

民生人寿保险股份有限公司
MINSHENG LIFE INSURANCE CO., LTD.

二零一九年年度信息披露报告

一、公司简介

法定名称：民生人寿保险股份有限公司

缩写名称：民生保险

注册资本：人民币陆拾亿元整

注册地：北京市朝阳区东三环北路 38 号院 2 号楼

成立时间：2002 年 6 月 18 日

经营范围和经营区域：本公司主要在中国境内经营个人意外伤害保险、个人定期死亡保险、个人两全寿险、个人终身寿险、个人年金保险、个人短期健康保险、个人长期健康保险、团体意外伤害保险、团体定期寿险、团体终身保险、团体年金保险、团体短期健康保险、团体长期健康保险、经中国银保监会批准的其他人身保险业务、上述保险业务的再保险业务、经中国银保监会批准的资金运用业务。

法定代表人：鲁伟鼎

客服电话和投诉电话：95596

二、财务会计信息

（一）财务报表

公司及合并资产负债表(单位：人民币元)
2019 年 12 月 31 日

资产	合并		公司	
	年末	年初	年末	年初
货币资金	3,933,066,815.20	1,184,013,487.45	2,806,579,389.86	512,637,815.47
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	23,751,980,453.39	21,231,705,528.79	20,773,409,723.50	17,115,685,192.93
买入返售金融资产	4,929,637,402.47	13,022,844,871.00	2,110,759,000.00	11,038,444,740.50
应收利息	1,231,646,242.76	1,511,130,774.45	1,085,590,609.70	1,241,339,288.81
应收保费	237,608,978.50	225,792,546.80	237,608,978.50	225,792,546.80
应收分保账款	24,603,474.29	23,587,599.95	24,603,474.29	23,587,599.95
应收分保未到期责任准备金	22,487,447.35	10,356,100.02	22,487,447.35	10,356,100.02
应收分保未决赔款准备金	7,729,187.84	7,447,705.61	7,729,187.84	7,447,705.61
应收分保寿险责任准备金	7,458,140.26	6,858,501.33	7,458,140.26	6,858,501.33
应收分保长期健康险责任准备金	45,309,103.44	25,431,307.86	45,309,103.44	25,431,307.86

保户质押贷款	3,155,927,496.81	2,511,064,541.96	3,155,927,496.81	2,511,064,541.96
定期存款	9,700,000,000.00	12,790,000,000.00	5,300,000,000.00	7,790,000,000.00
可供出售金融资产	28,590,916,164.70	31,135,972,111.29	33,900,659,586.33	34,374,549,631.13
持有至到期投资	8,811,217,407.37	2,242,141,784.20	8,811,217,407.37	2,242,141,784.20
应收款项类投资	9,256,421,671.15	4,734,774,633.79	9,256,421,671.15	4,734,774,633.79
长期股权投资	11,603,823,606.30	11,431,674,467.29	12,673,823,606.30	12,501,674,467.29
存出资本保证金	1,200,000,000.00	1,200,000,000.00	1,200,000,000.00	1,200,000,000.00
投资性房地产	423,068,906.37	434,937,263.25	390,657,000.97	401,113,195.21
固定资产	2,040,061,940.60	1,657,054,403.62	159,381,310.03	171,150,214.12
无形资产	1,789,656,033.98	1,835,976,300.99	41,065,878.16	32,343,834.56
独立账户资产	105,180,127.41	5,128,067.33	105,180,127.41	5,128,067.33
递延所得税资产	15,490,030.36	7,827,699.67	-	-
商誉	69,679,356.99	69,679,356.99	-	-
其他资产	1,900,944,452.60	1,866,323,326.52	3,431,817,544.84	3,004,422,773.18
资产总计	112,853,914,440.14	109,171,722,380.16	105,547,686,684.11	99,175,943,942.05
负债	合并		公司	
	年末	年初	年末	年初
卖出回购金融资产款	18,622,329,733.22	21,706,004,286.76	16,015,677,000.00	16,400,160,000.00
预收保费	16,624,020.36	495,726,754.09	16,624,020.36	495,726,754.09
应付手续费及佣金	119,606,608.56	84,526,952.89	119,606,608.56	84,526,952.89
应付分保账款	34,972,623.41	31,949,034.58	34,972,623.41	31,949,034.58
应付职工薪酬	797,771,707.72	742,593,008.36	684,505,439.49	656,298,970.93
应交税费	116,220,481.51	112,287,300.83	8,264,513.41	55,351,353.94
应付赔付款	2,413,540,097.68	1,523,466,955.36	2,413,540,097.68	1,523,466,955.36
应付保单红利	2,342,737,762.16	2,057,759,470.56	2,342,737,762.16	2,057,759,470.56
保户储金及投资款	9,142,946,077.15	11,511,076,642.75	9,142,946,077.15	11,511,076,642.75
未到期责任准备金	97,148,727.01	71,913,292.80	97,148,727.01	71,913,292.80
未决赔款准备金	29,954,398.64	31,464,408.79	29,954,398.64	31,464,408.79
寿险责任准备金	52,297,314,961.44	44,758,379,576.38	52,297,314,961.44	44,758,379,576.38
长期健康险责任准备金	5,285,557,342.14	5,894,831,935.33	5,285,557,342.14	5,894,831,935.33
长期借款	-	-	-	-
应付债券	1,750,000,000.00	2,993,374,464.61	1,750,000,000.00	2,993,374,464.61
独立账户负债	105,180,127.41	5,128,067.33	105,180,127.41	5,128,067.33
递延所得税负债	711,813,151.02	358,871,553.23	390,933,314.23	28,351,482.80
预计负债	-	-	-	-
其他负债	4,575,887,203.29	4,672,576,460.61	1,930,690,063.07	1,677,951,106.04
负债合计	98,459,605,022.72	97,051,930,165.26	92,665,653,076.16	88,277,710,469.18

股东权益	合并		公司	
	年末	年初	年末	年初
股本	6,000,000,000.00	6,000,000,000.00	6,000,000,000.00	6,000,000,000.00
资本公积	2,753,539,018.39	2,758,230,839.93	2,492,677,976.06	2,497,369,797.60
其他综合收益	200,609,215.10	-213,745,449.62	330,577,016.26	-198,074,454.61
盈余公积	405,877,861.56	259,893,812.98	405,877,861.56	259,893,812.98
一般风险准备	434,109,615.22	259,893,812.98	405,877,861.56	259,893,812.98
未分配利润	3,925,388,923.25	2,390,106,936.30	3,247,022,892.51	2,079,150,503.92
归属于母公司股东权益合计	13,719,524,633.52	11,454,379,952.57	NA	NA
少数股东权益	674,784,783.90	665,412,262.33	NA	NA
股东权益合计	14,394,309,417.42	12,119,792,214.90	12,882,033,607.95	10,898,233,472.87
负债和股东权益总计	112,853,914,440.14	109,171,722,380.16	105,547,686,684.11	99,175,943,942.05

公司及合并利润表（单位：人民币元）

2019 年度

利润表	合并		公司	
	本年累计数	上年累计数	本年累计数	上年累计数
保险业务收入	12,333,402,575.06	11,517,825,207.60	12,333,402,575.06	11,517,825,207.60
减：分出保费	-167,457,135.10	-94,194,731.69	-167,457,135.10	-94,194,731.69
（提取）/ 转回未到期责任准备金	-13,104,086.88	-9,849,579.49	-13,104,086.88	-9,849,579.49
已赚保费	12,152,841,353.08	11,413,780,896.42	12,152,841,353.08	11,413,780,896.42
投资收益	4,959,597,330.83	3,606,863,166.80	4,104,638,640.75	3,545,735,873.93
公允价值变动损益	774,561,130.29	-434,315,319.92	1,090,416,582.98	-386,773,020.83
汇兑收益	-	-1,471,434.65	-	-1,471,434.65
其他业务收入	770,869,169.00	579,034,866.52	96,068,553.51	91,813,985.01
其他收益	12,440,056.38	10,627,763.41	2,537,471.47	1,474,314.44
资产处置损益	-6,830.23	3,795.03	-	-42,175.21
营业收入合计	18,670,302,209.35	15,174,523,733.61	17,446,502,601.79	14,664,518,439.11
退保金	-1,182,068,162.41	-3,752,239,562.72	-1,182,068,162.41	-3,752,239,562.72
赔付支出	-2,345,316,410.07	-2,167,778,482.36	-2,345,316,410.07	-2,167,778,482.36
减：摊回赔付支出	82,127,952.60	54,204,562.90	82,127,952.60	54,204,562.90
提取保险责任准备金	-6,928,150,781.72	-3,569,498,544.68	-6,928,150,781.72	-3,569,498,544.68
减：摊回保险责任准备金	20,758,916.74	2,887,858.76	20,758,916.74	2,887,858.76
保单红利支出	-727,600,434.71	-751,150,605.21	-727,600,434.71	-751,150,605.21
手续费及佣金支出	-1,342,072,378.06	-1,273,789,416.79	-1,342,072,378.06	-1,273,789,416.79
税金及附加	-39,088,860.35	-35,875,624.89	-25,463,460.28	-23,079,747.94
业务及管理费	-1,868,815,041.95	-1,870,418,773.64	-1,601,017,673.50	-1,561,040,140.47
减：摊回分保费用	29,535,798.56	16,459,649.85	29,535,798.56	16,459,649.85

其他业务成本	-1,309,816,312.29	-1,205,814,682.43	-876,167,274.62	-872,371,296.09
资产减值损失	-640,349,078.03	-238,719,796.34	-632,611,959.61	-244,189,530.84
营业支出合计	-16,250,854,791.69	-14,791,733,417.55	-15,528,045,867.08	-14,141,585,255.59
营业利润	2,419,447,417.66	382,790,316.06	1,918,456,734.71	522,933,183.52
加：营业外收入	3,494,305.56	1,714,794.53	1,038,220.15	1,241,351.83
减：营业外支出	-241,780,536.02	-55,108,943.13	-240,810,525.39	-54,571,458.24
利润总额	2,181,161,187.20	329,396,167.46	1,678,684,429.47	469,603,077.11
减：所得税	-309,831,168.75	186,049,506.04	-218,843,943.72	183,801,723.11
净利润	1,871,330,018.45	515,445,673.50	1,459,840,485.75	653,404,800.22
归属于母公司股东的净利润	1,860,338,009.02	512,604,072.21	NA	NA
少数股东损益	10,992,009.43	2,841,601.29	NA	NA
其他综合收益的税后净额	-	-	-	-
以后将重分类进损益的其他综合收益	-	-	-	-
1. 权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	97,437,807.75	-127,777,731.72	97,437,807.75	-127,777,731.72
2. 可供出售金融资产公允价值变动损益	316,916,856.97	846,622,312.82	431,213,663.12	828,364,853.17
其他综合收益合计	414,354,664.72	718,844,581.10	528,651,470.87	700,587,121.45
综合收益总额	2,285,684,683.17	1,234,290,254.60	1,988,491,956.62	1,353,991,921.67
归属于母公司股东的综合收益总额	2,274,692,673.74	1,231,448,653.31	NA	NA
归属于少数股东的综合收益总额	10,992,009.43	2,841,601.29	NA	NA

公司及合并现金流量表（单位：人民币元）

现金流量表	合并		公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
收到原保险合同保费取得的现金	12,344,218,973.23	11,656,254,645.70	12,344,218,973.23	11,656,254,645.70
保户储金及投资款净投入	-	1,372,063,198.00	-	1,372,063,198.00
收到其他与经营活动有关的现金	926,494,204.95	861,544,554.16	107,698,768.98	102,736,228.93
经营活动现金流入小计	13,270,713,178.18	13,889,862,397.86	12,451,917,742.21	13,131,054,072.63
支付原保险合同赔付款项的现金	-1,950,970,021.84	-2,318,461,100.10	-1,950,970,021.84	-2,318,461,100.10
支付退保金	-1,182,068,162.41	-3,752,239,562.72	-1,182,068,162.41	-3,752,239,562.72
支付再保险业务现金净额	-53,785,669.45	-25,732,086.71	-53,785,669.45	-25,732,086.71
支付手续费及佣金的现金	-1,306,992,722.39	-1,240,788,205.50	-1,306,992,722.39	-1,240,788,205.50

支付保户红利的现金	-442,622,143.11	-342,882,090.57	-442,622,143.11	-342,882,090.57
保单质押贷款净增加额	-644,862,954.85	-454,001,250.17	-644,862,954.85	-454,001,250.17
保户储金及投资款净增加额	-2,368,130,565.60	-	-2,368,130,565.60	-
支付给职工以及为职工支付的现金	-943,700,115.63	-955,943,061.60	-760,737,090.61	-777,787,215.26
支付的各项税费	-206,856,656.27	-118,059,898.69	-149,636,263.61	-52,489,954.64
支付其他与经营活动有关的现金	-2,056,704,918.79	-1,718,123,760.53	-1,564,400,493.85	-1,988,432,388.86
经营活动现金流出小计	-11,156,693,930.34	-10,926,231,016.59	-10,424,206,087.72	-10,952,813,854.53
经营活动产生的现金流量净额	2,114,019,247.84	2,963,631,381.27	2,027,711,654.49	2,178,240,218.10
收回投资收到的现金	29,672,538,953.65	28,890,916,853.20	41,579,301,079.33	35,161,273,501.22
取得投资收益的现金	4,359,788,617.80	2,277,540,060.01	3,420,435,863.01	2,602,885,330.55
收到其他与投资活动有关的现金	1,817,898.16	35,917,850.54	-	-
收回买入返售证券收到的现金	8,947,685,740.50	323,948,000.00	8,927,685,740.50	-
投资活动现金流入小计	42,981,831,210.11	31,528,322,763.75	53,927,422,682.84	37,764,158,831.77
投资支付的现金	-36,441,157,039.14	-38,692,540,698.75	-51,613,160,490.07	-45,227,231,887.82
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	-516,176,385.42	-368,750,323.64	-28,046,315.24	-24,822,367.01
支付的其他与投资活动有关的现金	-14,504,148.33	-5,576,894.76	-	-
买入返售证券支付的现金	-854,478,271.97	-1,035,875,963.13	-	-273,053,340.50
投资活动现金流出小计	-37,826,315,844.86	-40,102,743,880.28	-51,641,206,805.31	-45,525,107,595.33
投资活动产生的现金流量净额	5,155,515,365.25	-8,574,421,116.53	2,286,215,877.53	-7,760,948,763.56
应付资管计划其他持有人净增加额	199,037,877.26	1,084,897,596.06	-	-
取得借款收到的现金	-	-	-	-
吸收投资收到的现金	-	-	-	-
卖出回购证券收到的现金	-	5,205,755,571.86	-	5,804,249,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	-	-	-	-
筹资活动现金流入小计	199,037,877.26	6,290,653,167.92	-	5,804,249,000.00
偿付债务支付的现金	-1,250,000,000.00	-220,748,814.52	-1,250,000,000.00	-
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	-385,844,609.06	-463,930,225.93	-385,502,957.63	-454,460,132.28
回购证券支付的现金	-3,083,674,553.54	-	-384,483,000.00	-
支付其他与筹资活动有关的现金	-	-	-	-
筹资活动现金流出小计	-4,719,519,162.60	-684,679,040.45	-2,019,985,957.63	-454,460,132.28
筹资活动产生的现金流量净额	-4,520,481,285.34	5,605,974,127.47	-2,019,985,957.63	5,349,788,867.72
现金及现金等价物净增加额	2,749,053,327.75	-4,815,607.79	2,293,941,574.39	-232,919,677.74
加：年初现金及现金等价物余额	1,184,013,487.45	1,188,829,095.24	512,637,815.47	745,557,493.21
年末现金及现金等价物余额	3,933,066,815.20	1,184,013,487.45	2,806,579,389.86	512,637,815.47

公司及合并股东权益变动表（单位：人民币元）

合并股东权益变动表
2019 年度

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	小计	少数股东权益	股东权益合计
2019 年 1 月 1 日余额	6,000,000,000.00	2,758,230,839.93	-213,745,449.62	259,893,812.98	259,893,812.98	2,390,106,936.30	11,454,379,952.5	665,412,262.33	12,119,792,214.9
本年增减变动金额									
1.综合收益总额	-	-	414,354,664.72	-	-	1,860,338,009.02	2,274,692,673.74	10,992,009.43	2,285,684,683.17
2.少数股东收回投资	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.利润分配									
- 提取盈余公积	-	-	-	145,984,048.58	-	-145,984,048.58	-	-	-
- 提取一般风险准备	-	-	-	-	174,215,802.24	-174,215,802.24	-	-	-
4.权益法下资本公积变动	-	-4,691,821.54	-	-	-	-	-4,691,821.54	-	-4,691,821.54
5.其他	-	-	-	-	-	-4,856,171.25	-4,856,171.25	-1,619,487.86	-6,475,659.11
上述 1 至 5 小计	-	-4,691,821.54	414,354,664.72	145,984,048.58	174,215,802.24	1,535,281,986.95	2,265,144,680.95	9,372,521.57	2,274,517,202.52
2019 年 12 月 31 日余额	6,000,000,000.00	2,753,539,018.39	200,609,215.10	405,877,861.56	434,109,615.22	3,925,388,923.25	13,719,524,633.5	674,784,783.90	14,394,309,417.4

2018 年度

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	小计	少数股东权益	股东权益合计
2018 年 1 月 1 日余额	6,000,000,000.00	2,776,705,066.40	-932,590,030.72	194,553,332.96	194,553,332.96	1,966,598,703.07	10,199,820,404.6	648,711,437.43	10,848,531,842.1
本年增减变动金额									
1.综合收益总额	-	-	718,844,581.10	-	-	512,604,072.21	1,231,448,653.31	2,841,601.29	1,234,290,254.60
2.少数股东收回投资	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.利润分配									
- 提取盈余公积	-	-	-	65,340,480.02	-	-65,340,480.02	-	-	-
- 提取一般风险准备	-	-	-	-	65,340,480.02	-65,340,480.02	-	-	-
4.权益法下资本公积变动	-	-18,474,226.47	-	-	-	-	-18,474,226.47	-	-18,474,226.47
5.其他	-	-	-	-	-	41,585,121.06	41,585,121.06	13,859,223.61	55,444,344.67
上述 1 至 5 小计	-	-18,474,226.47	718,844,581.10	65,340,480.02	65,340,480.02	423,508,233.23	1,254,559,547.90	16,700,824.90	1,271,260,372.80
2018 年 12 月 31 日余额	6,000,000,000.00	2,758,230,839.93	-213,745,449.62	259,893,812.98	259,893,812.98	2,390,106,936.30	11,454,379,952.5	665,412,262.33	12,119,792,214.9

母公司股东权益变动表

2019 年度

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益合计
2019 年 1 月 1 日余额	6,000,000,000.00	2,497,369,797.60	-198,074,454.61	259,893,812.98	259,893,812.98	2,079,150,503.92	10,898,233,472.87
本年增减变动金额							
1.综合收益总额	-	-	528,651,470.87	-	-	1,459,840,485.75	1,988,491,956.62
2.利润分配							
- 提取盈余公积	-	-	-	145,984,048.58	-	-145,984,048.58	-
- 提取一般风险准备	-	-	-	-	145,984,048.58	-145,984,048.58	-
3.权益法下资本公积变动	-	-4,691,821.54	-	-	-	-	-4,691,821.54
上述 1 至 3 小计	-	-4,691,821.54	528,651,470.87	145,984,048.58	145,984,048.58	1,167,872,388.59	1,983,800,135.08
2019 年 12 月 31 日余额	6,000,000,000.00	2,492,677,976.06	330,577,016.26	405,877,861.56	405,877,861.56	3,247,022,892.51	12,882,033,607.95

