

6月 黑龙江分公司37人参加无偿献血,累计献血11400毫升;

6月 陕西分公司154人参加无偿献血活动,累计献血液40600ml,体现了“民生人”强烈的社会责任感;

6月 湖北分公司在第15个世界献血者日,踊跃参与献血,传递了民生正能量;

10月 内蒙古分公司积极响应总分公司号召,乌海中心支公司14名员工累计献血量3200ML、包头中心支公司22名员工累计献血量8450ML。

更多志愿者活动.....

2月 宁波分公司参加由宁波市保险方舟志愿大队组织的“宁波大爱伴你回家送坐垫”公益活动;

3月 河北分公司志愿者开展“擦靓”公交站台主题志愿活动,让原本布满尘垢的公交站台焕然一新,

5月 河北分公司20多名志愿者进行“老旧小区换新颜”活动,使小区面貌焕然一新;

8月 山东分公司针对潍坊市部分农田发生严重内涝的灾情,先后募捐了第三批物资,并组建理赔工作组,针对重点灾区客户,做好理赔指导工作;

9月 内蒙古分公司在“世界无车日”参加绿色骑行活动,为助力首府创建全国文明城市,鼓励全市市民绿色出行,积极参与节能减排的环保行动。

5.3 促进可持续发展

绿色经营 建设环境友好型企业

公司将绿色经营理念全流程贯穿到经营管理过程中,推进生态文明建设,通过微信公众号推出线上投保、保全、理赔申请等服务,与用户共同保护环境,实现绿色低碳发展。

绿色办公 增强环保意识

公司积极倡导节能有德、节俭有德,鼓励员工增强责任意识和环保意识,从细节入手,珍惜用电、用水、用纸,并推广资源循环利用,形成节能减排长效机制,营造全系统节能减排降碳的良好氛围。

公司研究开发“三朵云”云办公平台,完成民生保险从传统办公网向移动办公网的体系化建设,为日常办公、会议和培训提供便利,进行绿色办公,有效节约资源。

“三朵云”：

- ◆云助理：实现企业传统应用的简单移动化接入,统一企业移动办公入口；
- ◆云桌面：可跨网络、跨设备访问的桌面环境；
- ◆云课堂：基于互联网技术的移动化应用,实现企业移动化知识管理,将传统知识库模式转换为社交化知识分享体系。