

招 标 书

招标编号： C202001002

招标项目：民生保险服务器及存储第三方维保采购项目

招标人：民生人寿保险股份有限公司

2020年1月15日

招标书目录

第一部分 基本说明.....	3
第二部分 招标情况介绍.....	4
一、项目基本情况.....	4
二、投标时间、地点、联系方式.....	4
第三部分 投标人.....	5
第四部分 投标书.....	6
一、投标报价（重要）.....	6
二、投标书编写说明.....	6
三、投标书内容.....	7
（一）投标书封面（格式）.....	7
（二）目录.....	8
（三）正文.....	8
1、投标书（格式）.....	8
2、开标一览表（格式：须唯一且单独封装）.....	10
3、投标人资格声明（格式）.....	11
4、法定代表人授权书（格式）.....	12
5、商务偏离表.....	12
6、技术偏离表.....	13
7、资格预审文件（格式：须唯一且单独封装）.....	13
8、质量、商务及服务承诺.....	14
9、其他文件.....	15
四、投标书制作、封装、递交.....	15
第五部分 开标、评标.....	16
1、开标.....	16
2、评标.....	16
3、标书的澄清.....	17
4、确定中标人.....	17
5、中标通知.....	18
第六部分 签订合同.....	19
1、签订合同.....	19
2、商务条款和合同内容.....	19
第七部分 维保设备清单及技术服务资质要求.....	20

第一部分 基本说明

- 1、使用范围：招标书仅适用于招标书中所叙述项目的产品及服务。
- 2、投标费用：投标人需自行承担所有与编写、提交及投标过程中有关的全部费用、风险、损失，不论投标的结果如何，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用、风险、损失。
- 3、提示：投标人应认真阅读招标书中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果没有按照招标书要求提交全部资料或者投标书，没有对招标书做出实质性响应，该投标有可能被拒绝，其风险应由投标人自行承担。招标人对投标人提交的文件将予以保密，但不退还。
- 4、招标书澄清：投标人如对招标书有疑点要求澄清，或认为有必要与投标人进行技术交流时，可以于投标截止日期 10 日前以书面形式通知投标人，招标人视情况确定技术交流，或以书面答复给要求澄清方或所有投标人。
- 5、招标书修改、撤回：
 - (1) 投标截止日期前，招标人无论出于自己的考虑、还是出于对投标人提出的问题澄清，均可对招标书用补充文件的方式进行修改或撤回，撤回的招标书不再有效；
 - (2) 对招标书的修改，将以书面的形式通知投标人。补充文件为招标书的组成部分，对所有投标人具有约束力。
 - (3) 为满足招标项目的需要或投标人有足够的时间按招标书的要求而修正投标文件时，招标人可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将此变更通知投标人。

第二部分 招标情况介绍

一、项目基本情况

- 1、采购单位名称： 民生人寿保险股份有限公司
- 2、项目名称： 民生保险生产及灾备中心服务器及存储第三方维保采购项目
- 3、项目内容：

民生保险数据中心现使用大量 IBM、HP 等品牌服务器，EMC、NETAPP 等品牌存储。为保障此类服务器及存储设备的稳定运行，拟采购数据中心服务器及存储第三方维保。

具体设备清单及维保要求详见：第七部分 维保设备清单及技术服务资质要求

二、投标时间、地点、联系方式

- 1、投标书递交截止时间： 2020年2月14日
- 2、投标地点： 上海市虹口区塘沽路463号8楼
- 3、开标地点： 上海市陆家嘴西路99号万向大厦18楼
- 4、联系方式：

联系单位： 民生人寿保险股份有限公司 （招标人）

地 址： 上海市虹口区塘沽路463号8楼 （投标书递交地址）

联 系 人： 李 主/康佳英

电 话： 021-66823193 /010-59206006

电子邮件： lizhul@minshenglife.com

第三部分 投标人

投标人须符合《招标公告》中投标申请人基本条件。投标人须按本招标书的要求参加投标，招标人有权利核实其提交的各项原始文件，如发现有虚假、不真实或拒绝提交原件的情形，将被取消入围资格、投标人资格、中标资格或相应的合作。