2018 年度

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益合计
2018 年 1 月 1 日余额	6,000,000,000.00	2,515,844,024.07	-898,661,576.06	194,553,332.96	194,553,332.96	1,556,426,663.74	9,562,715,777.67
本年增减变动金额							
1.综合收益总额	-	-	700,587,121.45	-	-	653,404,800.22	1,353,991,921.67
2.利润分配							
- 提取盈余公积	-	-	-	65,340,480.02	-	-65,340,480.02	-
- 提取一般风险准备	-	-	-	-	65,340,480.02	-65,340,480.02	-
3.权益法下资本公积变动	-	-18,474,226.47	-	-	-	-	-18,474,226.47
上述 1 至 3 小计	-	-18,474,226.47	700,587,121.45	65,340,480.02	65,340,480.02	522,723,840.18	1,335,517,695.20
2018 年 12 月 31 日余额	6,000,000,000.00	2,497,369,797.60	-198,074,454.61	259,893,812.98	259,893,812.98	2,079,150,503.92	10,898,233,472.87

（二）财务报表附注

截至 2019 年 12 月 31 日，民生人寿保险股份有限公司（以下简称“本公司”）拥有两家直接控股子公司，即民生通惠资产管理有限公司（以下简称“通惠资管”）和通惠康养游股份公司（以下简称“通惠康养游”），本公司及上述子公司在本财务报表附注中简称为“本集团”。

1. 财务报表编制基础

本公司以持续经营为基础编制财务报表。

（1）遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合中华人民共和国财政部（以下简称“财政部”）颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2019 年 12 月 31 日的合并财务状况和财务状况、2019 年度的合并经营成果和经营成果及合并现金流量和现金流量。

（2）会计年度

本集团的会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

（3）记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。编制财务报表采用的货币为人民币。本公司及子公司选定记账本位币的依据是主要业务收支的计价和结算币种。

2. 主要会计政策和主要会计估计

（1）企业合并及合并财务报表

（a）同一控制下的企业合并

参与合并的企业在合并前后均受同一方或相同的多方最终控制且该控制并非暂时性的，为同一控制下的企业合并。合并方在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的资本溢价；资本公积中的资本溢价不足冲减的，调整留存收益。为进行企业合并发生的直接相关费用，于发生时计入当期损益。合并日为合并方实际取得对被合并方控制权的日期。

（b）非同一控制下的企业合并

参与合并的各方在合并前后不受同一方或相同的多方最终控制的，为非同一控制下的企业合并。本集团作为购买方，为取得被购买方控制权而付出的资产（包括购买日之前所持有的被购买方的股权）、发生或承担的负债以及发行的权益性证券在购买日的公允价值之和，减去合并中取得的被购买方可辨认净资产于购买日公允价值份额的差额，如为正数则确认为商誉；如为负数则计入当期损益。本集团将作为合并对价发行的权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。本集团为进行企业合并发生的各项直接费用计入当期损益。付出资产的公允价值与其账面价值的差额，计入当期损益。本集团在购买日按公允价值确认所取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债。购买日是指购买方实际取得对被购买方控制权的日期。

（c）合并财务报表

合并财务报表的合并范围以控制为基础予以确定，包括本公司及本公司的子公司。控制，是指本集团拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。子公司的财务状况、经营成果和现金流量由控制开始日起至控制结束日止包含于合并财务报表中。

对于通过同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并当期财务报表时，以被合并子公司的各项资产、负债在最终控制方财务报表中的账面价值为基础，视同被合并子公司在本公司最终控制方对其开始实施控制时纳入本公司合并范围，并对合并财务报表的期初数以及前期比较报表进行相应调整。

对于通过非同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并当期财务报表时，以购买日确定的被购买子公司各项可辨认资产、负债的公允价值为基础自购买日起将被购买子公司纳入本公司合并范围。

当子公司所采用的会计期间或会计政策与本公司不一致时，合并时已按照本公司的会计期间或会计政策对子公司财务报表进行必要的调整。合并时所有集团内部交易及余额，包括未实现内部交易损益均已抵销。集团内部交易发生的未实现损失，有证据表明该损失是相关资产减值损失的，则全额确认该损失。

子公司少数股东应占的权益、损益和综合收益总额分别在合并资产负债表的所有者权益中和合并利润表的净利润及综合收益总额项目后单独列示。如果子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有的份额的，其余额仍冲减少数股东权益。不丧失控制权情况下，少数股东权益发生变化作为权益性交易。

本集团丧失对原有子公司控制权时，由此产生的任何处置收益或损失，计入丧失控制权当期的投资收益。

(2) 外币折算

本集团收到投资者以外币投入资本时按当日即期汇率折合为人民币，其他外币交易在初始确认时按交易发生日的即期汇率折合为人民币。

于资产负债表日，外币货币性项目采用该日的即期汇率折算。除与购建符合资本化条件资产有关的专门借款本金和利息的汇兑差额外，其他汇兑差额计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算。

对境外经营的财务报表进行折算时，资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，所有者权益项目中除未分配利润及其他综合收益中的外币报表折算差额项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。按照上述折算产生的外币财务报表折算差额，在其他综合收益中列示。处置境外经营时，相关的外币财务报表折算差额自所有者权益转入处置当期损益。

(3) 现金和现金等价物

现金和现金等价物包括库存现金、可以随时用于支付的存款以及持有期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

(4) 长期股权投资

(a) 对子公司的投资

在本集团合并财务报表中，对子公司按附注 2(1)(c) 进行处理。

在本公司个别财务报表中，对子公司的长期股权投资的投资成本按以下原则进行初始计量：

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，本公司按照合并日取得的被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的资本溢价；资本公积中的资本溢价不足冲减时，调整留存收益

对于非同一控制下企业合并形成的对子公司的长期股权投资，本公司按照购买日取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值，作为该投资的初始投资成本。

在个别财务报表中，本公司采用成本法对子公司的长期股权投资进行后续计量。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，本公司按照应享有子公司宣告分派的现金股利或利润确认当期投资收益。对子公司的投资按照成本减去减值准备 (附注 2(15)(b)) 后在资产负债表内列示。

(b) 对合营企业和联营企业的投资

合营企业指本集团与其他合营方共同控制且仅对其净资产享有权利的一项安排。

联营企业指本集团能够对其施加重大影响的企业。

对于以支付现金取得的长期股权投资，本集团按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

后续计量时，对合营企业和联营企业的长期股权投资采用权益法核算。

本集团在采用权益法核算时的具体会计处理包括：

- 对于长期股权投资的初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，以前者作为长期股权投资的成本；对于长期股权投资的初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，以后者作为长期股权投资的成本，长期股权投资的成本与初始投资成本的差额计入当期损益。

- 取得对合营企业和联营企业投资后，本集团按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资损益和其他综合收益并调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应分得的部分，相应减少长期股权投资的账面价值。对联营企业除净损益、其他综合收益和利润分配以外股东权益的其他变动（以下简称“其他股东权益变动”），本集团按照应享有或应分担的份额计入股东权益，并同时调整长期股权投资的账面价值。

- 在计算应享有或应分担的被投资单位实现的净损益、其他综合收益及其他变动的份额时，本集团以取得投资时被投资单位可辨认净资产公允价值为基础，按照本集团的会计政策或会计期间进行必要调整后确认投资收益和其他综合收益等。本集团与联营企业之间内部交易产生的未实现损益按照应享有的比例计算归属于本集团的部分，在权益法核算时予以抵销。内部交易产生的未实现损失，有证据表明该损失是相关资产减值损失的，则全额确认该损失。

- 本集团对合营企业和联营企业发生的净亏损，除本集团负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对联营企业净投资的长期权益减记至零为限。联营企业以后实现净利润的，本集团在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

对合营企业和联营企业的长期股权投资，本集团按照附注 2(15)(b) 的原则计提减值准备。

(5) 投资性房地产

本集团将持有的为赚取租金或资本增值，或两者兼有的房地产划分为投资性房地产。本集团采用成本模式计量投资性房地产，即以成本减累计折旧、摊销及减值准备（参见附注 2(15)(b)）在资产负债表内列示。本集团将投资性房地产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后在使用寿命内按年限平均法计提折旧。

	使用寿命	预计净残值率
房屋及建筑物	40	5%

(6) 固定资产及在建工程

固定资产指本集团为提供劳务和经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。

固定资产以成本减累计折旧及减值准备（参见附注 2(15)(b)）在资产负债表内列示，在建工程以成本减减值准备（参见附注 2(15)(b)）在资产负债表内列示。

外购固定资产的初始成本包括购买价款、相关税费以及使该资产达到预定可使用状态前所发生的可归属于该资产的支出。

在建工程于达到预定可使用状态时转入固定资产。在建工程不计提折旧。

对于固定资产的后续支出，包括与更换固定资产某组成部分相关的支出，在与支出相关的经济利益很可能流入本集团时资本化计入固定资产成本，同时将被替换部分的账面价值扣除；与固定资产日常维护相关的支出在发生时计入当期损益。报废或处置固定资产项目所产生的损益为处置所得款项净额与项

目账面金额之间的差额，并于报废或处置日在损益中确认。

本集团将固定资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后在其使用寿命内按年限平均法计提折旧，各类固定资产的使用寿命和残值率分别为：

	使用寿命	预计净残值率	年折旧率
房屋及建筑物	6 - 40 年	5%	2.38% - 15.83%
机器设备	5 - 10 年	5%	9.5% - 19%
办公及通讯设备	5 - 7 年	5%	13.57% - 19%
运输设备	4 - 6 年	5%	15.83% - 23.75%

本集团至少在每年年度终了对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核。

(7) 经营租赁资产

经营租赁租入资产

经营租赁租入资产的租金费用在租赁期内按直线法确认为相关资产成本或费用。或有租金在实际发生时计入当期损益。

经营租赁租出资产

经营租赁的租金收入在租赁期内按直线法确认为收入。经营租赁租出资产发生的初始直接费用，金额较大时予以资本化，在整个租赁期内按照与确认租金收入相同的基础分期计入当期损益；金额较小时，直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

(8) 无形资产 (商誉除外)

无形资产以成本减累计摊销 (仅限于使用寿命有限的无形资产) 及减值准备 (参见附注 2(15)(b)) 在资产负债表内列示。

对于使用寿命有限的无形资产，本集团将无形资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后按直线法在预计使用寿命期内摊销。各项无形资产的摊销年限分别为：

	摊销年限
土地使用权	40 - 65 年
计算机软件	10 年
其他	70 年

(9) 商誉

因非同一控制下企业合并形成的商誉，其初始成本是合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额。

本集团对商誉不摊销，以成本减累计减值准备 (参见附注 2(15)(b)) 在资产负债表内列示。商誉在其相关资产组或资产组组合处置时予以转出，计入当期损益。

(10) 金融工具

(a) 金融资产及金融负债的确认和计量

金融资产和金融负债在本集团成为相关金融工具合同条款的一方时，于资产负债表内确认。本集团在初始确认时按取得资产或承担负债的目的，把金融资产和金融负债分为不同类别：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债、贷款及应收款项、持有至到期投资、可供出售金融资产和其他金融负债。

在初始确认时，金融资产及金融负债均以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。

初始确认后，金融资产和金融负债的后续计量如下：

- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债以公允价值计量，公允价值变动形成的利得或损失计入当期损益。
- 应收款项及持有至到期投资以实际利率法按摊余成本计量。
- 对公允价值不能可靠计量的可供出售权益工具投资，按成本计量；其他可供出售金融资产，以公允价值计量，公允价值变动形成的利得或损失，除减值损失和外币货币性金融资产形成的汇兑差额计入当期损益外，其他利得或损失计入其他综合收益，在可供出售金融资产终止确认时转出，计入当期损益。可供出售权益工具投资的现金股利，在被投资单位宣告发放股利时计入当期损益。按实际利率法计算的可供出售金融资产的利息，计入当期损益（参见附注 2(24)(b)）。
- 除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的金融负债采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。但是，财务担保合同负债后续计量时，以初始确认金额扣除累计摊销额后的余额与按照或有事项原则（参见附注 2(23)）确定的预计负债金额两者之间较高者进行计量。

(b) 金融资产及金融负债的列报

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，没有相互抵销。但是，同时满足下列条件的，以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：

- 本集团具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；
- 本集团计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

(c) 金融资产和金融负债的终止确认

满足下列条件之一时，本集团终止确认该金融资产：

- 收取该金融资产现金流量的合同权利终止；
- 该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，本集团将下列两项金额的差额计入当期损益：

- 所转移金融资产的账面价值
 - 因转移而收到的对价，与原直接计入股东权益的公允价值变动累计额之和
- 金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，本集团终止确认该金融负债或其一部分。

(d) 权益工具

本公司发行权益工具收到的对价扣除交易费用后，计入股东权益。回购本公司权益工具支付的对价和交易费用，减少股东权益。

(11) 买入返售金融资产和卖出回购金融资产款

买入返售金融资产，是指本集团按返售协议先买入再按固定价格返售的金融资产所融出的资金。卖出回购金融资产款，是指本集团按回购协议先卖出再按固定价格回购的金融资产所融入的资金。

买入返售金融资产和卖出回购金融资产款按业务发生时实际支付或收到的款项入账并在资产负债表中反映。买入返售的已购入标的资产不予以确认，在表外作备查登记；卖出回购的标的资产仍在资产负债表内反映。

买入返售和卖出回购业务的买卖差价在相关交易期间以实际利率法摊销，分别确认为利息收入和利息支出。

(12) 保户质押贷款

保户质押贷款是指在保险合同有效期内，本公司根据投保人的申请以保险合同为质押，以不超过申请借款时保险合同现金价值的一定百分比发放的贷款。除条款另有约定外，最高可贷金额为保险合同现金价值的 **80%**，贷款到期前不能增加贷款金额，贷款到期时投保人归还贷款利息后，可办理续贷。贷款的期限自投保人领款之日开始，最长为 **6** 个月，到期一次性偿还贷款本息。

保单在贷款期间，如因解约、减保、理赔、满期或年金给付发生退费或给付时，先将有关款项优先偿还贷款利息和本金，若有余额，再行给付。

(13) 存出资本保证金

根据中华人民共和国保险法第九十七条“保险公司应当按照其注册资本总额的百分之二十提取保证金，存入符合国务院保险监督管理机构指定的银行，除保险公司清算时用于偿还债务外，不得动用”，本公司按照注册资本总额的 **20%** 提取保证金，并存入符合中国保监会规定的银行，除本公司清算时用于清偿债务外，不作其他用途。

(14) 存货

存货按成本进行初始计量。存货成本包括采购成本、加工成本和使存货达到目前场所和状态所发生的其他支出。可直接归属于符合资本化条件的存货生产的借款费用，亦计入存货成本。发出存货的实际成本采用个别计价法计量。

资产负债表日，存货按照成本与可变现净值孰低计量。

按单个存货项目计算的成本高于其可变现净值的差额，计提存货跌价准备，计入当期损益。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

(15) 资产减值准备

除附注 2(14)、(22) 中涉及的资产减值外，其他资产的减值按下述原则处理：

(a) 金融资产的减值

本集团在资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准备。

- 贷款及应收款项和持有至到期投资

持有至到期投资运用个别方式评估减值损失，贷款及应收款项则同时运用个别方式和组合方式评估减值损失。

运用个别方式评估时，当贷款及应收款项或持有至到期投资的预计未来现金流量（不包括尚未发生的未来信用损失）按原实际利率折现的现值低于其账面价值时，本集团将该贷款及应收款项或持有至到期投资的账面价值减记至该现值，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益。

当运用组合方式评估贷款及应收款项的减值损失时，减值损失金额是根据具有类似信用风险特征的贷款及应收款项（包括以个别方式评估未发生减值的贷款及应收款项）的以往损失经验，并根据反映当前经济状况的可观察数据进行调整确定的。

在贷款及应收款项或持有至到期投资确认减值损失后，如有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，本集团将原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

- 可供出售金融资产

可供出售金融资产运用个别方式评估减值损失。

可供出售金融资产发生减值时，即使该金融资产没有终止确认，本集团将原直接计入股东权益的因公允价值下降形成的累计损失从股东权益转出，计入当期损益。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失应当予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回。但是，在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，不得转回。

(b) 其他资产的减值

本集团在资产负债表日根据内部及外部信息以确定下列资产是否存在减值的迹象，包括：

- 固定资产
- 在建工程
- 无形资产
- 商誉
- 长期待摊费用
- 采用成本模式计量的投资性房地产
- 长期股权投资等

本集团对存在减值迹象的资产进行减值测试，估计资产的可收回金额。此外，无论是否存在减值迹象，本集团至少每年对尚未达到可使用状态的无形资产估计其可收回金额，于每年年度终了对商誉估计其可收回金额。本集团依据相关资产组或者资产组组合能够从企业合并的协同效应中的受益情况分摊商誉账面价值，并在此基础上进行商誉减值测试。

资产组是由创造现金流入相关的资产组成，是可以认定的最小资产组合，其产生的现金流入基本上独立于其他资产或者资产组。

可收回金额是指资产（或资产组、资产组组合，下同）的公允价值（参见附注 2(16)）减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者。

资产预计未来现金流量的现值，按照资产在持续使用过程中和最终处置时所产生的预计未来现金流量，选择恰当的税前折现率对其进行折现后的金额加以确定。

可收回金额的估计结果表明，资产的可收回金额低于其账面价值的，资产的账面价值会减记至可收回金额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。与资产组或者资产组组合相关的减值损失，先抵减分摊至该资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值，但抵减后的各资产的账面价值不得低于该资产的公允价值减去处置费用后的净额（如可确定的）、该资产预计未来现金流量的现值（如可确定的）和零三者之中最高者。

资产减值损失一经确认，在以后会计期间不会转回。

(16) 公允价值的计量

除特别声明外，本集团按下述原则计量公允价值：

公允价值是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。

本集团估计公允价值时，考虑市场参与者在计量日对相关资产或负债进行定价时考虑的特征（包括资产状况及所在位置、对资产出售或者使用的限制等），并采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术。使用的估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。

(17) 独立账户

本集团的独立账户用以核算投资连结产品及变额年金产品分拆后非保险风险保费所形成的资产和负债。本集团的独立账户区别于其他账户、单独核算，于财务报表中单独列报。

(a) 独立账户资产

本集团的独立账户资产用以核算投资连结产品及变额年金保险产品分拆后非保险风险部分资金投

资产的价值。独立账户资产的各项资产以市价法计量。对于开放式基金以外的任何上市流通的有价证券，本集团以其在估值日证券交易所挂牌的收盘价估值，估值日无交易的，以最近交易日的市场收盘价估值；对于开放式基金，本集团以其公告的估值日基金单位净值估值。

(b) 独立账户负债

本集团的独立账户负债用以核算投资连结产品及变额年金保险产品非保险风险部分所产生的负债。独立账户负债的各项负债以公允价值计量，相关交易费用计入独立账户当期损益。

(18) 职工薪酬

(a) 短期薪酬

本集团在职工提供服务的会计期间，将实际发生或按规定的基准和比例计提的职工工资、奖金、医疗保险费、工伤保险费和生育保险费等社会保险费和住房公积金，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(b) 离职后福利 - 设定提存计划

本集团所参与的设定提存计划是按照中国有关法规要求，本集团职工参加的由政府机构设立管理的社会保障体系中的基本养老保险。基本养老保险的缴费金额按国家规定的基准和比例计算。本集团在职工提供服务的会计期间，将应缴存的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(19) 保险合同分类

(a) 保险合同分类

保险合同是指保险人与投保人约定保险权利义务关系，并承担源于被保险人保险风险的协议。保险合同分为原保险合同和再保险合同。发生保险合同约定的保险责任范围内的事故可能导致本集团承担赔付保险金责任的，或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到约定的年龄、期限时本集团承担给付保险金责任的，则本集团承担了保险风险。

本集团与投保人签订的合同，如本集团只承担了保险风险，则属于保险合同；如本集团只承担保险风险以外的其他风险，则不属于保险合同；如本集团既承担保险风险又承担其他风险的混合合同，则按下列情况进行处理：

- 保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。对分拆后的保险风险部分进行重大风险测试。如果保险风险重大，则确认为保险合同，按照保险合同会计准则核算；如果保险风险不重大，则不确认为保险合同；其他风险部分，按照相关会计政策进行会计处理。