第四部分 投标书

一、投标报价（重要）

投标人按照招标人要求的内容，分别核算并报价，此报价应包含税金、成本费、包装费、保险费、运输费和伴随服务费及有可能产生的一切费用，为招标人最终向投标人支付的金额。

二、投标书编写说明

1、投标书的编写：投标人应仔细阅读招标书，了解招标书的要求。在完全了解要求的条件后，按投标书样式统一格式、顺序编制投标书，装订成册，并加盖公章。

2、投标书包括下述内容（详见“三、投标书内容”部分）：

- （1） 投标函；
- （2） 开标一览表（用于唱标）；
- （3） 规格性能、技术、商务偏离表；
- （4） 资格文件；
- （5） 质量、商务及售后承诺；
- （6） 其他文件。

3、资格证明文件及相关说明：

- （1） 投标人应按要求出具相关证明文件，以证明投标人是合格的，而且一旦其投标被接受，投标人有能力履行招标书中的每一项内容，并遵守投标书中的全部内容，保证履行合同。
- （2） 投标人提供的上述文件必须真实有效，否则应承担相关责任，一经发现，招标人有权取消其中标资格或终止相应的合作。

4、投标书报价

5、投标书有效期：投标书自开标之日起 60 天内有效。

6、投标书的书写要求：

- （1） 投标书正本和所有副本须用不褪色的墨水书写或打印，装订成册。

- (2) 投标书的书写应清楚工整，凡修改处应由投标全权代表盖章。
- (3) 字迹潦草、表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解的内容可以被拒绝或视为废标。
- (4) 投标书应按招标书中的具体要求由法定代表人、法人授权代表签字及投标人盖章。

7、下述任何一种情形，均可能被招标人视为无效的投标书：

- (1) 投标人提供的投标书不完整；
- (2) 投标书未按招标书的规定签署；
- (3) 未按规定报价；
- (4) 投标人对招标书的要求未做出实质性响应；
- (5) 投标人不按照招标人的通知要求参加询标事宜；
- (6) 以联合体形式投标未说明及提供相应文件的；
- (7) 法律、法规规定的其他情况。

8、投标人有下列情况之一，其投标被视为废标。投标人给招标人造成损失的，招标人有索赔的权利，损失超过投标，还应当对超过部分予以赔偿。

- (1) 投标人提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假资料；
- (2) 投标人在有效投标期内撤回投标；
- (3) 在整个投标过程中，投标人有企图影响招标结果的任何活动；
- (4) 投标人以任何的方式诋毁其他投标人，排挤其他投标人的公平竞争；
- (5) 投标人串通投标，投标人向招标人、用户、评标小组成员提供不正当利益；
- (6) 投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假；
- (7) 中标人不按规定签订合同；
- (8) 违反法律、法规规定的其他情况。

三、投标书内容

注：需按下列顺序装订投标书

(一) 投标书封面（格式）

投 标 书

项 目 名 称:

投 标 单 位:

投标人全权代表:

联系方式（手机）:

投标人: (公章)

年 月 日

(二) 目录

说明: 请根据标书实际内容编制目录

(三) 正文

1、投标书（格式）

投 标 函

致: _____ (招标人)

根据贵方为_____项目招标采购货物及服务的投标书_____
(招标编号), 全权代表_____ (全名) _____ (职务) 经投标人正式授
权并代表依据中华人民共和国法律在_____ (注册地址) 注
册的投标人_____ (投标人名称) 提交下述文件正本一份和副本一式__六__份。

(1) 开标一览表

- (2) 投标价格表
- (3) 产品/服务简要说明一览表
- (4) 按投标须知要求提供的全部文件
- (5) 资格证明文件
- (6) 其它： _____

投标人、全权代表宣布同意如下：

- (1) 按照招标书中的一切内容，提供符合要求的产品/服务。
- (2) 投标人将按招标书的规定、要求及投标人文件的每一项要求或承诺，按期、按质、按量履行合同责任和义务。
- (3) 投标人已详细审查全部招标书，包括修改文件（如需要修改）以及全部参考资料和有关附件，我们完全理解并同意这些内容。投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，并保证提供的投标书均真实、完整，不存在任何虚假事项，投标人完全理解不一定要接受最低价格的投标或受到的任何投标。并自行承担与投标及相关过程中涉及的全部费用、风险、损失。
- (4) 投标自开标日起有效期为六十个自然日。
- (5) 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：
地址： _____
邮编： _____ 电话： _____
投标人全权代表姓名、职务： _____

投标人名称（公章）：

法定代表人签字：

日期： _____年__月__日

全权代表签字： _____

2、开标一览表（格式：须唯一且单独封装）

开标一览表

招标项目名称：_____ 招标人：_____

投标人名称：_____ 联系方式：_____

服务名称	规格、详细配置和要求	单位	数量	价格（含税）	补充说明
（请填写相关服务 条目）					
厂家免费提供的其 他服务					
项目总报价（含贵 公司在投标函项下 的一切设备和服务 的价款）	大写：人民币_____（小写¥_____）				

除上述列明费用外，无其他任何再需要支出费用。

本项目的付款方式为：

- 1) 本项目采购合同签订后，收到开具合同 30%金额的增值税专用发票后 30 个工作日内，支付总价款的 30%；
- 2) 合同签订后 3 个月内，设备（维护服务）正常运行且无未修复服务质量问题，且收到合同 50%金额的增值税专用发票的 30 个工作日内，支付合同总价款的 50%；
- 3) 服务期到期后，乙方凭双方签字的服务总结报告及合同 20%金额的增值税专用发票申请支付尾款，甲方在收到材料的 30 个工作日内，支付合同总价款的 20%。

投标人(盖章)：_____

授权代表签字：_____

____年 ____月 ____日

3、投标人资格声明（格式）

投标人资格声明

1、名称及概况

(1) 公司名称： _____

(2) 公司注册地址： _____

(3) 注册日期： _____

(4) 实收资本： _____

(5) 主要负责人姓名： _____

2、产品/服务设施：

3、产品/服务经验：

4、近三年主要客户的名称：

5、主要项目：

6、其它情况：

兹证明上述声明真实、正确的，并提供了全部能提供的材料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

公司名称： _____（盖章）

电话： _____

日期： _____年 _____月 _____日

4、法定代表人授权书（格式）

法定代表人授权书

（招标人）_____：

现委派我公司_____（姓名、职务）参加贵方组织的_____招标活动，全权代表我单位处理投标、竞标、应标及后期的执行、完成和保修等事宜，以本公司名义全权处理一切与之有关的事务。

附全权代表情况：

姓 名：_____ 身份证号：_____

职 务：_____ 邮 编：_____

通讯地址：_____

电 话：_____

投标人（盖章）：

法定代表人（签字）：

日期： 年 月 日

5、商务偏离表

商务条款偏离表

序号	谈判文件的商务条款	响应文件的商务条款	说明
1	付款条件及周期：		
2	享有的服务：		
3	其他（请根据具体项目列示）		

注：

- 1、在本表中，需对谈判文件的全部商务条款做出响应，而不仅仅是对偏离项的响应。

2、在本表中，与“谈判文件的商务条款”栏比较，如无偏离，“响应文件的商务条款”栏可具体填写响应内容或“同意”、“接受”等字样，如有偏离，则必须填写具体的偏离内容。

6、技术偏离表

请补充技术要求。

技术要求偏离表

序号	谈判文件的技术要求	响应文件的技术方案	说明
1			
2			
3			

注：

- 1、在本表中，需对谈判文件的技术要求全部做出响应，而不仅仅是对偏离项的响应。
- 2、在本表中，与“谈判文件的技术要求”栏比较，如无偏离，“响应文件的技术方案”栏可具体填写响应内容或“同意”、“接受”等字样，如有偏离，则必须填写具体的偏离内容。
- 3、对于技术要求(包括其他部分的内容)，如有偏离或替代方案的，也要求增列入此表，否则表示投标人完全接受，对投标人有约束力。

7、资格预审文件（格式：须唯一且单独封装）

(1) 资格文件为招标人评价、判断、确定投标人的资格和能力的组成文件。资格预审项下文件，将于收到招标文件后拆封，由我司提前进行资质审核，对于不符合要求的投标文件，该投标有可能被拒绝，其风险由投标人自行承担；

(2) 资格证明文件提交要求：按照“提交文件一览表”顺序依次提供原件彩色扫描件或复印件（照片提供原件），每页均需注明“与原件一致”（文字需手写或盖原件相符章）并在注明文字上加盖公章。（审计报告、照片、公司简介、合同、公司章程可以骑缝章方式盖章）