- 保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能够单独计量的，以整体合同为基础进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，整个合同不确定为保险合同。

(b) 重大保险风险测试

本公司在产品开发阶段对产品所有模型点进行重大保险风险测试。根据测试结果初步判断该产品是否确认为保险合同，是否计量保费收入。

本公司在合同初始确认日根据产品模型点的测试结果判断签发的保单是否通过重大保险风险测试，并在财务报告日对测试结果进行复核。合同转移重大保险风险的，确认为保险合同。

若该产品模型点 **100%**通过重大保险风险测试，则该产品所有保单在财务报告日可以不进行复核，直接确认为保险合同。

本公司以单一产品为一个分组对所有有效保单进行重大保险风险测试，如果所选取样本中 **50%**以上都转移了重大保险风险，则将该组合中所有保单均确认为保险合同。

在进行重大保险风险测试时，本公司依次按照如下的顺序判断保险合同是否转移了重大保险风险：

第一步：判断所签发的合同是否转移保险风险

对原保险合同而言，保险风险的判断标准包括：该合同下的现金流是否取决于未来的不确定事项；保单持有人是否受到该不确定事项的不利影响；该不确定事项是否先于合同存在，即该事项并非因合同产生。

对再保险合同而言，转移保险风险是指再保险人支付分保赔款的金额和时间应取决于原保险合同已决赔款的支付金额和支付时间，并且直接地随着已决赔款金额和支付时间的变化而变化。

第二步：判断所签发的合同中保险风险转移是否具有商业实质

对原保险合同而言，如果保险事故发生可能导致本公司承担赔付保险金责任，则原保险保单具有商业实质。

对再保险合同而言，如果再保险交易对本公司没有产生可辨认的经济影响，则该再保险合同不具有商业实质。

第三步：判断所签发保险合同保险风险转移是否重大。

对于原保险保单中的非年金保单而言，如果保险风险比例在保单存续期的一个或多个时点大于等于 5%，则认为原保险保单转移了重大的保险风险。原保险非年金保单保险风险比例=（保险事故发生情景下保险公司支付的金额 / 保险事故不发生情景下保险公司支付的金额 - 1）×100%。对于原保险保单中的年金保单而言，只要转移了长寿风险，则认为其转移了重大的保险风险。

对再保险合同而言，本公司以再保险保单保险风险比例衡量保险风险转移的显著程度，如果再保险保单风险比例大于 1%，确认为再保险合同。对于那些明显满足重大保险风险转移条件的再保险保单，本公司不计算保险风险比例，直接将其确认为再保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时使用的假设主要包括赔付率、死亡率及疾病发生率等。本公司根据实际经验和未来发展变化的趋势确定合理的估计值，以反映本公司产品的特征以及实际的赔付情况等。

(c) 非保险合同

本集团将未通过重大保险风险测试的合同确定为非保险合同。

- 收到的规模保费不确认为保费收入，作为负债在保户储金及投资款中列示。非预定收益型非寿险投资型产品的保单负债按照公允价值计量，相关交易费用计入当期损益。其他非保险合同的保单负债，按公允价值进行初始确认，以摊余成本进行后续计量；支付的佣金等费用扣除收取的用以补偿相应支出的初始费用后作为交易成本计入负债的初始确认金额。

- 收取的保单管理费于本集团提供服务的期间内确认为其他业务收入，收取的退保费用于发生时确认为其他业务收入。

(d) 万能保险

本集团的万能保险既承担保险风险又承担其他风险，本集团对保险风险部分和其他风险部分进行分拆。分拆后的保险风险部分，按照保险合同进行会计处理。分拆后的其他风险部分，作为非保险合同，收到的规模保费不确认为保费收入，作为负债在保户储金及投资款中列示；按公允价值进行初始确认，以摊余成本进行后续计量，支付的佣金等费用扣除收取的用以补偿相应支出的初始费用后作为交易成本计入当期损益。

(e) 投资连结保险

本集团的投资连结保险既承担保险风险又承担其他风险，本集团对保险风险部分和其他风险部分进行分拆。分拆后的保险风险部分，按照保险合同进行会计处理，其他风险部分，按照下列方法进行会计处理：

- 收到的规模保费不确认为保费收入，作为负债在独立账户负债中列示，以公允价值进行初始确认和后续计量；支付的佣金等费用扣除收取的用以补偿相应支出的初始费用后作为交易成本计入当期损益；

- 投资连结保险投资账户产生的投资收益和所支付的不超出投资账户价值的给付和退保金，直接调整负债的账面价值，不计入利润表；

- 收取的账户管理费及退保费用等费用，按固定金额或投资账户余额的一定比例收取，账户管理费于本集团提供服务的期间确认为其他业务收入，退保费用于发生时确认为其他业务收入；
- 投资连结保险投资账户的各项资产按照公允价值进行初始确认和后续计量，在独立账户资产中列示。

(f) 再保险

本集团于日常业务过程中进行分入和分出再保险业务。本集团的再保险业务均为转移重大保险风险的再保险业务。

分出业务

已分出的再保险安排并不能使本集团免除对保单持有人的责任。在确认原保险合同保费收入的当期，本集团按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。对纯益手续费而言，本集团根据相关再保险合同的约定，在能够计算确定应向再保险接受人收取的纯益手续费时，将该项纯益手续费作为摊回分保费用，计入当期损益。在提取原保险合同未到期责任准备金、未决赔款准备金、寿险责任准备金、长期健康险责任准备金的当期，本集团按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并考虑相关风险边际计算确定应向再保险接受人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，本集团冲减相应的应收分保准备金余额；同时，本集团按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。在原保险合同提前解除的当期，本集团按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益；同时，转销相关应收分保准备金余额。

作为再保险分出人，本集团将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

(20) 保险合同准备金

本集团的保险合同准备金包括寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。寿险保险合同准备金包括寿险责任准备金、长期健康险责任准备金，分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金、未决赔款准备金。

在确定保险合同准备金时，本公司以单项保险合同作为一个计量单元，如果不同的保险合同的保险风险同质，本公司将同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元。计量单元的确定标准在各个会计期间保持一致。

对于寿险合同，本公司依据保单特征进行分组，具体包括机构、渠道、险种、投保年龄、性别、缴费期限、保障期限、给付年龄和生效日期。每一个保单特征的组合产生一个模型点，每个模型点的保费、保额为此模型点对应实际保单保费、保额的平均值，每个模型点的保单数目为此模型点对应实际保单的数量。

对于非寿险合同，本公司按险种分类计量，具体包括短期健康险和意外伤害险。

保险合同准备金以本集团履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本集团履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中：

预期未来现金流出，是指本集团为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出（含归属于保单持有人的利益），主要包括：

- 根据保险合同承诺的保证利益，包括赔付、死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；
- 根据保险合同构成推定义务的非保证利益，包括保单红利给付等；
- 管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等；

预期未来现金流入，是指本集团为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本集团在确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并单独计量。本集团在保险期间内，采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。边际包括风险边际和剩余边际：

- 本集团根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际，计入保险合同准备金。对于非寿险业务准备金，本集团以未来现金流量现值无偏估计的 **3%** 确定未到期责任准备金的风险边际，以未来现金流量现值无偏估计的 **2.5%** 确定未决赔款准备金的风险边际。对于寿险业务准备金，本集团采用情景对比法确定风险边际，即：不利情景下的负债-合理估计负债。

- 在保险合同初始确认日产生首日利得的，不确认该利得，而将首日利得作为剩余边际计入保险合同准备金。在保险合同初始确认日发生首日损失的，对该损失予以确认并计入当期损益。剩余边际由摊销因子及利润驱动因素的现值二者相乘而得，其中利润驱动因素的后续计量按评估时预计未来现金流量的合理估计假设确定，摊销因子在保单签发当时锁定，后续计量时有关假设的变化不影响摊销因子的计算。对于非寿险合同，本集团在整个保险期间内按时间基础将剩余边际摊销计入当期损益；对于寿险合同，本集团以给付责任、现金价值和保单件数作为保险合同的摊销因子在整个保险期间摊销。

本集团在确定保险合同准备金时，考虑货币时间价值的影响。对于货币时间价值的影响重大的，对相关未来现金流量进行折现；对于久期小于一年的短期保险合同负债，不对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

本集团在计量保险合同准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。对于包含可续保选择权的保险合同，如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本集团不具有重新厘定保险费的权利，本集团将预测期间延长至续保选择权终止的期间。

非寿险未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本集团作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。

未到期责任准备金以未赚保费法进行计量。按照未赚保费法，本集团于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去佣金及手续费、税金及附加、保险保障基金、监管费用及其他增量成本后计提本准备金。初始确认后，非寿险未到期责任准备金按三百六十五分之一法进行后续计量。

未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本集团作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

本集团按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法、案均赔款法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

本集团根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson 法、赔付率法及案均赔款法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

以当期提取的已发生已报案未决赔款准备金和已发生未报案未决赔款准备金为基础，根据对应的比例关系，同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

寿险和长期健康险责任准备金

寿险和长期健康险责任准备金是指本集团作为保险人为承担尚未终止的人寿和长期健康保险责任而提取的准备金。本集团对分红保险账户中可供出售金融资产的公允价值变动，采用合理的方法将归属于保单持有人的部分确认为相关负债，将归属于公司股东的部分确认为资本公积。

本集团采用情景对比法确定寿险和长期健康险责任准备金的风险边际。不利情景根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择确定。

寿险和长期健康险责任准备金的主要计量假设包括保险事故发生率、退保率、费用假设、保单红利假设、折现率等。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定这些假设。

负债充足性测试

本集团在资产负债表日对保险合同准备金进行充足性测试。本集团按照保险精算方法重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

(21) 保险保障基金

根据《保险保障基金管理办法》（中国保监会令 2008 年第 2 号），本公司自 2009 年 1 月 1 日起按下列比例提取保险保障基金：

- (a) 有保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.15% 缴纳，无保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.05% 缴纳；
- (b) 短期健康保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，长期健康保险按照保费收入的 0.15% 缴纳；
- (c) 非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，投资型意外伤害保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08% 缴纳，无保证收益的，按照业务收入的 0.05% 缴纳。

上述业务收入，是指投保人按照保险合同约定，为购买相应的保险产品支付给保险公司的全部金额。

本集团的保险保障基金在业务及管理费中核算。当提取的保险保障基金余额达到本公司总资产的 1% 时，暂停缴纳。

(22) 所得税

除因企业合并和直接计入股东权益（包括其他综合收益）的交易或者事项产生的所得税外，本集团将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

当期所得税是按本年度应税所得额，根据税法规定的税率计算的预期应交所得税，加上以往年度应付所得税的调整。

资产负债表日，如果本集团拥有以净额结算的法定权利并且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，那么当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列示。

递延所得税资产与递延所得税负债分别根据可抵扣暂时性差异和应纳税暂时性差异确定。暂时性差异是指资产或负债的账面价值与其计税基础之间的差额，包括能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减。递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。

如果不属于企业合并交易且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损），则该项交易中产生的暂时性差异不会产生递延所得税。商誉的初始确认导致的暂时性差异也不产生相关的递延所得税。

资产负债表日，本集团根据递延所得税资产和负债的预期收回或结算方式，依据已颁布的税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量该递延所得税资产和负债的账面金额。

资产负债表日，本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 并且递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

(23) 预计负债

如果与或有事项相关的义务是本集团承担的现时义务，且该义务的履行很可能会导致经济利益流出本集团，以及有关金额能够可靠地计量，则本集团会确认预计负债。对于货币时间价值影响重大的，预

计负债以预计未来现金流量折现后的金额确定。

(24) 收入确认

收入是本集团在日常活动中形成的、会导致股东权益增加且与股东投入资本无关的经济利益的总流入。收入在其金额及相关成本能够可靠计量、相关的经济利益很可能流入本集团、并且同时满足以下不同类型收入的其他确认条件时，予以确认。

(a) 保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，并与保险合同相关的净收入能够可靠计量时予以确认。非寿险原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确定保费收入金额。寿险原保险合同，分期收取保费的，根据当期应收取的保费确定保费收入金额；一次性收取保费的，根据一次性应收取的保费确定保费收入金额。分入业务根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费收入金额。

(b) 利息收入

利息收入按他人使用本集团货币资金的时间和实际利率确认。实际利率是指将金融资产或金融负债在预期存续期间或适用的更短期间内的未来现金流量，折现为该金融资产或金融负债当前账面价值所使用的利率。在确定实际利率时，本集团在考虑金融资产或金融负债所有合同条款并且包括所有归属于实际利率组成部分的费用、交易成本及溢价或折价等，但不考虑未来信用损失。

(c) 非保险业务手续费及佣金收入

本集团通过向客户提供在经营范围内各类服务收取手续费及佣金。

(d) 其他业务收入

其他业务收入包括上述收入以外的其他经营活动实现的收入。

(25) 保单红利支出

保单红利支出是本集团根据原保险合同的约定，按分红保险产品的红利分配方案及有关精算而估算，支付给保单持有人的红利。

(26) 政府补助

政府补助是本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，但不包括政府以投资者身份向本集团投入的资本。

政府补助在能够满足政府补助所附条件，并能够收到时，予以确认。

政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量。

与资产相关的政府补助，本集团将其确认为递延收益，并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入其他收益或营业外收入。与收益相关的政府补助，如果用于补偿本集团以后期间的相关成本费用或损失的，本集团将其确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入其他收益或营业外收入；否则直接计入其他收益或营业外收入。

(27) 利润分配

资产负债表日后，经审议批准的利润分配方案中拟分配的利润，不确认为资产负债表日的负债，在附注中单独披露。

(28) 关联方

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制的，构成关联方。关联方可为个人或企业。仅仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业，不构成关联方。

(29) 分部报告

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部。如果两个或多个经营分部存在相似经济特征且同时在各单项产品或劳务的性质、生产过程的性质、产品或劳务的客户类型、销售产品或提供劳务的方式、生产产品及提供劳务受法律及行政法规的影响等方面具有相同或相似性的，可以合并为一个经营分部。本集团以经营分部为基础考虑重要性原则后确定报告分部。

本集团在编制分部报告时，分部间交易收入按实际交易价格为基础计量。编制分部报告所采用的会计政策与编制本集团财务报表所采用的会计政策一致。

(30) 主要会计估计及判断

编制财务报表时，本集团管理层需要运用估计和假设，这些估计和假设会对会计政策的应用及资产、负债、收入及费用的金额产生影响。实际情况可能与这些估计不同。本集团管理层对估计涉及的关键假设和不确定因素的判断进行持续评估，会计估计变更的影响在变更当期和未来期间予以确认。

除附注 2(5)、(6) 和 (8) 载有关于投资性房地产、固定资产及无形资产等资产的折旧及摊销和附注 2(15) 载有各类资产减值涉及的假设和风险因素的数据外，其他主要估计金额的不确定因素如下：

本公司

- (i) 附注 2(19) 和 (20) - 保险合同分类、重大保险风险测试及保险合同准备金；
- (ii) 附注 7(18) - 递延所得税资产的确认；
- (iii) 附注 7(53) - 金融工具的公允价值估值。

本集团

- (i) 附注 2(19) 和 (20) - 保险合同和保险合同准备金
- (ii) 附注 7(18) - 递延所得税资产的确认；
- (iii) 附注 7(53) - 金融工具的公允价值估值；
- (iii) 附注 2(1)、6、7(52) - 披露对其他主体实施控制、重大影响的重大判断和假设；

3. 主要会计政策变更

本集团于 2019 年度首次执行了财政部于近年颁布的以下企业会计准则修订：

- 《关于修订印发 2019 年度一般企业财务报表格式的通知》(财会 [2019] 6 号)
- 《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换 (修订)》(“准则 7 号 (2019)”))
- 《企业会计准则第 12 号——债务重组 (修订)》(“准则 12 号 (2019)”))

本集团执行上述企业会计准则解释及修订，未对本集团的财务报表、财务状况和经营成果产生重大影响。

4. 或有事项

鉴于保险及其他金融服务的业务性质，本集团在开展正常业务时，会涉及各种估计、或有事项及法律诉讼，包括在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。上述纠纷所产生的不利影响主要包括保单及其他的索赔。本集团已对可能发生的损失计提准备，包括当管理层参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后，对保单等索赔计提的准备。

对于无法合理预计结果及管理层认为败诉可能性极小的未决诉讼或可能的违约，不计提相关准备。对于上述未决诉讼，本集团管理层认为最终裁定结果产生的义务将不会对本集团的财务状况和经营成果造成重大负面影响。

5. 对公司财务状况有重大影响的再保险

再保险风险系指由于再保险安排不当，未能充分控制自留风险与转移风险的分配，导致非预期重大理赔造成损失的风险；同时，尽管本公司可能已订立再保险合同，但这并不会解除本公司对保户承担的直接责任，因此再保险也存在因再保险公司未能履行再保险合同应承担的责任而产生的信用风险。本公司采取的减轻风险的措施包括：

- 根据本公司业务发展情况，合理安排及调整本公司自留的风险保额及再保险的分保比例；
- 安排合理适当的再保险，与信用度高的再保险公司共同承担风险；本公司选择再保险公司的标准包括财务实力、服务、保险条款、理赔效率及价格等。

本公司通过险种开发及核保来选择和接受可承保风险；通过检查偿付能力、保险准备金充足性等指标来评估、计量和监控所承受的保险风险；通过再保险安排等措施来限制和转移所承受的保险风险。

再保险分出业务分散于中国人寿再保险股份有限公司、慕尼黑再保险公司、汉诺威再保险股份有限公司和瑞士再保险公司 4 家信誉良好的大型再保险公司。

6 企业合并及合并财务报表

(1) 于 2019 年 12 月 31 日，纳入本公司合并财务报表范围的主要子公司如下：

子公司名称	注册地	业务性质	注册资本 人民币百 万元	本公司直接和间接 持股比例 %	本公司直接和间接 享有表决权比例 %
直接控股子公司					
通惠资管	上海	保险资产 管理	100	100.00	100.00
通惠康养游	上海	养老产业 投资	1,000	97.00	97.00
主要间接控股子公司					
纳德酒店股份有限公司 (以下简称“纳德酒店”)	浙江	住宿餐饮	190	63.67	63.67
冠鼎泽恒业千岛湖旅游有限公司 (以下简称“冠鼎千岛湖”)	浙江	旅游休闲	400	72.75	72.75
湘湖逍遥庄园有限公司 (以下简称“湘湖庄园”)	浙江	旅游休闲	300	97.00	97.00

(2) 纳入合并范围的结构化主体详情如下：

纳入本集团合并范围的结构化主体为本集团发行的资产管理产品。本集团作为资产管理产品管理人考虑对该等结构化主体是否存在控制，并基于本集团作为资产管理人的决策范围、资产管理产品其他方的权力以及面临的可变动收益风险敞口等因素来判断本集团作为资产管理产品管理人是主要责任人还是代理人。

于 2019 年 12 月 31 日，本集团管理及合并的资产管理产品的持有人享有的权益金额共计人民币 235.83 亿元(2018 年 12 月 31 日为人民币 183.46 亿元)。这些资产管理产品主要投资于公允价值能够可靠计量的股票、债券、基金等金融产品；单支资产管理产品对本集团的财务影响均不重大。

未纳入合并范围的结构化主体情况参见附注 7(52)。

(3) 重要的少数股东权益

下表列示了对本集团重要的子公司少数股东持有权益的相关情况：

2019 年

子公司名称	少数股东的持股比例	本年归属于少数股东的损益	本年向少数股东支付的股利	年末累计少数股东权益
通惠康养游	3%	9,372,521.57	-	674,784,783.90

2018 年

子公司名称	少数股东的持股比例	本年归属于少数股东的损益	本年向少数股东支付的股利	年末累计少数股东权益
通惠康养游	3%	16,700,824.90	-	665,412,262.33

7.财务报告重要项目明细

(1) 税项

(a) 本公司及子公司适用的相关税费有：增值税、城市维护建设税及教育费附加。

税种	计缴标准
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入的 3%、6%或 16%计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应缴增值税。
城市维护建设税	应交增值税额的 5 - 7%
教育费附加	应交增值税额的 3 - 5%