(3) 无法提供的文件应提供情况说明并加盖公章，否则视为无该部分内容；

(4) 需提交文件一览表：

序号	提交文件内容
1	营业执照（副本）
2	特许经营许可证（如涉及）
3	法定代表人身份证
4	品牌授权经销证明文件（如涉及）
5	质量管理体系认证证书（如涉及）
6	环境管理体系认证证书（如涉及）
7	其他与招标业务相关的资质证书、文件
8	公司章程
9	上一年度完整的审计报告（无审计报告的提供说明，并提交上一年度财务报表，包括资产负债表、利润表和现金流量表）
10	授权代表身份证
11	上一年度或本年度的同种业务类合同（供应商可覆盖保密内容）
12	公司办公场所租赁（或购买）证明（名称同供应商名称或同注册地不一致时，提供说明）
13	公司办公实景照片（包括外景、室内近景等不同角度 5 张 6 寸以上照片）
14	其他资质、资格证书、荣誉证书等。

8、质量、商务及服务承诺

- (1) 对投标产品/服务质量保证的措施、方法；
- (2) 对投标产品售后服务承诺及此招标项目的特殊服务政策；
- (3) 包装方案（如涉及）；
- (4) 到货时间/项目完成时间；
- (5) 结算周期。

9、其他文件

- (1) 投标人认为需要填写和提交规定的文件以外的其它有关资料、说明或声明；
- (2) 投标人认为需要对招标项目提出其他科学、经济、合理的意见或建议。

四、投标书制作、封装、递交

- 1、份数：投标书一式六份（其中正本一份，副本五份）
- 2、密封与标记：投标人应将投标书正本和副本分别装入信袋内加以密封，并在封签处加盖投标人公章。未按本须知招标密封、标记和投递的投标书，招标人不对其可能产生的后果负责。
- 3、投标书信袋封条上应写明：
 - (1) 招标人、招标书所指明的投标送达地址；
 - (2) 招标项目名称、编号；
 - (3) 投标企业名称和地址；
 - (4) 投标代理人联系方式；
 - (5) 注明“开标时才能启封”，“正本”，“副本”。
- 4、方便开标唱标，投标人应将标书正本、开标一览表、资格文件分别单独密封，并在信封上标明“标书正本”、“开标一览表”、“资格文件”字样，然后再装入正本招标文件密封袋中。
- 5、在投标截止日期以后送达的投标书，招标人有权拒绝接收。

第五部分 开标、评标

1、开标

- (1) 开标：招标人根据招标书规定的时间、地点主持公开开标，届时请投标的代表参加（参加的投标代表是法人授权书授权的代表）。
- (2) 开标时当众开启投标书，并将投标书正本中的“开标一览表”及招标人认为必要的内容当众公开唱标。并当场宣读评标原则和评标注意事项。
- (3) 招标人作开标记录，并由投标人、招标人签字确认，存档备查。结束开标会议。

2、评标

- (1) 开标会议结束后，评标小组进行评标。
- (2) 评标小组评标时，投标人对投标进行详细讲解介绍，并接受有关质询；
- (3) 投标书进行审查、评审和比较，评标小组对所有投标人的投标书采用相同程度和标准评标，评标的依据为招标书和投标书，并以综合分值计分的方式对投标人评选。评标注意事项：
 - 1) 评标小组判断投标书的响应性仅基于投标书本身而不靠外部证据；
 - 2) 评标小组将拒绝被确定为非实质性响应的投标，投标人不能通过修改或撤销与招标书的不符之处而使其投标成为实质性响应的投标；
 - 3) 评标小组有权选择和拒绝投标人中标。评标小组无义务向投标人进行任何有关评标的解释；
 - 4) 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较的有关资料以及授标建议等均不得向投标人或其他无关的人员透露；
 - 5) 投标人在评标过程中，所进行的企图影响评标结果的不符合招标规定的活动，可能导致其被取消中标资格。
- (4) 评标小组依次与投标人谈判，在遵循公平、合理的原则下，评标小组可根据实际需要修改评标程序或方式。