(b) 所得税

本公司及子公司适用的法定税率为 25%，本年度按法定税率执行 (2018 年：25%)。

(c) 应交税费

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
应交增值税	55,749,547.00	52,220,773.35	6,147,805.23	39,180,342.35
应交税金及附加	6,264,137.40	7,238,026.07	2,271,947.25	6,147,829.75
应交企业所得税	48,657,651.88	39,093,332.70	-	-
代扣代缴个人所得税	144,715.52	9,391,016.79	(573,476.58)	8,922,398.06
其他	5,404,429.71	4,344,151.92	418,237.51	1,100,783.78
合计	116,220,481.51	112,287,300.83	8,264,513.41	55,351,353.94

(2) 货币资金

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
现金	419,028.46	280,461.24	55,888.12	44,044.75
银行存款	3,209,372,406.09	701,078,212.71	2,442,839,792.62	66,469,312.34
结算备付金	169,728,100.29	31,597,460.52	5,408,668.06	4,593,208.02
其他货币资金	553,547,280.36	451,057,352.98	358,275,041.06	441,531,250.36
合计	3,933,066,815.20	1,184,013,487.45	2,806,579,389.86	512,637,815.47

(3) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

本集团

	2019 年	2018 年
交易性金融资产		
债券	8,619,570,827.02	13,418,199,865.73
股票	6,610,186,700.82	3,309,616,345.41
证券投资基金	3,278,421,567.54	3,493,980,543.38
信托计划、理财计划及资产管理产品	5,143,801,358.01	1,009,908,774.27
种子基金	100,000,000.00	-
合计	23,751,980,453.39	21,231,705,528.79

本公司

	2019 年	2018 年
交易性金融资产		
债券	1,803,804,907.52	3,772,396,596.83
股票	72,824,742.62	43,691,321.22
证券投资基金	1,054,734,191.38	314,398,344.78
资产管理产品	17,742,045,881.98	12,985,198,930.10
种子基金	100,000,000.00	-
合计	20,773,409,723.50	17,115,685,192.93

于 2019 年 12 月 31 日止，本集团以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产中有账面价值人民币 2,686,004,030.04 的债券用于卖出回购金融资产款的质押 (2018 年 12 月 31 日：人民币 9,452,283,513.37 元)；本公司以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产中有账面价值人民币 429,638,344.14 元的债券用于卖出回购金融资产款的质押 (2018 年 12 月 31 日：人民币 3,293,881,512.87 元)。

(4) 买入返售金融资产

本集团

	2019 年	2018 年
国债	893,100,000.00	2,372,000,740.50
企业债	4,036,537,402.47	10,650,844,130.50
合计	4,929,637,402.47	13,022,844,871.00

本公司

	2019 年	2018 年
国债	23,700,000.00	394,600,740.50
企业债	2,087,059,000.00	10,643,844,000.00
合计	2,110,759,000.00	11,038,444,740.50

(5) 应收利息

本集团

	2019 年	2018 年
应收银行存款利息	117,152,914.61	186,008,237.78
应收债券利息	924,965,727.46	1,170,642,989.77
应收其他利息	189,724,076.10	154,479,546.90
合计	1,231,842,718.17	1,511,130,774.45
减：坏账准备	(196,475.41)	-
净额	1,231,646,242.76	1,511,130,774.45

本公司

	2019 年	2018 年
应收银行存款利息	111,589,303.58	172,184,407.37
应收债券利息	788,776,645.71	915,599,845.51
应收其他利息	185,421,135.82	153,555,035.93
合计	1,085,787,085.11	1,241,339,288.81
减：坏账准备	(196,475.41)	-
净额	1,085,590,609.70	1,241,339,288.81

(6) 应收保费

本集团及本公司

	2019 年	2018 年
应收保费	237,608,978.50	225,792,546.80
减：坏账准备	-	-
净额	237,608,978.50	225,792,546.80

本集团及本公司应收保费账龄如下：

账龄	2019 年			2018 年		
	账面余额	坏账准备	净额	账面余额	坏账准备	净额
3 个月以内 (含 3 个月)	237,608,978.50	-	237,608,978.50	225,792,546.80	-	225,792,546.80
合计	237,608,978.50	-	237,608,978.50	225,792,546.80	-	225,792,546.80

(7) 应收分保账款

于 12 月 31 日，本集团及本公司应收分保账款的账龄分析如下：

	2019 年		2018 年	
	金额	占总额比例	金额	占总额比例
三个月以内 (含三个月)	24,603,474.29	100%	-	-
三个月至一年 (含一年)	-	0%	23,587,599.95	100%
合计	24,603,474.29	100%	23,587,599.95	100%

(8) 定期存款

本集团

定期存款按照到期期限分析如下：

	2019 年	2018 年
1 年以内 (含 1 年)	-	1,580,000,000.00
3 至 5 年 (含 5 年)	9,700,000,000.00	11,210,000,000.00
合计	9,700,000,000.00	12,790,000,000.00

本公司

定期存款按照到期期限分析如下：

	2019 年	2018 年
1 年以内 (含 1 年)	-	-
3 至 5 年 (含 5 年)	5,300,000,000.00	7,790,000,000.00
合计	5,300,000,000.00	7,790,000,000.00

(9) 可供出售金融资产

本集团

	2019 年	2018 年
债券	27,177,555,254.82	29,968,396,709.81
资管产品	553,152,076.49	380,060,445.92
股票	261,580,581.30	300,329,662.34
基金	217,405,386.17	159,185,293.22
股权	319,222,865.92	266,000,000.00
信托计划及资产支持计划	62,000,000.00	62,000,000.00
合计	28,590,916,164.70	31,135,972,111.29

本公司

	2019 年	2018 年
债券	26,941,541,044.82	29,651,773,776.81
资产管理产品	6,210,909,708.12	4,047,260,898.76
股票	261,580,581.30	300,329,662.34
基金	217,405,386.17	159,185,293.22
股权	269,222,865.92	216,000,000.00
合计	33,900,659,586.33	34,374,549,631.13

于 2019 年 12 月 31 日,本集团及本公司可供出售金融资产中有账面价值人民币 12,736,329,743.46 元的债券用于卖出回购金融资产款的质押 (2018 年 12 月 31 日: 人民币 13,458,588,588.41 元)。

于 2019 年 12 月 31 日,本集团可供出售金融资产中包括可供出售非上市股权投资账面价值人民币 166,000,000.00 元 (2018 年 12 月 31 日: 人民币 266,000,000.00 元), 由于该等可供出售股权投资未在任何交易市场交易, 且其公允价值不能可靠计量, 本集团以成本计量。

(10) 持有至到期投资

本集团及本公司

	2019 年	2018 年
债券		
- 企业债券	4,898,761,642.14	2,242,141,784.20
- 国债	560,432,392.07	-
- 政策性金融债	240,128,056.36	-
- 地方债	1,489,739,983.08	-
- 政府支持债券	1,622,155,333.72	-
合计	8,811,217,407.37	2,242,141,784.20

于 12 月 31 日, 本集团及本公司持有至到期投资的到期期限分析如下:

	2019 年		2018 年	
	金额	占总额比例	金额	占总额比例
五年以内 (含五年)	2,143,936,126.03	24.33%	2,146,179,030.12	95.72%
五年至十年 (含十年)	386,906,778.39	4.39%	95,962,754.08	4.28%
十年以上	6,280,374,502.95	71.28%	-	-
合计	8,811,217,407.37	100.00%	2,242,141,784.20	100.00%

于 2019 年 12 月 31 日, 本集团及本公司持有至到期投资中有账面价值人民币 3,526,889,968.55 元的债券用于卖出回购金融资产款的质押 (2018 年 12 月 31 日: 人民币 1,402,380,865.10 元)。

(11) 应收款项类投资

本集团及本公司

	2019 年	2018 年
债权投资计划	2,063,587,529.64	2,182,333,333.33
信托计划	6,701,280,000.00	1,794,300,000.00
保险公司次级债务	300,000,000.00	300,000,000.00
资产支持计划	191,554,141.51	458,141,300.46
合计	9,256,421,671.15	4,734,774,633.79

(12) 长期股权投资

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
对子公司的投资	-	-	1,070,000,000.00	1,070,000,000.00
对合营企业的投资	119,408,529.29	122,170,906.31	119,408,529.29	122,170,906.31
对联营企业的投资	12,026,442,819.97	11,309,639,115.66	12,026,442,819.97	11,309,639,115.66
小计	12,145,851,349.26	11,431,810,021.97	13,215,851,349.26	12,501,810,021.97
减：减值准备 - 联营企业	(542,027,742.96)	(135,554.68)	(542,027,742.96)	(135,554.68)
合计	11,603,823,606.30	11,431,674,467.29	12,673,823,606.30	12,501,674,467.29

(a) 于 2019 年 12 月 31 日，本公司对子公司投资分析如下：

	本公司	
	2019 年	2018 年
通惠资管	100,000,000.00	100,000,000.00
通惠康养游	970,000,000.00	970,000,000.00
合计	1,070,000,000.00	1,070,000,000.00

有关子公司的详细资料，参见附注 6。

(b) 于 2019 年 12 月 31 日，本集团及本公司对合营企业投资分析如下：

注	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
不重要合营企业 (i)	119,408,529.29	122,170,906.31

(i) 采用权益法核算的不重要合营企业投资的汇总信息如下：

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
投资账面价值合计	119	122
按持股比例计算的净亏损	(3)	(1)

(c) 于 2019 年 12 月 31 日，本集团及本公司对联营企业投资分析如下：

注	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
重要联营企业 (i)	11,228,665,685.09	10,561,567,742.36
不重要联营企业 (ii)	797,777,134.88	748,071,373.30
小计	12,026,442,819.97	11,309,639,115.66
减：减值准备	(542,027,742.96)	(135,554.68)
合计	11,484,415,077.01	11,309,503,560.98

(i) 于 12 月 31 日，本集团及本公司的重要联营企业的基本情况如下：

企业名称	主要经营地	注册地	注册资本 人民币百万元	持股比例 2019 年	持股比例 2018 年	业务性质
浙商银行股份有限公司 （“浙商银行”）	中国	杭州	17,960	3.78%	4.29%	商业银行
普星聚能股份公司 （“普星聚能”）	中国	上海	3,500	42.86%	42.86%	清洁能源
通联支付网络服务股份有 限公司（“通联支付”）	中国	上海	1,460	41.10%	41.10%	支付机构

于 2019 年 12 月 31 日，本公司对浙商银行持股比例为 3.78%，由于本公司在浙商银行派驻监事长并参与其经营和财务决策，对其具有重大影响。

下表列示了本集团及本公司重要联营企业的主要财务信息。此外，下表还列示了这些财务信息按照权益法调整至本集团及本公司对联营企业投资账面价值的调节过程：

浙商银行	本集团及本公司	
	2019 年 人民币百万元	2018 年 人民币百万元
资产合计	1,800,786	1,646,695
负债合计	1,672,758	1,544,246
归属于母公司的净资产 (i)	111,289	85,927
按持股比例计算的净资产份额	4,203	3,686
加：取得投资时形成的商誉	55	55
溢价发行股票的影响	414	414
资产减值准备	(542)	-
对联营企业投资的账面价值	4,130	4,155
营业收入	46,364	39,022
归属于母公司的净利润	12,925	11,490
归属于母公司的其他综合收益	879	1,687
归属于母公司的综合收益总额	13,803	13,177
归属于母公司的其他资本公积变动	9,888	2,156

(i) 不计发行优先股的影响

普星聚能	本集团及本公司	
	2019 年 人民币百万元	2018 年 人民币百万元
资产合计	6,636	6,446
负债合计	2,402	2,436
归属于母公司的净资产	3,923	3,703
按持股比例计算的净资产份额	1,682	1,587
加：取得投资时形成的商誉	319	319
对联营企业投资的账面价值	2,001	1,906
营业收入	532	547
归属于母公司的净利润 / (亏损)	70	40
归属于母公司的其他综合收益	150	(467)
归属于母公司的综合收益总额	220	(427)
归属于母公司的其他资本公积变动	-	-

通联支付

本公司于 2018 年 10 月 31 日新增对通联支付的重要联营企业投资，以合同对价人民币 45 亿元确认长期股权投资成本。通联支付已于 2020 年 2 月 1 日将本公司更新至股东名册。

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
	人民币百万元	人民币百万元
资产合计	16,259	12,592
负债合计	13,542	10,010
归属于母公司的净资产	2,717	2,582
按持股比例计算的净资产份额	1,117	1,061
加：取得投资时形成的商誉	3,439	3,439
对联营企业投资的账面价值	4,556	4,500
营业收入	4,326	3,559
归属于母公司的净利润 / (亏损)	135	104
归属于母公司的其他综合收益	-	-
归属于母公司的综合收益总额	135	104
归属于母公司的其他资本公积变动	-	-

(ii) 采用权益法核算的不重要联营企业投资的汇总信息如下：

	本集团及本公司	
	2019 年	2018 年
	人民币百万元	人民币百万元
投资账面价值合计	798	748

(13) 存出资本保证金

本集团及本公司

根据《中华人民共和国保险法》的规定，本公司应按不少于注册资本（人民币 600,000 万元）的 20%，即人民币 120,000 万元，以协议存款形式存放于银行，除清算时用于清偿债务外，不得动用。于 2019 年 12 月 31 日止，本公司实际缴存资本保证金人民币 120,000 万元，明细如下：

存放银行	存放形式	存放期限	2019 年	2018 年
中信银行股份有限公司上海静安支行	协议存款	36 月	146,000,000.00	146,000,000.00
招商银行北京东直门支行	协议存款	24 月	794,000,000.00	794,000,000.00
交通银行北京市分行营业部	协议存款	60 月	260,000,000.00	260,000,000.00
合计			1,200,000,000.00	1,200,000,000.00

(14) 投资性房地产

本集团

房屋及建筑物

原值

2018 年 1 月 1 日	589,447,110.01
本年转入	-
2018 年 12 月 31 日	589,447,110.01
本年转入	-
2019 年 12 月 31 日	589,447,110.01

累计折旧

2018 年 1 月 1 日	142,605,872.38
本年计提	11,903,974.38
本年转入	-
2018 年 12 月 31 日	154,509,846.76
本年计提	11,868,356.88
本年转入	-
2019 年 12 月 31 日	166,378,203.64

净额

2019 年 12 月 31 日	423,068,906.37
2018 年 12 月 31 日	434,937,263.25

本公司

房屋及建筑物

原值

2018 年 1 月 1 日	507,858,202.75
本年转入	-
2018 年 12 月 31 日	507,858,202.75
本年转入	-
2019 年 12 月 31 日	507,858,202.75

累计折旧

2018 年 1 月 1 日	96,288,813.30
本年计提	10,456,194.24
本年转入	-
2018 年 12 月 31 日	106,745,007.54

本年计提	10,456,194.24
本年转入	-
2019 年 12 月 31 日	117,201,201.78
净额	
2019 年 12 月 31 日	390,657,000.97
2018 年 12 月 31 日	401,113,195.21

(15) 固定资产

本集团

	房屋及建筑物	办公及通讯设备	运输设备	机器设备	在建工程	合计
原值						
2018 年 1 月 1 日	876,989,937.85	354,920,427.24	61,604,561.37	115,944,107.34	543,788,776.75	1,953,247,810.55
本年增加	-	24,547,664.08	4,805,189.00	83,728.61	361,392,827.20	390,829,408.89
在建工程转入	-	2,220,281.55	-	503,569.23	(2,723,850.78)	-
本年减少	(4,951,361.76)	(14,478,942.97)	(7,307,651.61)	(251,675.40)	(1,906,790.45)	(28,896,422.19)
2018 年 12 月 31 日	872,038,576.09	367,209,429.90	59,102,098.76	116,279,729.78	900,550,962.72	2,315,180,797.25
本年增加	37,601.77	9,556,240.57	2,792,143.54	513,690.68	496,264,563.25	509,164,239.81
在建工程转入	19,791,842.71	15,655,597.27	-	14,107,368.09	(49,554,808.07)	-
本年减少	(414,959.92)	(9,197,786.49)	(1,988,582.00)	(2,891,617.23)	(70,222,450.19)	(84,715,395.83)
2019 年 12 月 31 日	891,453,060.65	383,223,481.25	59,905,660.30	128,009,171.32	1,277,038,267.71	2,739,629,641.23
累计折旧						
2018 年 1 月 1 日	208,460,593.96	292,807,626.41	53,039,812.86	70,854,837.61	-	625,162,870.84
本年计提	25,076,876.24	17,807,558.77	3,167,304.92	9,210,633.01	-	55,262,372.94
折旧冲销	(4,802,820.92)	(6,876,228.45)	(10,407,610.66)	(212,190.12)	-	(22,298,850.15)
2018 年 12 月 31 日	228,734,649.28	303,738,956.73	45,799,507.12	79,853,280.50	-	658,126,393.63
本年计提	26,471,653.75	15,756,299.28	3,283,561.03	9,345,634.87	-	54,857,148.93
折旧冲销	(394,424.31)	(8,610,015.30)	(1,889,152.90)	(2,522,249.42)	-	(13,415,841.93)
2019 年 12 月 31 日	254,811,878.72	310,885,240.71	47,193,915.25	86,676,665.95	-	699,567,700.63
净额						
2019 年 12 月 31 日	636,641,181.93	72,338,240.54	12,711,745.05	41,332,505.37	1,277,038,267.71	2,040,061,940.60
2018 年 12 月 31 日	643,303,926.81	63,470,473.17	13,302,591.64	36,426,449.28	900,550,962.72	1,657,054,403.62

本公司

	房屋及建筑物	办公及通讯设备	运输设备	合计
原值				
2018年1月1日	198,058,171.50	236,248,741.27	46,433,905.88	480,740,818.65
本年增加	-	15,495,293.53	3,850,085.98	19,345,379.51
本年减少	-	(8,945,870.39)	(6,883,996.61)	(15,829,867.00)
2018年12月31日	198,058,171.50	242,798,164.41	43,399,995.25	484,256,331.16
本年增加	-	6,711,952.43	749,018.58	7,460,971.01
本年减少	-	(7,798,935.94)	(1,580,082.00)	(9,379,017.94)
2019年12月31日	198,058,171.50	241,711,180.90	42,568,931.83	482,338,284.23
累计折旧				
2018年1月1日	71,866,444.04	192,426,942.51	40,676,346.07	304,969,732.62
本年计提	6,309,319.64	12,585,619.97	2,278,246.33	21,173,185.94
折旧冲销	-	(3,031,662.86)	(10,005,138.66)	(13,036,801.52)
2018年12月31日	78,175,763.68	201,980,899.62	32,949,453.74	313,106,117.04
本年计提	6,309,319.64	10,204,415.61	2,237,192.46	18,750,927.71
折旧冲销	-	(7,398,992.65)	(1,501,077.90)	(8,900,070.55)
2019年12月31日	84,485,083.32	204,786,322.58	33,685,568.30	322,956,974.20
净额				
2019年12月31日	113,573,088.18	36,924,858.32	8,883,363.53	159,381,310.03
2018年12月31日	119,882,407.82	40,817,264.79	10,450,541.51	171,150,214.12

(16) 无形资产

本集团

	土地使用权	计算机软件	其他无形资产	合计
原值				
2018年1月1日	1,944,675,118.97	120,445,620.58	70,301,926.01	2,135,422,665.56
本年增加	47,465,211.59	7,709,556.95	(47,276,233.01)	7,898,535.53
本年减少	-	-	-	-
2018年12月31日	1,992,140,330.56	128,155,177.53	23,025,693.00	2,143,321,201.09
本年增加	-	15,519,238.36	33,620.69	15,552,859.05
本年减少	-	(42,700.00)	-	(42,700.00)
2019年12月31日	1,992,140,330.56	143,631,715.89	23,059,313.69	2,158,831,360.14

累计摊销				
2018 年 1 月 1 日	163,093,327.79	76,488,949.74	5,372,376.61	244,954,654.14
本年计提	53,488,071.24	8,573,367.88	328,806.84	62,390,245.96
2018 年 12 月 31 日	216,581,399.03	85,062,317.62	5,701,183.45	307,344,900.10
本年计提	53,469,173.61	7,774,326.55	624,625.90	61,868,126.06
摊销冲回	-	(37,700.00)	-	(37,700.00)
2019 年 12 月 31 日	270,050,572.64	92,798,944.17	6,325,809.35	369,175,326.16
净额				
2019 年 12 月 31 日	1,722,089,757.92	50,832,771.72	16,733,504.34	1,789,656,033.98
2018 年 12 月 31 日	1,775,558,931.53	43,092,859.91	17,324,509.55	1,835,976,300.99
本公司				
计算机软件				
原值				
2018 年 1 月 1 日				108,157,943.07
本年增加				4,161,821.32
2018 年 12 月 31 日				112,319,764.39
本年增加				15,206,279.98
本年减少				(42,700.00)
2019 年 12 月 31 日				127,483,344.37
累计摊销				
2018 年 1 月 1 日				72,892,457.47
本年计提				7,083,472.36
2018 年 12 月 31 日				79,975,929.83
本年计提				6,479,236.38
摊销冲回				(37,700.00)
2019 年 12 月 31 日				86,417,466.21
净额				
2019 年 12 月 31 日				41,065,878.16
2018 年 12 月 31 日				32,343,834.56

(17) 独立账户组合情况

本集团及本公司

本公司于 2015 年 6 月成立优选年金保险，为主动策略型投资账户，主要投资于权益品种、固定收益品种和流动性品种。于 2019 年 12 月 31 日，该产品的单位资产净值为人民币 1.1401 元 (2018 年 12 月 31 日：人民币 1.1367 元)；于 2016 年 12 月 5 日成立汇鑫 B 款年金保险，为多元化价值投资账户，主要投资于权益品种及固定收益类品种，并于 2019 年 11 月 18 日，该产品关闭清算；于 2019 年 10 月 16 日成立民生汇鑫宝年金保险，为稳健增利账户，主要投资于其他金融资产、固定收益品种和流动性品种。于 2019 年 12 月 31 日，该产品的单位资产净值为人民币 1.0100 元。

本公司按照保险条款在每个评估日按照投资账户资产净值的一定比例收取资产管理费，资产管理费率根据投资账户类型确定。主动策略型投资账户自 2017 年暂停计提投资账户资产管理费；按照 0.008% 费率计提应付银行投资账户资产托管费；多元化价值投资账户根据前一日账户资产净值按照 0.75% 费率计提投资账户资产管理费；按照 0.01% 费率计提应付银行投资账户资产托管费；稳健增利账户根据前一日账户资产净值按照 1% 费率计提投资账户资产管理费；按照 0.01% 费率计提应付银行投资账户资产托管费。

	2019 年	2018 年
独立账户资产：		
货币资金	6,452,125.82	5,126,146.29
以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	8,540,644.18	-
应收款项类投资	90,000,000.00	-
应收利息	187,357.41	1,921.04
合计	105,180,127.41	5,128,067.33

	2019 年	2018 年
独立账户负债：		
投资账户持有人投入资金	77,288,146.40	(21,543,631.94)
投资账户累计投资净收益	23,891,441.54	22,882,303.61
其他负债	4,000,539.47	3,789,395.66
合计	105,180,127.41	5,128,067.33

(18) 递延所得税资产和递延所得税负债

本集团

	递延所得税资产 / (负债)		
	2019 年 1 月 1 日余额	本年增减 计入损益	本年增减 计入权益
尚未支付的工资	120,095,693.19	5,471,862.09	-
预提费用	6,762,430.00	3,844,945.57	-
其他应付款 - 政府购房补贴	5,183,173.57	(178,730.13)	-
尚未支付的职工教育经费	6,683,983.53	837,081.67	-
长期股权投资减值准备	33,888.67	-	-
			2019 年 12 月 31 日余额
			125,567,555.28
			10,607,375.57
			5,004,443.44
			7,521,065.20
			33,888.67

保户质押贷款减值准备	37,343.06	20,448.98	-	57,792.04
可供出售金融资产减值准备	61,010,039.65	15,302,875.00	-	76,312,914.65
其他应收款 / 应收利息				
减值准备	-	7,356,618.85	-	7,356,618.85
金融资产公允价值变动	(70,696,575.99)	(303,040,750.45)	(105,638,952.32)	(479,376,278.76)
保险合同准备金	(149,633,758.80)	21,105,100.00	-	(128,528,658.80)
合并子公司评估增值	(330,520,070.44)	9,640,233.64	-	(320,879,836.80)
合计	(351,043,853.56)	(239,640,314.78)	(105,638,952.32)	(696,323,120.66)

递延所得税资产 / (负债)

	2018 年 1 月 1 日余额	本年增减 计入损益	本年增减 计入权益	2018 年 12 月 31 日余额
尚未支付的工资	118,811,459.01	1,284,234.18	-	120,095,693.19
预计负债	1,828,670.99	(1,828,670.99)	-	-
预提费用	-	6,762,430.00	-	6,762,430.00
其他应付款 - 政府购房补贴	5,361,903.70	(178,730.13)	-	5,183,173.57
尚未支付的职工教育经费	6,259,761.40	424,222.13	-	6,683,983.53
长期股权投资减值准备	33,888.67	-	-	33,888.67
保户质押贷款减值准备	-	37,343.06	-	37,343.06
可供出售金融资产减值准备	-	61,010,039.65	-	61,010,039.65
金融资产公允价值变动	50,443,021.12	161,067,840.50	(282,207,437.61)	(70,696,575.99)
保险合同准备金	(169,231,358.80)	19,597,600.00	-	(149,633,758.80)
合并子公司评估增值	(340,738,401.96)	10,218,331.52	-	(330,520,070.44)
合计	(327,231,055.87)	258,394,639.92	(282,207,437.61)	(351,043,853.56)

本公司

递延所得税资产 / (负债)

	2019 年 1 月 1 日余额	本年增减 计入损益	本年增减 计入权益	2019 年 12 月 31 日余额
尚未支付的工资	120,095,693.19	5,471,862.09	-	125,567,555.28
预提费用	6,762,430.02	3,844,945.57	-	10,607,375.59
其他应付款 - 政府购房补贴	5,183,173.58	(178,730.13)	-	5,004,443.45
尚未支付的职工教育经费	6,683,983.53	837,081.67	-	7,521,065.20
长期股权投资减值准备	33,888.67	-	-	33,888.67
保户质押贷款减值准备	37,343.06	20,448.98	-	57,792.04
可供出售金融资产减值准备	61,010,039.65	15,302,875.00	-	76,312,914.65
其他应收款 / 应收利息				
减值准备	-	7,356,618.85	-	7,356,618.85
金融资产公允价值变动	(78,524,275.70)	(272,604,145.75)	(143,737,887.71)	(494,866,309.16)
保险合同准备金	(149,633,758.80)	21,105,100.00	-	(128,528,658.80)

合计	(28,351,482.80)	(218,843,943.72)	(143,737,887.71)	(390,933,314.23)
递延所得税资产 / (负债)				
	2018 年 1 月 1 日余额	本年增减 计入损益	本年增减 计入权益	2018 年 12 月 31 日余额
尚未支付的工资	118,811,459.01	1,284,234.18	-	120,095,693.19
预计负债	1,828,670.99	(1,828,670.99)	-	-
预提费用	-	6,762,430.02	-	6,762,430.02
其他应付款 - 政府购房补贴	5,361,903.70	(178,730.12)	-	5,183,173.58
尚未支付的职工教育经费	6,259,761.40	424,222.13	-	6,683,983.53
长期股权投资减值准备	33,888.67	-	-	33,888.67
保户质押贷款减值准备	-	37,343.06	-	37,343.06
可供出售金融资产减值准备	-	61,010,039.65	-	61,010,039.65
金融资产公允价值变动	100,904,086.85	96,693,255.18	(276,121,617.73)	(78,524,275.70)
保险合同准备金	(169,231,358.80)	19,597,600.00	-	(149,633,758.80)
合计	63,968,411.82	183,801,723.11	(276,121,617.73)	(28,351,482.80)

于资产负债表日，列示在资产负债表中的递延所得税资产和负债净额：

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
递延所得税资产	15,490,030.36	7,827,699.67	-	-
递延所得税负债	(711,813,151.02)	(358,871,553.23)	(390,933,314.23)	(28,351,482.80)
合计	(696,323,120.66)	(351,043,853.56)	(390,933,314.23)	(28,351,482.80)

(19) 商誉

于 2019 年 12 月 31 日，本集团的商誉为本公司子公司于 2015 年通惠康养游股份公司收购纳德酒店股份有限公司确认的商誉。根据减值测试的结果，本集团于 2019 年 12 月 31 日商誉未发生减值。

(20) 其他资产

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
待转投资资产	204,000,000.00	204,000,000.00	204,000,000.00	204,000,000.00
生产性生物资产	381,815,877.00	381,815,877.00	-	-
其他应收款	226,382,403.25	149,884,297.84	3,118,604,475.09	2,654,248,521.90
待摊费用	52,723,389.92	51,336,877.59	52,723,389.92	51,336,877.59
长期待摊费用	153,345,631.93	117,441,552.02	51,840,959.01	59,946,568.68
存出保证金	39,881,899.66	3,677,416.21	351,695.88	479,101.39
存货 (a)	690,243,043.19	817,738,443.11	-	-

待抵扣进项税	58,126,832.34	35,023,753.51	-	-
其他	94,425,375.31	105,405,109.24	4,297,024.94	34,411,703.62
合计	1,900,944,452.60	1,866,323,326.52	3,431,817,544.84	3,004,422,773.18

(a) 存货

本集团

	2019 年	2018 年
原材料	1,020,373.46	1,178,087.70
在产品	18,041,336.02	118,902,773.90
库存商品	671,181,333.71	697,657,581.51
合计	690,243,043.19	817,738,443.11

(21) 资产减值准备

本集团

	2019 年 1 月 1 日	本年计提或转回	本年转销	2019 年 12 月 31 日
长期股权投资	135,554.68	541,892,188.28	-	542,027,742.96
保户质押贷款	629,802.65	81,795.92	-	711,598.57
应收利息	-	196,475.41	-	196,475.41
其他资产	360,170.69	36,967,118.42	-	37,327,289.11
可供出售金融资产	244,040,158.61	61,211,500.00	(64,832,281.68)	240,419,376.93
合计	245,165,686.63	640,349,078.03	(64,832,281.68)	820,682,482.98

	2018 年 1 月 1 日	本年计提或转回	本年转销	2018 年 12 月 31 日
长期股权投资	135,554.68	-	-	135,554.68
保户质押贷款	480,430.42	149,372.23	-	629,802.65
应收利息	-	-	-	-
其他资产	5,829,905.19	(5,469,734.50)	-	360,170.69
可供出售金融资产	-	244,040,158.61	-	244,040,158.61
合计	6,445,890.29	238,719,796.34	-	245,165,686.63

本公司

	2019 年 1 月 1 日	本年计提	本年转销	2019 年 12 月 31 日
长期股权投资	135,554.68	541,892,188.28	-	542,027,742.96
保户质押贷款	629,802.65	81,795.92	-	711,598.57
应收利息	-	196,475.41	-	196,475.41

其他资产	-	29,230,000.00	-	29,230,000.00
可供出售金融资产	244,040,158.61	61,211,500.00	(64,832,281.68)	240,419,376.93
合计	244,805,515.94	632,611,959.61	(64,832,281.68)	812,585,193.87

	2018 年 1 月 1 日	本年计提	本年转销	2018 年 12 月 31 日
长期股权投资	135,554.68	-	-	135,554.68
保户质押贷款	480,430.42	149,372.23	-	629,802.65
应收利息	-	-	-	-
其他资产	-	-	-	-
可供出售金融资产	-	244,040,158.61	-	244,040,158.61
合计	615,985.10	244,189,530.84	-	244,805,515.94

(22) 卖出回购金融资产款

本集团

	2019 年	2018 年
债券	18,622,329,733.22	21,706,004,286.76

本公司

	2019 年	2018 年
债券	16,015,677,000.00	16,400,160,000.00

于 2019 年 12 月 31 日，本集团卖出回购金融资产款以账面价值为人民币 18,949,223,742.05 元的债券质押 (2018 年：人民币 24,313,252,966.88 元)。卖出回购金融资产款的回购期限为 3 天至 40 天。

于 2019 年 12 月 31 日，本公司卖出回购金融资产款以账面价值为人民币 16,692,858,056.15 元的债券质押 (2018 年：人民币 18,154,850,966.38 元)。卖出回购金融资产款的回购期限为 1 天至 32 天。

(23) 应付职工薪酬

本集团

	2019 年	2018 年
短期薪酬 (a)	794,379,089.08	738,331,998.12
离职后福利 - 设定提存计划 (b)	3,392,618.64	4,261,010.24
合计	797,771,707.72	742,593,008.36

(a) 短期薪酬

	2019 年 1 月 1 日	本年计提	本年支付	2019 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	648,290,982.18	751,446,770.08	703,488,343.41	696,249,408.85
职工福利费	12,572,906.63	35,530,014.95	36,350,285.51	11,752,636.07
社会保险费	2,864,154.28	49,668,576.53	49,736,841.99	2,795,888.82
其中：医疗保险费	1,783,830.57	44,223,881.97	44,313,602.33	1,694,110.21
工伤保险费	294,118.64	1,368,188.81	1,398,931.84	263,375.61
生育保险费	786,205.07	4,076,505.75	4,024,307.82	838,403.00
住房公积金	3,831,403.53	45,092,713.39	46,499,926.37	2,424,190.55
工会经费和职工教育经费	70,772,551.50	22,201,142.98	11,816,729.69	81,156,964.79
劳动费	-	503,439.60	503,439.60	-
合计	738,331,998.12	904,442,657.53	848,395,566.57	794,379,089.08

	2018 年 1 月 1 日	本年计提	本年支付	2018 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	640,954,287.61	693,086,026.79	685,749,332.22	648,290,982.18
职工福利费	(963,564.13)	63,266,560.90	49,730,090.14	12,572,906.63
社会保险费	2,553,212.72	47,934,305.08	47,623,363.52	2,864,154.28
其中：医疗保险费	1,901,886.05	42,362,476.46	42,480,531.94	1,783,830.57
工伤保险费	108,228.06	1,647,533.30	1,461,642.72	294,118.64
生育保险费	543,098.61	3,924,295.32	3,681,188.86	786,205.07
住房公积金	3,931,428.67	58,317,647.61	58,417,672.75	3,831,403.53
工会经费和职工教育经费	66,798,844.74	21,516,580.33	17,542,873.57	70,772,551.50
合计	713,274,209.61	884,121,120.71	859,063,332.20	738,331,998.12

(b) 离职后福利-设定提存计划

	2019 年 1 月 1 日	本年计提	本年支付	2019 年 12 月 31 日
基本养老保险费	3,647,805.23	93,610,955.04	94,721,376.05	2,537,384.22
失业保险费	613,205.01	3,598,167.43	3,356,138.02	855,234.42
合计	4,261,010.24	97,209,122.47	98,077,514.07	3,392,618.64

	2018 年 1 月 1 日	本年计提	本年支付	2018 年 12 月 31 日
基本养老保险费	4,280,743.81	100,896,113.09	101,529,051.67	3,647,805.23
失业保险费	503,869.75	3,172,650.23	3,063,314.97	613,205.01

合计	4,784,613.56	104,068,763.32	104,592,366.64	4,261,010.24
----	--------------	----------------	----------------	--------------

本公司

	2019 年	2018 年
短期薪酬 (a)	682,057,208.79	653,244,392.90
离职后福利 - 设定提存计划 (b)	2,448,230.70	3,054,578.03
合计	684,505,439.49	656,298,970.93

(a) 短期薪酬

	2019 年 1 月 1 日	本年计提	本年支付	2019 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	580,396,682.73	566,273,184.95	545,345,873.75	601,323,993.93
职工福利费	12,557,725.63	23,038,803.04	23,909,925.10	11,686,603.57
社会保险费	2,077,923.42	38,883,091.27	38,876,010.91	2,085,003.78
其中：医疗保险费	1,116,947.81	34,561,686.84	34,613,411.83	1,065,222.82
工伤保险费	244,056.33	1,055,674.47	1,050,381.15	249,349.65
生育保险费	716,919.28	3,265,729.96	3,212,217.93	770,431.31
住房公积金	3,385,561.83	37,831,800.07	38,833,580.01	2,383,781.89
工会经费和职工教育经费	54,826,499.29	20,034,531.06	10,283,204.73	64,577,825.62
合计	653,244,392.90	686,061,410.39	657,248,594.50	682,057,208.79

	2018 年 1 月 1 日	本年计提	本年支付	2018 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	575,002,071.40	537,892,825.71	532,498,214.38	580,396,682.73
职工福利费	(996,421.70)	51,583,781.93	38,029,634.60	12,557,725.63
社会保险费	1,684,521.21	37,940,904.49	37,547,502.28	2,077,923.42
其中：医疗保险费	1,126,272.30	33,434,322.21	33,443,646.70	1,116,947.81
工伤保险费	81,221.37	1,308,999.80	1,146,164.84	244,056.33
生育保险费	477,027.54	3,197,582.48	2,957,690.74	716,919.28
住房公积金	3,283,864.01	49,861,817.57	49,760,119.75	3,385,561.83
工会经费和职工教育经费	52,693,041.85	18,253,181.24	16,119,723.80	54,826,499.29
合计	631,667,076.77	695,532,510.94	673,955,194.81	653,244,392.90

(b) 离职后福利 - 设定提存计划

	2019 年 1 月 1 日	本年计提	本年支付	2019 年 12 月 31 日
基本养老保险费	2,499,855.39	75,947,782.03	76,822,915.98	1,624,721.44
失业保险费	554,722.64	2,871,517.51	2,602,730.89	823,509.26

合计	3,054,578.03	78,819,299.54	79,425,646.87	2,448,230.70
	2018 年 1 月 1 日	本年计提	本年支付	2018 年 12 月 31 日
基本养老保险费	2,992,400.42	83,648,216.02	84,140,761.05	2,499,855.39
失业保险费	436,773.82	2,480,898.19	2,362,949.37	554,722.64
合计	3,429,174.24	86,129,114.21	86,503,710.42	3,054,578.03

(24) 保户储金及投资款

(a) 保户储金及投资款按照类型分析如下：

本集团及本公司

	2019 年	2018 年
年初余额	11,511,076,642.75	10,139,062,140.17
保户本金增加	1,213,657,355.86	385,211,237.88
保户利益增加	600,076,790.32	1,768,704,275.30
因已支付保户利益而减少的负债	(4,181,864,711.78)	(781,901,010.60)
合计	9,142,946,077.15	11,511,076,642.75

(b) 保户储金及投资款按照到期期限分析如下：

本集团及本公司

	2019 年	2018 年
1 年以上	9,142,946,077.15	11,511,076,642.75

(25) 保险责任准备金

本集团及本公司

本集团及本公司原保险合同准备金变动情况如下：

	本年变动数					
	2019 年 1 月 1 日	本年增加数	赔付款项	提前解除	其他	2019 年 12 月 31 日
未到期责任准备金	71,913,292.80	217,420,363.62	192,157,659.15	27,270.26	-	97,148,727.01

未决赔款准备金	31,464,408.79	46,841,162.66	33,992,231.71	-	14,358,941.10	29,954,398.64
寿险责任准备金	44,758,379,576.38	10,451,668,682.85	168,364,746.66	1,130,913,543.80	1,613,455,007.33	52,297,314,961.44
长期健康险责任准备金	5,894,831,935.33	(186,808,247.91)	371,258,993.43	51,127,348.35	80,003.50	5,285,557,342.14
合计	50,756,589,213.30	10,529,121,961.22	765,773,630.95	1,182,068,162.41	1,627,893,951.93	57,709,975,429.23

	本年变动数					2018 年 12 月 31 日
	2018 年 1 月 1 日	本年增加数	赔付款项	提前解除	其他	
未到期责任准备金						
金	61,972,048.92	94,949,469.89	80,301,652.31	4,706,573.70	-	71,913,292.80
未决赔款准备金	30,410,282.65	41,497,706.70	26,798,962.00	-	13,644,618.56	31,464,408.79
寿险责任准备金	42,330,773,656.23	7,871,856,632.66	129,625,263.46	3,700,098,843.48	1,614,526,605.57	44,758,379,576.38
长期健康险责任准备金	4,753,993,436.94	1,531,597,604.95	343,294,964.52	47,434,145.54	29,996.50	5,894,831,935.33
合计	47,177,149,424.74	9,539,901,414.20	580,020,842.29	3,752,239,562.72	1,628,201,220.63	50,756,589,213.30

本集团及本公司原保险合同准备金的未到期期限情况如下：

	2019 年		2018 年	
	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上	1 年以下 (含 1 年)	1 年以上
未到期责任准备金	97,148,727.01	-	71,913,292.80	-
未决赔款准备金	29,954,398.64	-	31,464,408.79	-
寿险责任准备金	104,228,717.21	52,193,086,244.23	85,306,289.16	44,673,073,287.22
长期健康险责任准备金	396,542,554.42	4,889,014,787.72	278,635,952.54	5,616,195,982.79
合计	627,874,397.28	57,082,101,031.95	467,319,943.29	50,289,269,270.01

本集团及本公司原保险合同未决赔款准备金的明细如下：

	2019 年	2018 年
已发生已报案未决赔款准备金	5,283,234.02	3,506,252.13
已发生未报案未决赔款准备金	23,620,672.37	26,815,414.59
理赔费用准备金	1,050,492.25	1,142,742.07
合计	29,954,398.64	31,464,408.79

(26) 应付债券

本集团及本公司

	2019 年	2018 年
次级债	1,750,000,000.00	2,993,374,464.61

本公司经中国保监会 2014 年 7 月 31 日保监许可 [2014] 678 号批复批准，截至 2015 年 1 月 30 日止，完成定向募集 10 年期可赎回次级债定期债务，募集规模人民币 30 亿元。在符合中国保监会相关规定，并取得中国保监会批准的前提下，本公司有权选择在债务第五年的付息日前按本期债券的面值提前赎回全部或部分该债券。本公司次级定期债务采取固定利率方式，年利率为 6.70%，如本公司到期不行使赎回条款，后五个计息年度内利率上调 2 个百分点（即 8.70%），在债务剩余存续期内固定不变。新华人寿保险股份有限公司、交通银行股份有限公司、上海国泰君安证券资产管理有限公司、中国工商银行股份有限公司于 2019 年 12 月 19 日到期赎回人民币 12.5 亿元次级债，截至 2019 年 12 月 31 日止应付次级债人民币 17.5 亿元。

(27) 其他负债

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
其他应付款 (a)	560,514,575.03	427,695,566.51	296,554,084.91	155,506,351.52
应付投资款	1,350,000,000.00	1,350,000,000.00	1,350,000,000.00	1,350,000,000.00
应付利息	130,127,503.02	155,419,989.38	127,377,997.26	145,106,241.72
预提费用	44,547,452.37	27,708,569.14	149,354,214.99	27,049,720.08
应付账款	29,816,961.21	27,367,065.05	-	-
预收款项	18,835,199.91	31,682,479.73	-	-
合并结构化主体应付投资款项	2,434,641,345.84	2,652,368,238.08	-	-
其他	7,404,165.91	334,552.72	7,403,765.91	288,792.72
合计	4,575,887,203.29	4,672,576,460.61	1,930,690,063.07	1,677,951,106.04

(a) 其他应付款明细如下：

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
应付押金	52,079,011.79	54,249,365.63	50,270,104.22	52,663,458.06
递延收益	20,017,773.78	20,732,694.30	20,017,773.78	20,732,694.30
其他	488,417,789.46	352,713,506.58	226,266,206.91	82,110,199.16
合计	560,514,575.03	427,695,566.51	296,554,084.91	155,506,351.52

(28) 股本

		2019 年及 2018 年		
		实际出资 币种	实际出资 出资比例 %	折合 人民币元
中国万向控股有限公司	人民币	2,239,258,548.00	37.32	2,239,258,548.00
通联资本管理有限公司	人民币	1,055,203,353.00	17.59	1,055,203,353.00
海鑫钢铁集团有限公司	人民币	788,816,578.00	13.15	788,816,578.00
江西汇仁集团医药科研营销有限公司	人民币	419,470,000.00	6.99	419,470,000.00
上海冠鼎泽有限公司	人民币	391,460,288.00	6.52	391,460,288.00
中国有色金属建设股份有限公司	人民币	370,200,000.00	6.17	370,200,000.00
上海东沪投资有限公司	人民币	254,410,000.00	4.24	254,410,000.00
新希望六和股份有限公司	人民币	203,520,000.00	3.39	203,520,000.00
亚洲联合控股有限公司 (AsiaGeneralHoldingsLimited)	美元	5,261,568.00	0.73	43,550,000.00
深圳市旗扬投资有限公司	人民币	43,270,925.00	0.72	43,270,925.00
山东华乐实业集团有限公司	人民币	34,420,000.00	0.57	34,420,000.00
西子电梯集团有限公司	人民币	33,920,000.00	0.57	33,920,000.00
西化仪 (北京) 科技有限公司	人民币	23,663,250.00	0.39	23,663,250.00
广西喷施宝集团有限责任公司	人民币	23,078,888.00	0.38	23,078,888.00
山东华乐投资控股有限公司	人民币	18,500,000.00	0.31	18,500,000.00
江西鑫丰投资股份有限公司	人民币	15,810,000.00	0.26	15,810,000.00
联想控股股份有限公司	人民币	10,998,170.00	0.18	10,998,170.00
泰山体育产业集团有限公司	人民币	10,000,000.00	0.17	10,000,000.00
湖南前进投资有限公司	人民币	7,050,000.00	0.12	7,050,000.00
广州市三益实业有限公司	人民币	7,000,000.00	0.12	7,000,000.00
浙江鸿基控股有限公司	人民币	6,400,000.00	0.11	6,400,000.00
合计			100.00	6,000,000,000.00

(29) 资本公积

本集团

	2019 年			
	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
资本溢价	2,171,771,372.17	-	-	2,171,771,372.17
其他资本公积				
- 权益法下在被投资单位 的资本公积中享有的份 额	325,598,425.43	-	(4,691,821.54)	320,906,603.89
- 少数股东收回投资	260,861,042.33	-	-	260,861,042.33
合计	2,758,230,839.93	-	(4,691,821.54)	2,753,539,018.39

	2018 年			
	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
资本溢价	2,171,771,372.17	-	-	2,171,771,372.17
其他资本公积				
- 权益法下在被投资单位 的资本公积中享有的份 额	344,072,651.90	-	(18,474,226.47)	325,598,425.43
- 少数股东收回投资	260,861,042.33	-	-	260,861,042.33
合计	2,776,705,066.40	-	(18,474,226.47)	2,758,230,839.93
本公司				
	2019 年			
	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
资本溢价	2,171,771,372.17	-	-	2,171,771,372.17
其他资本公积				
- 权益法下在被投资单位 的资本公积中享有的份 额	325,598,425.43	-	(4,691,821.54)	320,906,603.89
合计	2,497,369,797.60	-	(4,691,821.54)	2,492,677,976.06
	2018 年			
	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
资本溢价	2,171,771,372.17	-	-	2,171,771,372.17
其他资本公积				
- 权益法下在被投资单位 的资本公积中享有的份 额	344,072,651.90	-	(18,474,226.47)	325,598,425.43
合计	2,515,844,024.07	-	(18,474,226.47)	2,497,369,797.60

(30) 盈余公积

本集团及本公司

	2019 年			
	年初余额	利润分配	本年减少	年末余额
法定盈余公积	259,893,812.98	145,984,048.58	-	405,877,861.56

	2018 年			
	年初余额	利润分配	本年减少	年末余额
法定盈余公积	194,553,332.96	65,340,480.02	-	259,893,812.98

(31) 一般风险准备

本集团

	2019 年			
	年初余额	利润分配	本年减少	年末余额
一般风险准备	259,893,812.98	174,215,802.24	-	434,109,615.22

	2018 年			
	年初余额	利润分配	本年减少	年末余额
一般风险准备	194,553,332.96	65,340,480.02	-	259,893,812.98

本公司

	2019 年			
	年初余额	利润分配	本年减少	年末余额
一般风险准备	259,893,812.98	145,984,048.58	-	405,877,861.56

	2018 年			
	年初余额	利润分配	本年减少	年末余额
一般风险准备	194,553,332.96	65,340,480.02	-	259,893,812.98

依据《金融企业财务规则》及其实施指南的规定，本公司按当年实现净利润的 10%提取一般风险准备，用于巨灾风险的补偿，不得用于分红或转增资本。

(32) 保险业务收入

本公司保险业务收入均源自原保险合同。

(a) 本公司的原保险合同业务收入按险种划分的明细如下：

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
个险		
- 分红寿险	5,446,762,673.45	5,824,473,339.36
- 健康险	2,934,490,557.34	2,618,124,939.48
- 传统寿险	3,889,984,949.13	3,021,374,512.29
- 意外伤害险	48,825,107.53	41,468,278.64
- 寿险附加万能险	269,326.22	(50,522.43)
团险		
- 健康险	7,619,399.55	6,193,684.53
- 传统寿险	1,853,039.81	3,547,136.32
- 意外伤害险	3,597,522.03	2,693,839.41
合计	<u>12,333,402,575.06</u>	<u>11,517,825,207.60</u>

(b) 本公司的原保险合同业务收入按保险期限分类的明细如下：

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
长期保险	12,119,336,898.21	11,317,191,383.66
短期保险	214,065,676.85	200,633,823.94
合计	<u>12,333,402,575.06</u>	<u>11,517,825,207.60</u>

(c) 本公司的原保险合同业务收入按收费性质划分的明细如下：

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
趸缴保费收入	432,065,846.13	405,100,984.00
期缴保费收入	11,901,336,728.93	11,112,724,223.60
其中：首年新单保费收入	1,437,648,278.40	1,243,633,834.78
续期保费收入	10,463,688,450.53	9,869,090,388.82
合计	<u>12,333,402,575.06</u>	<u>11,517,825,207.60</u>

(d) 本公司的原保险合同业务收入按销售渠道分类的明细如下：

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
个人代理	11,965,552,568.11	11,107,396,824.20
银行邮政代理	19,262,240.90	40,147,708.75
中介代理	331,557,524.75	346,410,699.31
其他销售渠道	17,030,241.30	23,869,975.34
合计	<u>12,333,402,575.06</u>	<u>11,517,825,207.60</u>

(33) 提取 / 转回未到期责任准备金

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
短期健康险	(10,808,287.30)	(7,785,091.84)
意外伤害险	(2,295,799.58)	(2,064,487.65)
合计	<u>(13,104,086.88)</u>	<u>(9,849,579.49)</u>

(34) 投资收益

本集团

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
按权益法享有的联营企业净损益的份额	623,455,341.08	551,705,639.03
利息收入		
债券	1,879,017,001.20	2,457,299,929.09
定期存款	728,722,792.47	402,488,127.44
应收款项类投资	507,237,603.82	332,468,376.97
保户质押贷款	128,648,936.21	90,917,487.45
买入返售金融资产	64,542,130.55	80,645,261.13
其他	33,613,771.60	43,441,188.85
股利收入		
基金及资管产品红利收入	501,229,713.36	91,219,571.18
股票股利收入	121,422,800.52	115,496,480.69
已实现 (损失) / 收益		
股票	752,958,542.44	(382,363,510.14)
债券	(32,932,552.25)	546,425,544.06
基金及资管产品	(12,042,992.89)	(269,205,615.68)
期货	(14,723,708.15)	358,380.00

利息支出		
卖出回购金融资产款	(320,518,715.80)	(453,699,248.83)
其他	(1,033,333.33)	(334,444.44)
合计	4,959,597,330.83	3,606,863,166.80

本公司

	2019 年	2018 年
按权益法享有的联营企业净损益的份额	623,455,341.08	551,705,639.03
利息收入		
债券	1,441,528,057.22	1,853,103,563.23
定期存款	439,004,670.22	300,616,038.86
应收款项类投资	507,237,603.82	332,468,376.97
保户质押贷款	128,648,936.21	90,917,487.45
买入返售金融资产	35,807,872.58	47,576,316.88
其他	29,971,022.77	41,783,560.82
股利收入		
子公司分红收入	-	100,000,000.00
基金及资管产品红利收入	415,565,203.09	61,796,353.12
股票股利收入	8,085,172.18	10,939,223.80
已实现收益 / (损失)		
债券	5,261,885.24	599,958,023.02
基金及资管产品	556,588,020.32	(9,840,194.93)
股票	107,596,225.74	(181,828,382.02)
利息支出		
卖出回购金融资产款	(193,078,036.39)	(253,125,687.86)
其他	(1,033,333.33)	(334,444.44)
合计	4,104,638,640.75	3,545,735,873.93

(35) 公允价值变动损益

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
以公允价值计量且其变动				
计入当期损益的金融资产	774,561,130.29	(434,315,319.92)	1,090,416,582.98	(386,773,020.83)

(36) 其他业务收入

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
资产管理费收入	208,843,685.96	170,244,493.46	-	-
酒店旅游服务及存货销售收入	458,796,074.27	312,256,636.70	-	-
账户初始费用收入	11,231,139.65	13,911,112.87	11,231,139.65	13,911,112.87
投资性房地产租金收入	58,564,144.23	62,206,667.11	58,564,144.23	62,206,667.11
活期存款利息收入	8,521,258.84	7,427,378.55	3,910,042.24	2,781,061.17
其他	24,912,866.05	12,988,577.83	22,363,227.39	12,915,143.86
合计	770,869,169.00	579,034,866.52	96,068,553.51	91,813,985.01

(37) 政府补助

其他收益

2019 年

	本集团	本公司
与资产相关的政府补助 (a)	714,920.52	714,920.52
与收益相关的政府补助 (b)	11,725,135.86	1,822,550.95
合计	12,440,056.38	2,537,471.47

2018 年

	本集团	本公司
与资产相关的政府补助 (a)	714,920.52	714,920.52
与收益相关的政府补助 (b)	9,912,842.89	759,393.92
合计	10,627,763.41	1,474,314.44

(a) 与资产相关的政府补助

本集团及本公司 2019 年度与资产相关的政府补助如下：

对递延收益的影响

本集团及本公司

补助项目	递延收益 年初余额	本年新增 补助金额	冲减资产 账面价值	其他变动	递延收益 年末余额
购地自建自用办公用房补助	20,732,694.30	-	714,920.52	-	20,017,773.78

本集团及本公司 2018 年度与资产相关的政府补助如下：

补助项目	递延收益 年初余额	本年新增 补助金额	冲减资产 账面价值	其他变动	递延收益 年末余额
购地自建自用办公用房补助	21,447,614.82	-	714,920.52	-	20,732,694.30

(b) 与收益相关的政府补助

本集团及本公司 2019 年度与收益相关的政府补助如下：

	本集团	本公司
现代农业园区奖励款	551,400.00	-
房屋租赁费补贴	426,000.00	426,000.00
上海市虹口区重点企业奖励	80,000.00	-
上海市虹口区财政绩效奖励	7,670,000.00	-
稳岗补贴	1,327,941.91	1,130,873.79
个税返还	643,578.85	-
增值税抵减	449,377.94	-
其他	576,837.16	265,677.16
合计	11,725,135.86	1,822,550.95

本集团及本公司 2018 年度与收益相关的政府补助如下：

	本集团	本公司
现代农业园区奖励款	1,200,000.00	-
房屋租赁费补贴	2,685,000.00	-
上海市虹口区重点企业奖励	80,000.00	-
稳岗补贴	557,206.95	447,535.24
个税返还	5,181,267.99	311,858.68
其他	209,367.95	-
合计	9,912,842.89	759,393.92

(38) 退保金

本集团及本公司

	2019 年	2018 年
寿险	1,130,620,923.61	3,708,210,552.49
健康险	51,154,578.53	42,898,295.79
意外伤害险	292,660.27	1,130,714.44
合计	1,182,068,162.41	3,752,239,562.72

(39) 赔付支出

本公司赔付支出均源自原保险合同。

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
满期给付	735,694,368.25	489,126,343.71
年金给付	877,840,642.58	1,125,430,258.36
死伤医疗给付	535,754,158.65	406,348,147.78
赔款支出	193,521,317.58	145,448,552.51
伤残给付	2,505,923.01	1,425,180.00
合计	2,345,316,410.07	2,167,778,482.36

(40) 提取保险责任准备金

(a) 本公司提取保险责任准备金均源自原保险合同，其明细如下：

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
(转回) / 提取未决赔款准备金	(1,510,010.15)	1,054,126.14
提取寿险责任准备金	7,538,935,385.06	2,427,605,920.15
(转回) / 提取长期健康险责任准备金	(609,274,593.19)	1,140,838,498.39
合计	6,928,150,781.72	3,569,498,544.68

(b) 本公司 (转回) / 提取未决赔款准备金按内容划分的明细如下：

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
已发生已报案未决赔款准备金	1,776,981.89	960,647.19
已发生未报案未决赔款准备金	(3,194,742.22)	71,409.93
理赔费用准备金	(92,249.82)	22,069.02
合计	(1,510,010.15)	1,054,126.14

(41) 摊回保险责任准备金

本公司摊回保险责任准备金均源自再保险合同，其明细如下：
本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
摊回未决赔款准备金	281,482.23	656,479.73
摊回寿险责任准备金	599,638.93	642,174.39
摊回长期健康险责任准备金	19,877,795.58	1,589,204.64
合计	<u>20,758,916.74</u>	<u>2,887,858.76</u>

(42) 手续费及佣金支出

本集团及本公司

	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
手续费支出	1,359,566.31	1,556,752.86
佣金支出	1,340,712,811.75	1,272,232,663.93
其中：直接首年佣金支出	467,716,046.54	421,475,767.01
直接续年佣金支出	155,696,455.98	153,339,233.20
间接佣金支出	717,300,309.23	697,417,663.72
合计	<u>1,342,072,378.06</u>	<u>1,273,789,416.79</u>

(43) 税金及附加

税种	<u>本集团</u>		<u>本公司</u>	
	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
城市建设维护税	10,580,525.85	8,586,673.32	6,343,856.40	5,987,703.54
教育费附加	7,723,145.32	6,184,127.08	4,835,959.77	4,396,143.83
其他	20,785,189.18	21,104,824.49	14,283,644.11	12,695,900.57
合计	<u>39,088,860.35</u>	<u>35,875,624.89</u>	<u>25,463,460.28</u>	<u>23,079,747.94</u>

(44) 业务及管理费

	<u>本集团</u>		<u>本公司</u>	
	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>	<u>2019 年</u>	<u>2018 年</u>
职工薪酬	975,583,872.01	979,190,035.28	764,880,709.93	781,661,625.15
租赁费	203,422,160.06	215,937,201.27	173,060,743.46	187,297,485.18
广告宣传费	67,812,060.07	64,788,550.03	66,958,081.05	63,672,576.44
会议费	78,005,025.54	85,707,361.89	77,025,976.53	84,655,322.08
固定资产折旧	51,122,214.88	52,115,474.66	18,750,927.71	21,173,185.94
业务招待费	33,011,778.72	35,030,193.05	25,688,764.26	27,518,709.08

差旅费	30,543,634.28	35,394,401.76	25,947,296.45	31,307,138.06
投资服务及交易费	45,720,707.05	21,987,407.66	195,998,195.14	98,382,800.29
咨询费	26,930,359.20	27,063,551.80	18,285,472.13	22,226,387.58
长期待摊费用摊销	54,382,761.87	44,375,327.68	24,879,077.74	24,667,827.57
提取保险保障基金	21,740,446.04	19,138,885.27	21,740,446.04	19,138,885.27
车船使用费	6,597,788.86	7,383,616.35	5,823,639.31	6,549,110.74
无形资产摊销	22,907,504.18	22,876,991.39	6,479,236.38	7,083,472.36
电子设备运转费	16,695,495.36	19,845,638.16	14,948,337.14	17,436,818.01
低值易耗品摊销	2,410,385.65	3,245,964.67	1,288,742.87	1,558,868.85
其他	231,928,848.18	236,338,172.72	159,262,027.36	166,709,927.87
合计	<u>1,868,815,041.95</u>	<u>1,870,418,773.64</u>	<u>1,601,017,673.50</u>	<u>1,561,040,140.47</u>

(45) 其他业务成本

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
次级债券利息支出	204,642,658.70	207,195,785.24	204,642,658.70	207,195,785.24
合并结构化主体其他持有者				
权益	266,095,184.65	251,016,825.44	-	-
未领取生存金利息支出	49,009,292.00	44,931,416.65	49,009,292.00	44,931,416.65
万能险及团体年金结算利息				
支出	602,923,843.10	555,416,376.50	602,923,843.10	555,416,376.50
投资性房地产折旧	11,868,356.88	11,903,974.38	10,456,194.24	10,456,194.24
万能险及团体年金手续费支出	4,017,554.57	31,146,430.46	4,017,554.57	31,146,430.46
团体年金红利支出	733,121.97	1,013,906.12	733,121.97	1,013,906.12
酒店旅游服务及存货销售成本	166,141,690.38	82,426,560.90	-	-
其他	4,384,610.04	20,763,406.74	4,384,610.04	22,211,186.88
合计	<u>1,309,816,312.29</u>	<u>1,205,814,682.43</u>	<u>876,167,274.62</u>	<u>872,371,296.09</u>

(46) 资产减值损失

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
其他资产	36,967,118.42	(5,469,734.50)	29,230,000.00	-
垫交保费	81,795.92	149,372.23	81,795.92	149,372.23
应收利息	196,475.41	-	196,475.41	-
可供出售金融资产	61,211,500.00	244,040,158.61	61,211,500.00	244,040,158.61
长期股权投资	541,892,188.28	-	541,892,188.28	-
合计	<u>640,349,078.03</u>	<u>238,719,796.34</u>	<u>632,611,959.61</u>	<u>244,189,530.84</u>

(47) 营业外支出

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
捐赠支出	235,178,131.54	56,432,429.25	235,147,631.54	56,432,429.25
其他	6,602,404.48	(1,323,486.12)	5,662,893.85	(1,860,971.01)
合计	241,780,536.02	55,108,943.13	240,810,525.39	54,571,458.24

捐赠支出中包括捐赠给民生人寿保险公益基金会的支出人民币 201,442,131.54 元 (2018 年: 人民币 56,352,369.25 元)。

(48) 所得税费用 / (收益)

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
当期所得税	60,232,424.61	71,435,840.54	-	-
递延所得税	239,640,314.78	(258,394,639.92)	218,843,943.72	(183,801,723.11)
以前年度所得税的调整	9,958,429.36	909,293.34	-	-
合计	309,831,168.75	(186,049,506.04)	218,843,943.72	(183,801,723.11)

所得税与会计利润的关系如下:

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
利润总额	2,181,161,187.20	329,396,167.46	1,678,684,429.47	469,603,077.11
按 25% 的税率计算的所得税费用	545,290,296.80	82,349,041.85	419,671,107.37	117,400,769.28
不可抵扣费用	147,941,120.78	144,498,728.73	147,397,344.41	133,927,935.81
免税收入	(296,086,771.36)	(190,523,753.12)	(265,345,387.35)	(208,114,436.85)
利用以前年度未确认的暂时性差异	(97,271,906.83)	(223,282,816.84)	(82,879,120.71)	(227,015,991.35)
以前年度纳税调整影响	9,958,429.36	909,293.34	-	-
合计	309,831,168.75	(186,049,506.04)	218,843,943.72	(183,801,723.11)

(49) 利润分配及年末未分配利润

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
年初未分配利润	2,390,106,936.30	1,966,598,703.07	2,079,150,503.92	1,556,426,663.74
加: 本年净利润	1,860,338,009.02	512,604,072.21	1,459,840,485.75	653,404,800.22

减：提取法定盈余公积	(145,984,048.58)	(65,340,480.02)	(145,984,048.58)	(65,340,480.02)
提取一般风险准备	(174,215,802.24)	(65,340,480.02)	(145,984,048.58)	(65,340,480.02)
其他	(4,856,171.25)	41,585,121.06	-	-
年末未分配利润	3,925,388,923.25	2,390,106,936.30	3,247,022,892.51	2,079,150,503.92

本公司法定盈余公积金及一般风险准备按当期净利润弥补累计亏损后的 10%提取。

(50) 其他综合收益的税后净额

本集团

(a) 其他综合收益项目：

	2019 年			2018 年		
	税前金额	所得税	税后金额	税前金额	所得税	税后金额
以后将重分类进损益的						
其他综合收益				-	-	-
可供出售金融资产公允						
价值变动损益	286,321,041.65	71,580,260.41	214,740,781.24	1,086,300,466.13	271,575,116.55	814,725,349.58
减：前期计入其他综合收						
益当期转入损益	136,234,767.64	34,058,691.91	102,176,075.73	42,529,284.32	10,632,321.08	31,896,963.24
权益法下在被投资单位						
以后将重分类进损益						
的其他						
综合收益中享有的份						
额	97,437,807.75	-	97,437,807.75	(127,777,731.72)	-	(127,777,731.72)
合计	519,993,617.04	105,638,952.32	414,354,664.72	1,001,052,018.73	282,207,437.63	718,844,581.10

(b) 其他综合收益变动情况：

	权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	可供出售金融资产公允价值变动损益	合计
2019 年 1 月 1 日余额	(243,044,640.95)	29,299,191.33	(213,745,449.62)
本年变动金额	97,437,807.75	316,916,856.97	414,354,664.72
2019 年 12 月 31 日余额	(145,606,833.20)	346,216,048.30	200,609,215.10

	权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	可供出售金融资产公允价值变动损益	合计
2018 年 1 月 1 日余额	(115,266,909.23)	(817,323,121.49)	(932,590,030.72)
本年变动金额	(127,777,731.72)	846,622,312.82	718,844,581.10
2018 年 12 月 31 日余额	(243,044,640.95)	29,299,191.33	(213,745,449.62)

本公司

(a) 其他综合收益项目：

	2019 年			2018 年		
	税前金额	所得税	税后金额	税前金额	所得税	税后金额
以后将重分类进损益的其他综合收益						
可供出售金融资产公允价值变动损益						
价值变动损益	434,537,867.67	108,634,466.92	325,903,400.75	1,096,840,242.77	274,210,060.70	822,630,182.07
减：前期计入其他综合收益当期转入损益	140,413,683.16	35,103,420.79	105,310,262.37	7,646,228.13	1,911,557.03	5,734,671.10
权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	97,437,807.75	-	97,437,807.75	(127,777,731.72)	-	(127,777,731.72)
合计	672,389,358.58	143,737,887.71	528,651,470.87	976,708,739.18	276,121,617.73	700,587,121.45

(b) 其他综合收益变动情况：

	权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	可供出售金融资产公允价值变动损益	合计
2019 年 1 月 1 日余额	(243,044,640.95)	44,970,186.34	(198,074,454.61)
本年变动金额	97,437,807.75	431,213,663.12	528,651,470.87
2019 年 12 月 31 日余额	(145,606,833.20)	476,183,849.46	330,577,016.26

	权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	可供出售金融资产公允价值变动损益	合计
2018年1月1日余额	(115,266,909.23)	(783,394,666.83)	(898,661,576.06)
本年变动金额	(127,777,731.72)	828,364,853.17	700,587,121.45
2018年12月31日余额	(243,044,640.95)	44,970,186.34	(198,074,454.61)

(51) 现金流量表补充资料

(a) 将净利润调节为经营活动现金流量

	本集团		本公司	
	2019年	2018年	2019年	2018年
净利润	1,871,330,018.45	515,445,673.50	1,459,840,485.75	653,404,800.22
加：投资性房地产折旧	11,868,356.88	11,903,974.38	10,456,194.24	10,456,194.24
固定资产折旧	54,857,148.93	56,710,153.08	18,750,927.71	21,173,185.94
无形资产摊销	61,868,126.06	62,390,245.96	6,479,236.38	7,083,472.36
长期待摊费用摊销	58,782,207.22	55,091,257.26	24,879,077.74	24,667,827.57
资产减值损失	640,349,078.03	238,719,796.34	632,611,959.61	244,189,530.84
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的(收益)/损失	327,494.66	(3,795.03)	-	42,175.21
公允价值变动损益	(774,561,130.29)	434,315,319.92	(1,090,416,582.98)	386,773,020.83
投资收益	(5,224,000,275.67)	(3,936,329,875.42)	(4,104,638,640.75)	(3,545,735,873.93)
次级债券利息支出	198,017,123.30	207,195,785.24	198,017,123.30	207,195,785.24
汇兑损失	-	1,471,434.65	-	1,471,434.65
提取保险责任准备金净额	6,920,495,951.86	3,576,460,265.41	6,920,495,951.86	3,576,460,265.41
递延所得税费用	239,640,314.78	(258,394,639.92)	218,843,943.72	(183,801,723.11)
存货的减少	112,456,374.13	35,526,645.40	-	-
经营性应收项目的增加	(202,332,634.28)	(374,835,245.47)	(775,262,545.11)	(1,018,076,224.98)
经营性应付项目的(减少)/增加	(1,855,078,906.22)	2,337,964,385.98	(1,492,345,476.98)	1,792,936,347.61
经营活动产生的现金流量净额	2,114,019,247.84	2,963,631,381.27	2,027,711,654.49	2,178,240,218.10

(b) 现金及现金等价物净变动情况

本集团	2019年	2018年
现金及现金等价物年末余额	3,933,066,815.20	1,184,013,487.45
减：现金及现金等价物年初余额	1,184,013,487.45	1,188,829,095.24

现金及现金等价物净增加 / (减少) 额	2,749,053,327.75	(4,815,607.79)
本公司	2019 年	2018 年
现金及现金等价物年末余额	2,806,579,389.86	512,637,815.47
减：现金及现金等价物年初余额	512,637,815.47	745,557,493.21
现金及现金等价物净增加 / (减少) 额	2,293,941,574.39	(232,919,677.74)

(c) 现金及现金等价物

	本集团		本公司	
	2019 年	2018 年	2019 年	2018 年
现金	419,028.46	280,461.24	55,888.12	44,044.75
银行存款	3,209,372,406.09	701,078,212.71	2,442,839,792.62	66,469,312.34
结算备付金	169,728,100.29	31,597,460.52	5,408,668.06	4,593,208.02
其他货币资金	553,547,280.36	451,057,352.98	358,275,041.06	441,531,250.36
现金及现金等价物年末余额	3,933,066,815.20	1,184,013,487.45	2,806,579,389.86	512,637,815.47

(52) 在未纳入合并范围的结构化主体中的权益

(a) 在本集团发起设立的未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

本集团发起设立的未纳入合并财务报表范围的结构化主体，主要包括资产管理产品、债权投资计划和项目资产支持计划，这些结构化主体的性质和目的主要是管理投资者的资产并赚取管理费，其融资方式是向投资者发行投资产品。本集团在这些未纳入合并财务报表范围的结构化主体中享有的权益主要包括直接持有投资或通过管理这些结构化主体赚取管理费收入。

于 2019 年 12 月 31 日及 2018 年 12 月 31 日，本集团持有自身发起设立的结构化主体权益在资产负债表中相关资产的账面价值及最大损失风险敞口列示如下：

2019 年 12 月 31 日

	账面价值	最大损失敞口
以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	2,493,482,210.58	2,493,482,210.58
可供出售金融资产	200,000,000.00	200,000,000.00
应收款项类投资	1,168,475,004.82	1,168,475,004.82
合计	3,861,957,215.40	3,861,957,215.40

2018 年 12 月 31 日

	账面价值	最大损失敞口
以公允价值计量且其变动计入		
当期损益的金融资产	538,498,095.87	538,498,095.87
可供出售金融资产	80,179,955.93	80,179,955.93
应收款项类投资	2,287,141,300.46	2,287,141,300.46
合计	2,905,819,352.26	2,905,819,352.26

2019 年度本集团从发起设立但未纳入合并财务报表范围也未持有权益的结构化主体中取得的资产管理费收入为人民币 94,513,053.21 元 (2018 年度：人民币 92,729,884.31 元)。

(b) 在本集团投资的关联方或第三方独立机构发起设立的未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

本集团投资提供特定投资机会的结构化主体。这些结构化主体的性质和目的主要是管理投资者的资产并赚取管理费，其融资方式是向投资者发行投资产品。本集团对该类结构化主体不具有控制，因此未合并该类结构化主体。

本公司通过直接持有关联方或第三方独立机构发起设立的结构化主体中享有的权益在本公司资产负债表中的相关资产负债项目账面价值及最大损失敞口列示如下：

2019 年 12 月 31 日

	账面价值	最大损失敞口
以公允价值计量且其变动计入当期损益的		
金融资产	5,928,740,714.97	5,928,740,714.97
可供出售金融资产	632,557,462.66	632,557,462.66
应收款项类投资	8,087,946,666.33	8,087,946,666.33
合计	14,649,244,843.96	14,649,244,843.96

2018 年 12 月 31 日

	账面价值	最大损失敞口
以公允价值计量且其变动计入当期损益的		
金融资产	3,965,391,221.78	3,965,391,221.78
可供出售金融资产	521,065,783.21	521,065,783.21
应收款项类投资	2,447,633,333.33	2,447,633,333.33
合计	6,934,090,338.32	6,934,090,338.32

(53) 公允价值

(a) 金融工具的公允价值计量

i 公允价值计量的层次

下表列示了本集团及本公司在每个资产负债表日持续和非持续以公允价值计量的资产和负债于本报告期末的公允价值信息及其公允价值计量的层次。公允价值计量结果所属层次取决于对公允价值计量整体而言具有重要意义的最低层次的输入值。三个层次输入值的定义如下：

第一层次输入值：在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

第二层次输入值：除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值；

第三层次输入值：相关资产或负债的不可观察输入值。

于 2019 年 12 月 31 日，以公允价值计量的金融资产按上述三个层次列示如下：

2019 年				
	第 1 层次	第 2 层次	第 3 层次	合计
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
- 债券	123,518,130.90	7,965,694,011.90	-	8,089,212,142.80
- 权益工具	7,764,920,892.20	2,223,687,376.16	-	9,988,608,268.36
- 可转换债券	530,358,684.22	-	-	530,358,684.22
- 保险资产管理产品	-	5,143,801,358.01	-	5,143,801,358.01
可供出售金融资产				
- 债券	688,422,260.81	26,489,132,994.01	-	27,177,555,254.82
- 权益工具	478,985,967.47	153,222,865.92	166,000,000.00	798,208,833.39
- 资管产品	-	553,152,076.49	-	553,152,076.49
- 信托计划及资产支持计划	-	-	62,000,000.00	62,000,000.00
合计	9,586,205,935.60	42,528,690,682.49	228,000,000.00	52,342,896,618.09

2018 年				
	第 1 层次	第 2 层次	第 3 层次	合计
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
- 债券	216,521,651.00	12,632,830,426.50	-	12,849,352,077.50
- 权益工具	3,624,014,690.19	3,179,582,198.60	-	6,803,596,888.79
- 可转换债券	568,847,788.23	-	-	568,847,788.23
- 保险资产管理产品	-	1,009,908,774.27	-	1,009,908,774.27
可供出售金融资产				
- 债券	1,927,168,758.81	28,041,227,951.00	-	29,968,396,709.81
- 权益工具	459,514,955.56	-	266,000,000.00	725,514,955.56
- 资管产品	-	380,060,445.92	-	380,060,445.92
- 信托计划及资产支持计划	-	-	62,000,000.00	62,000,000.00
合计	6,796,067,843.79	45,243,609,796.29	328,000,000.00	52,367,677,640.08

2019 年，本集团上述持续以公允价值计量的金融资产及金融负债的各层次之间没有发生重大转换。

ii 第二层次的公允价值计量

本集团对于不存在活跃市场的债券，其公允价值是照普遍采用的建立在折现现金流基础上的定价模型进行确定。定价模型的最重要输入值为反映交易对手信用风险的折现率。

2019 年，本集团上述持续和非持续第二层次公允价值计量所使用的估值技术并未发生重大变更。

iii 第三层次的公允价值计量

本集团持续以公允价值计量的第三层次金融资产的变动信息如下：

2019 年：

	2019 年 1 月 1 日	转出 第三层级	本年利得或损失总额		购买，出售和结算			2019 年 12 月 31 日
			计入损益	计入其他 综合收益	购买	出售	结算	
可供出售金融资产								
信托计划及资产支持计划	62,000,000.00		-	-	-	-	-	62,000,000.00
权益工具	266,000,000.00 (100,000,000.00)		-	-	-	-	-	166,000,000.00
合计	328,000,000.00 (100,000,000.00)		-	-	-	-	-	228,000,000.00

2018 年：

	2018 年 1 月 1 日	本年利得或损失总额		购买，出售和结算			2018 年 12 月 31 日
		计入损益	计入其他 综合收益	购买	出售	结算	
可供出售金融资产							
信托计划及资产支持计划	12,000,000.00	1,657,628.03	-	50,000,000.00	-	(1,657,628.03)	62,000,000.00
权益工具	166,000,000.00	-	-	100,000,000.00	-	-	266,000,000.00
合计	178,000,000.00	1,657,628.03	-	150,000,000.00	-	(1,657,628.03)	328,000,000.00

第三层级的公允价值以本集团的评估模型为依据确定，例如现金流折现模型。本集团还会考虑初始交易价格，相同或类似金融工具的近期交易，或者可比金融工具的完全第三方交易。如有必要，将根据延期、提前赎回、流动性、违约风险以及市场、经济或公司特定情况的变化对评估模型作出调整。

(b) 其他金融工具的公允价值(年末非以公允价值计量的项目)

本集团 12 月 31 日各项非以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值之间无重大差异，包括定期存款、存出资本保证金、卖出回购金融资产款、保户质押贷款、保户储金及投资款、应付债券等。

8. 上年比较数字

无

9. 资产负债表日后非调整事项

对新型冠状病毒肺炎疫情的影响评估

新型冠状病毒肺炎（以下简称“新冠肺炎”）疫情于 2020 年 1 月爆发以来，本集团积极应对疫情，切实贯彻落实由中国人民银行、财政部、中国银保监会、中国证券监督管理委员会和国家外汇管理局共同发布的《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》的各项要求，强化金融对疫情防控工作的支持。

新冠肺炎疫情对包括湖北省在内的部分地区或部分行业的企业经营、以及整体经济运行造成一定影响，从而可能在一定程度上影响本集团投资资产的资产质量或资产收益水平，影响程度取决于疫情防控的情况、持续时间以及各项调控政策的实施。

本集团将继续密切关注新冠肺炎疫情发展情况，评估和积极应对其对本集团财务状况、经营成果等方面的影响。

10.表外业务

截止 2019 年 12 月 31 日，本集团没有发生表外业务。

11.重大会计差错

无

（三）审计报告的主要审计意见

2019 年度财务报表经毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）审计，注册会计师李莹与许婷签字，毕马威华振会计师事务所认为，本公司已审财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了本公司 2019 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2019 年度的合并及母公司经营成果和现金流量，出具了毕马威华振沪审字第 2001031 号。

三、 保险责任准备金信息

（一）评估方法

本公司的保险合同准备金包括寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。寿险保险合同准备金包括寿险责任准备金、长期健康险责任准备金，分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金、未决赔款准备金。

对于寿险合同，本公司依据保单特征进行分组，具体包括机构、渠道、险种、投保年龄、性别、缴费期限、保障期限、给付年龄和生效日期。每一个保单特征的组合产生一个模型点，每个模型点的保费、保额为此模型点对应实际保单保费、保额的平均值，每个模型点的保单数目为此模型点对应实际保单的数量。

对于非寿险合同，本公司按险种分类计量，具体包括短期健康险和意外伤害险。

保险合同准备金以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中：

预期未来现金流出，是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出(含归属于保单持有人的利益)，主要包括：

- 根据保险合同承诺的保证利益，包括赔付、死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；
- 根据保险合同构成推定义务的非保证利益，包括保单红利给付等；
- 管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等；

预期未来现金流入，是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并单独计量。本公司在保险期间内，采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。边际包括风险边际和剩余边际：

- 本公司根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际，计入保险合同准备金。对于非寿险业务准备金，本公司以未来现金流量现值无偏估计的 3% 确定未到期责任准备金的风险边际，以未来现金流量现值无偏估计的 2.5% 确定未决赔款准备金的风险边际。对于寿险业务准备金，本公司采用情景对比法确定风险边际，即：不利情景下的负债-合理估计负债。
- 在保险合同初始确认日产生首日利得的，不确认该利得，而将首日利得作为剩余边际计入保险合同准备金。剩余边际的计算剔除了保险合同获取成本，该成本主要包括保险业务佣金及手续费支出。在保险合同初始确认日发生首日损失的，对该损失予以确认并计入当期损益。剩余边际由摊销因子及利润驱动因素的现值二者相乘而得，其中利润驱动因素的后续计量按评估时预计未来现金流量的合理估计假设确定，摊销因子在保单签发当时锁定，后续计量时有关假设的变化不影响摊销因子的计算。对于非寿险合同，本公司在整个保险期间内按时间基础将剩余边际摊销计入当期损益；对于寿险合同，本公司以给付责任、现金价值和保单件数作为保险合同的摊销因子在整个保险期间摊销。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑货币时间价值的影响。对于货币时间价值的影响重大的，对相关未来现金流量进行折现；对于久期小于一年的短期保险合同负债，不对相关未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

本公司在计量保险合同准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。对于包含可续保选择权的保险合同，如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本公司不具有重新厘定保险费的权利，本公司将预测期间延长至续保选择权终止的期间。保险合同准备金的各类别评估方法如下：

1. 非寿险未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。

未到期责任准备金以未赚保费法进行计量。按照未赚保费法，本公司于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去佣金及手续费、税金及附加、保险保障基金、监管费用及其他增量成本后计提本准备金。初始确认后，非寿险未到期责任准备金按三百六十五分之一法进行后续计量。

2. 未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

本公司按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法、案均赔款法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法、Bornhuetter-Ferguson 法、赔付率法及案均赔款法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

以当期提取的已发生已报案未决赔款准备金和已发生未报案未决赔款准备金为基础，根据对应的比例关系，同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

3. 寿险和长期健康险责任准备金

寿险和长期健康险责任准备金是指本公司作为保险人为承担尚未终止的人寿和长期健康保险责任而提取的准备金。

本公司采用情景对比法确定寿险和长期健康险责任准备金的风险边际。不利情景根据预期未来净现金流出的不确定性和影响程度选择确定。

寿险和长期健康险责任准备金的主要计量假设包括保险事故发生率、退保率、费用假设、保单红利假设、折现率等。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定这些假设。

4. 负债充足性测试

本公司在资产负债表日对保险合同准备金进行充足性测试。本公司按照保险精算方法重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

（二）评估假设

在资产负债表日，本公司须对计量保险责任准备金所需要的假设作出估计，这些计量假设以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。在确定这些假设时，本公司同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

本公司计量保险合同准备金的主要假设如下：

1.折现率假设

本公司对未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的长期寿险和长期健康险保险合同，考虑原保监会财会函[2017]637号文等相关规定，以中央国债登记结算有限公司编制的“保险合同准备金计量基准收益率曲线”为基础，加上税收、流动性及逆周期溢价确定折现率假设。2019年12月31日评估使用的即期折现率假设为3.57%-4.80%（2018年12月31日：3.47%-4.80%）。

对未来保险利益随对应资产组合投资收益变化的长期寿险和长期健康险保险合同，根据对应资产组合预期产生的未来投资收益率确定计算未到期责任准备金的折现率。2019年12月31日评估使用的未来投资收益率假设为5.00%（2018年12月31日：5.00%）。

对于久期小于一年的短期险保险合同负债，不对相关未来现金流量进行折现。

折现率及投资收益率假设受未来宏观经济、资本市场、保险资金投资渠道、投资策略等因素影响，存在不确定性。

2、事故发生率假设

本公司根据实际经验、市场经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为保险事故发生率假设，如死亡率、重疾发生率、伤残率等。

死亡率假设是基于本公司以往的死亡率经验数据、对当前和未来预期的估计、行业标准及对中国保险市场的了解等因素，同时考虑一定的风险边际确定。死亡率假设采用中国人寿保险行业标准的生命表《中国人寿保险业经验生命表(2000-2003)》的相应百分比表示。

重疾率假设是参考行业25种重疾率及以往的重疾率经验数据、对当前和未来预期的估计等因素，同时考虑一定的风险边际确定。

伤残率假设参考再保报价和未来预期的估计等因素，同时考虑一定得风险边际确定。

死亡率及发病率假设受国民生活方式改变、社会进步和医疗技术水平的提高等因素影响，存在不确定性。

3.退保率假设

本公司根据实际经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为退保率假设。退保率假设按照缴费方式、产品类别和销售渠道的不同而分别确定。

4.费用假设

本公司根据费用分析结果和预期未来的发展变化趋势，确定费用假设。本公司在确定费用假设时考虑通货膨胀因素的影响。费用假设分为获取费用和维持费用假设，维持费用假设同时考虑一定的风险边际。

5.分红假设

本公司根据分红保险账户的预期投资收益率、红利政策、保单持有人的合理预期等因素，确定合理估计值，作为保单红利假设。

保单红利假设受上述因素影响，存在不确定性。

6.非寿险未到期准备金相关假设

本公司在评估非寿险未到期责任准备金时，参照行业指导比例3%确定风险边际。

7.未决赔款准备金相关假设

计量未决赔款准备金所需要的主要假设为赔付进展因子和预期赔付率水平，该假设用于预测未来赔款进展，从而得出最终赔付成本。各计量单元的赔付发展因子和预期的赔付率基于本公司的历史赔款进展经验和赔付水平为基础进行确定。本公司在评估未决赔款准备金时，参照行业指导比例 2.5%确定风险边际。

(三)评估结果

单位：万元

项目	2019/12/31	2018/12/31	增长
原保险合同准备金	5,770,997.54	5,075,658.92	14%
未到期责任准备金	9,714.87	7,191.33	35%
未决赔款准备金	2,995.44	3,146.44	-5%
寿险责任准备金	5,229,731.50	4,475,837.96	17%
长期健康险责任准备金	528,555.73	589,483.19	-10%

截止 2019 年末，本公司原保险合同准备金为人民币 5,770,997.54 万元，较 2018 年末增加了 695,338.62 万元，主要是由于保险业务增长和保险责任累积。

本公司 2019 年 12 月 31 日根据当前信息重新确定有关精算假设，假设变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入当期损益。本公司于 2019 年调整了个险附加佣金率及折现率更新，上述会计估计变更减少 2019 年 12 月 31 日保险责任准备金人民币 25,117.22 万元，增加 2019 年的税前利润人民币 25,117.22 万元。

四、风险管理状况信息

(一) 风险评估

公司采取定性与定量相结合的方法对各类风险进行现状及变化分析并提出应对策略,公司面临的风险有保险风险、市场风险、信用风险、操作风险、战略风险、声誉风险以及流动性风险共七类：

1.市场风险

市场风险是指由于利率、权益价格、房地产价格、汇率等不利变动导致公司遭受非预期损失的风险。市场风险敞口随着公司资产负债表的增长而增长，但从结构看，2019 年公司资产负债久期缺口有所缩窄。在经济增速下滑环境下，资产负债久期缺口仍可能造成潜在的利差损。

2.信用风险

信用风险是指由于交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者交易对手信用状况的不利变动，导致公司遭受非预期损失的风险。随着公司资产负债表的增长，公司在存款、信用债以及债权类固收资产的投资额度也在增加，公司信用风险敞口在增加。另一方面，随着经济增速放缓，宏观整体去杠杆的大背景下，信用风险因子上升。

3.保险风险

保险风险是指由于死亡率、疾病发生率、赔付率、退保率、费用率等假设的实际经验与预期发生不利偏离而造成损失的风险。随着公司业务增长，公司保险风险敞口在增加。从公司实际经验来看，公司重疾、费用及退保率较去年均有优化，虽然死亡率较去年有所上升，但仍优于定价假设，总体来看公司保险风险因子在降低。

4.流动性风险

流动性风险是指保险公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。公司坚持长期期缴业务，续期保费收入稳定，负债久期长于资产久期，总体来看流动性风险较小。

5.操作风险

操作风险，是指由于不完善的内部操作流程、人员、系统或外部事件而导致直接或间接损失的风险，包括法律及监管合规风险（但不包括战略风险和声誉风险）。2019年公司因外部监管处罚导致的操作风险和投诉等导致的操作风险均有显著下降。为了更好识别、分析和应对操作风险，公司使用民生保险风险管理信息系统报送操作风险损失事件，保证操作风险损失事件能及时、准确报送。

6.声誉风险

2019年，为切实加强公司声誉风险管理，为公司发展营造稳定、和谐的社会舆论环境，公司按照相关制度开展工作，一是加强风险排查，二是开展培训，提升应急处置能力以符合监管要求及公司管理的实际需求。

7.战略风险

战略风险，是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

2019年公司紧紧围绕“三个突破、一个提升”的经营方针，贯彻落实“仅为中等收入用户体验”的经营理念，从保障用户确定服务、科技先行、投资持续性等三方面出发，扎实推进各项工作，提升公司管理能力。公司今年来以个人代理人队伍专业化建设为基础，坚持长期期交业务为重点，突出保险保障，强化服务依托，推动业务持续健康快速增长。主打产品围绕健康、养老两大主题，回归保障，契合客户风险保障的需求。从中等收入用户群体需求出发，搭建形成民生特色有竞争力的产品体系，打造“产品服务+”模式，提升保险产品价值。公司全年保持新业务价值增长；勇于开拓创新，严格控制经营风险，持续夯实基础管理，实现公司价值的持续、健康成长。

（二）风险控制

1.风险管理组织体系

根据偿二代对保险公司偿付能力风险管理组织架构设置和职责分工的具体要求，结合公司实际和既有“三道防线”的风险管理基础，公司搭建并完成五级风险管理组织架构。

公司董事会对偿付能力风险管理工作负最终责任，审计与风控委员会在董事会授权下履行偿付能力风险管理职责，首席工作会负责组织实施、首席风险官牵头负责偿付能力风险管理工作，风险合规部负责统筹协调战略投资部、财务管理部、精算部等职能部门履行具体的偿付能力风险管理职责，其他各部门及分支机构密切配合，监察审计部对偿付能力风险管理履行情况进行监督，覆盖所有职能部门和分支机构的偿付能力风险管理组织体系。

2.风险管理总体策略

在公司总体风险战略的指引下，公司整体的风险应对策略是根据公司流程和类型对风险进行分解，明确各风险单位的责任人，针对不同的风险类型采取不同的应对策略。

风险管理方式不仅解决短期紧急的问题，更着重建立长效机制。公司从源头上对固有风险进行管控，在保险业务发展方面，公司坚持发展期缴业务，全面提升销售队伍专业能力，注重保单业务质量管理；在资金运用方面，坚持稳健的资产配置策略，以固定收益类投资品种为主，在债券配置中向低风险、高评级、长久期的资产倾斜。

各子类风险管理则注重关注外部环境变化，结合公司业务实际，充分运用各类风险管理工具，动态识别风险点。准确合理计量风险，并围绕风险偏好体系预警值和底线值进行分层分级处理，对风险点采取接受、主动管理或者规避等方式。

（三）风险管理执行情况

公司建立了包含各层级、覆盖各类风险的 100 余项制度构成的制度体系并持续进行更新，建立了各项制度落实监督整改机制提升制度的遵循有效性水平。公司持续完善风险管理与绩效考核挂钩以及风险管理培训机制，积极探索和采用运用各类风险管理专业工具和技术，不断提升风险管理水平。

五、保险产品经营信息

（一）上一年度原保险保费收入居前 5 位的保险产品的名称、主要销售渠道、原保险保费收入和退保金

排名	名称	主要销售渠道	原保险保费收入(万元)	退保金(万元)
1	民生富贵鑫圣年金保险	个险	120,784.28	4,851.19
2	民生富贵齐添两全保险(分红型)	个险	103,347.83	7,046.36
3	民生如意鑫康终身重大疾病保险	个险	101,377.58	567.81
4	民生如意隽康终身寿险	个险	73,649.73	36.70
5	民生年年红两全保险(分红型)	个险	66,054.48	5,384.36

（二）上一年度保户投资款新增交费居前 3 位的保险产品的名称、主要销售渠道、保户投资款新增交费和保户投资款本年退保

排名	名称	主要销售渠道	保户储金及投资款收入(万元)	保户储金及投资款退保(万元)
1	民生附加富贵赢家至尊版年金保险(万能型)	个险	61,011.46	21,042.80
2	民生聚鑫宝年金保险(万能型)	个险	21,736.95	541.27
3	民生附加续灵通年金保险(万能型)	个险	18,275.61	19,883.39

（三）上一年度投连险独立账户新增交费居前 3 位的投连险产品的名称、主要销售渠道、投连险独立账户新增交费和投连险独立账户本年退保。

本年度无新增独立账户交费。

六、偿付能力信息(偿二代)

日期	实际资本	最低资本	偿付能力溢额	偿付能力充足率
	人民币万元	人民币万元	人民币万元	(%)
2018 年 12 月 31 日	2,296,540.44	703,489.44	1,593,051.00	326%
2019 年 12 月 31 日	2,543,611.07	862,742.79	1,680,868.28	295%

截至 2019 年 12 月 31 日，本公司偿付能力充足率符合监管要求，其较年初有所下降，主要是受业务增长、资本市场波动和次级债赎回等因素影响。

七、关联交易总体情况

（一）重大关联交易

2019 年公司与关联方公司发生 3 笔重大关联交易及统一交易协议，均按监管要求经董事会审议通过后逐笔报送及披露，具体情况如下：

序号	关联方	交易内容	交易时间	年度交易金额（万元）
1	民生人寿保险公益基金会	公益捐赠	2019 年 7 月	5,635.24
2	民生通惠资产管理有限公司	统一交易协议	2019 年 2 月	26,389.69
3	民生通惠资产管理有限公司	统一交易协议补充协议	2019 年 7 月	不涉及金额

（二）一般关联交易

2019 年度公司与 13 个关联方发生一般关联交易，交易类型包括利益转移类、保险业务类、资金运用类、提供货物服务类四大类别，关联交易总金额共计 5,920.44 万元，具体情况如下：

关联交易类别	关联交易内容	关联交易金额（万元）
利益转移类	房屋租赁	2,959.94
提供货物服务类	酒店、会议室、代收代付手续费、数据服务、物业服务	1,586.51
保险业务类	购买保险	1.20
资金运用类	购买基金、股票	1,372.79

八、消费者权益保护信息

（一）消费者权益保护工作重大信息

1、全力保护消费者权益

公司认真贯彻落实监管机构对消费者权益保护工作的相关要求，将消费者权益保护纳入公司治理、企业文化和经营发展战略情况，恪守“以用户为中心”的经营理念，将消费者权益保护充分体现在公司治理及发展战略中的各个方面。通过推行在线理赔、开展客户回访、加强投诉管理、消费者教育宣传活动等方式，切实维护消费者的正当权益。

2、完善顶层制度建设

将用户权益保护写入公司章程，将对用户权益保护的重视与关注融入公司顶层制度设计，并在公司治理和日常经营活动中贯彻落实。经公司第五届董事会第六次会议审议通过，《民生保险董事会关联交易控制与消费者权益保护委员会议事规则》于 2020 年发文施行，规范并加强了公司用户权益保护工作。

3、推行在线理赔，提升理赔服务时效

全面推行微信在线理赔，用户自助在微信端完成理赔申请，提交理赔申请影像材料，完成电子签名，免除纸质单证，实现足不出户办理理赔申请。同时再次对理赔材料进行简化，用户可随时收到理赔报案、立案、结案、财务到账等流程实时短信通知，实现理赔流程透明化，提高用户满意度。截止到 2019 年底，公司保险理赔申请支付时效由 2018 年的 2.02 天下降至 1.65 天，理赔出险支付时效由 55.91 天下降至 50.03 天，理赔获赔率已超 98.97%。

4、加强投诉管理，妥善解决用户诉求

修订《民生保险用户投诉管理办法》，建立较为完善的投诉处理信息化系统，在“民生保险”公众号上新增“在线投诉”模块，方便用户提交投诉申请。2019 年监管有效投诉件、亿元保费投诉量、万张保单投诉量、万人次投诉量均同比下降，切实做好投诉处理工作。

5、开展金融知识普及宣传活动

积极响应中国银保监会的文件精神，在线上线下组织展开了形式多样、丰富多彩的“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”金融知识普及宣传活动。公司共计 627 个网点参与宣传活动，参与员工和代理人近 16000 人，发放与本次活动主题相关的各类宣传材料资料共计 87173

份，通过微博、微信等在线形式宣传本次活动具体内容及知识普及的数量共计 74160 条，受众用户超过 156000 人。强化了用户及社会大众的金融素养和风险责任意识，引导用户理性选择、正确选择金融产品和服务，切实履行消费者权益保护职责。

（二）年度投诉情况：

分公司	投诉类别						合计	类别		总计
	保险合同变更（保全）	承保	理赔	销售	续保服务	续收服务		合同纠纷类	违法违规类	
安徽	3			2			5	5		5
北京				3			3	3		3
大连				2		1	3	3		3
福建	2		1	2		1	6	5	1	6
广东							0			0
广西							0			0
河北	2		4	18		3	27	26	1	27
河南	2	1	3	8	2	1	17	17		17
黑龙江		2	1	2		1	6	3	3	6
湖北							0			0
湖南	1		2	1			4	4		4
江苏	1			1	1		3	3		3
江西	2			1			3	3		3
辽宁	5			4	1	2	12	12		12
内蒙古							0			0
宁波							0			0
厦门			1			1	2	2		2
山东	1		1	4			6	6		6
山西				5			5	5		5
陕西	3	2		2		2	9	9		9
上海							0			0
四川		1	1	3			5	2	3	5
天津	1					1	2	2		2
浙江							0			0
重庆							0			0
总公司			1				1	1		1
全系统	23	6	15	58	4	13	119	111	8	119

1.2019 年，我司监管转办投诉件数 119 件，同比下降 36%，投诉相对量指标也均有较大优化，其中：“亿元保费投诉量”在行业中的排名由 2018 年的第 36 名下降至第 48 名；“万张保单投诉量”在行业中的排名由 2018 年的第 56 名下降至第 73 名；“万人次投诉量”在行业中的排名由 2018 年的第 44 名下降至第 68 名。

2.修订了《民生人寿保险股份有限公司用户投诉管理办法》，该办法中进一步明确了投诉工作责任人、各部门在投诉工作中的主要职责，以及细化了投诉处理流程，并建立了投诉考核与问责机制。

3.分批组织 25 家分公司运营经理及投诉岗至总部学习，共同剖析投诉处理过程中存在的问题及跟踪督导后续的整改措施，并就投诉处理职责、投诉处理要求、投诉处理流程、投诉处理的考核与问责等方面进行系统培训。

4.下沉机构帮扶与指导，携较弱机构前往优秀机构现场交流学习，并逐一对投诉管控欠佳的机构进行督导培训。

民生人寿保险股份有限公司

2020 年 4 月 29 日