(5) 评标时除考虑投标报价以外，还将综合考虑以下因素：

- 1) 公司资质
- 2) 技术力量和服务质量
- 3) 对招标书中付款条件和付款方式的响应
- 4) 投标人的综合实力、业绩和信誉等
- 5) 其它相关因素

3、标书的澄清

(1) 为有助于投标书的审查、评价、比较，评标小组有权请投标人就投标书中的有关问题予以说明和澄清。投标人有责任按照招标人通知时间地点派专人进行答疑。

(2) 投标人对要求说明和澄清问题应以书面形式明确答复，并应有法人授权代表的签署。

(3) 投标人的澄清文件是投标书的组成部分，并替代投标书中被澄清的部分。

(4) 允许对投标书中不清楚问题进行澄清，不允许对技术、商务、价格等实质性内容进行修改。澄清要通过书面方式进行。

4、确定中标人

(1) 招标人将根据评标小组提出的书面评标报告和推荐的中标候选人确定中标人，也可以授权评标小组直接确定中标人。

(2) 确定的中标人将授予符合下列条件之一的投标人：

- 1) 评标综合得分最高者；
- 2) 能够最大限度地满足招标书中规定的各项综合评价标准；
- 3) 能够满足招标实质性要求，并且经评审投标价格最低或较低，但是投标价格低于成本的除外；
- 4) 中标人数量，由招标人确定，并可以确定备选中标人。

5、中标通知

投标书有效期内，招标人将以《中标通知书》通知中标人中标。投标书有效期满后，未收到《中标通知书》投标书者，为落标，招标人不解释落标原因，不退回投标书。

《中标通知书》将作为签订合同的依据。

第六部分 签订合同

1、签订合同

中标人收到《中标通知书》后，按《中标通知书》中规定的时间地点与买方签订合同，逾期或自《中标通知书》发出后超过 15 天未就签署合同事宜达成一致的，视为中标人单方放弃合作。招标书、投标书、评标过程中形成的书面文件均作为签订合同的依据。

2、商务条款和合同内容

投标人应对商务条款和技术要求做出明确回应，除非在投标文件中明确说明不接受合同全部或部分（若有）条款，否则视为接受合同条款。（双方可在后续进一步协商合同具体条款，以双方签订内容为准）。

第七部分 维保设备清单及技术服务资质要求

一、设备清单

(1) 呼家楼设备

序号	设备品牌	设备型号	序列号	系统类型	设备类型
1	IBM	System x3850 X5	99B9750		X86 服务器
2	IBM	System x3850 M2	99D9240	Esxi	X86 服务器
3	IBM	System x3850 M2	99D5051	Esxi	X86 服务器
4	IBM	System x3850 M2	99B1814		X86 服务器
5	IBM	System x3850 M2	99E2819	Esxi	X86 服务器
6	IBM	System x3850 M2	99E4702		X86 服务器
7	IBM	System x3850 M2	99E2814	Esxi	X86 服务器
8	IBM	System x3850 X6	06DN761	WINDOWS	X86 服务器
9	IBM	System x3850 M2	99E4693	Esxi	X86 服务器
10	IBM	System x3850 M2	99E3946	Esxi	X86 服务器
11	IBM	System x3850 M2	99E2817	Esxi	X86 服务器
12	IBM	System x3550 M4	84EF61C		X86 服务器
13	IBM	System x3850 X5	99B9755	Esxi	X86 服务器
14	IBM	System x3850	99C2987		X86 服务器
15	IBM	System x3850	99C3080		X86 服务器

16	IBM	System x3850 M2	99B1816		X86 服务器
17	IBM	System x3850 M2	99E2815	Esxi	X86 服务器
18	IBM	System x3850 M2	99D5155	Esxi	X86 服务器
19	IBM	System x3850 M2	99B1818	Esxi	X86 服务器
20	EMC	DS-5000B	BRCAGF0625C04G		交换机
21	EMC	DS-5000B	BRCAGF0625C042		交换机
22	Brocade	5100	ALM2518H072		交换机
23	Brocade	5100	ALM2518H04X		交换机
24	EMC	DS-24	MC5T2020806		交换机
25	EMC	DS-24	MC5T2020808		交换机
26	EMC	CX 700	CK200043500091		存储
27	EMC	CX 380	CK200073600488		其他
28	NetApp	FAS3140	C-SATA:80008970 C-FC:80008971		其他
29	IBM	磁带机	9404627		磁带机
	IBM	Power S824	217B81V		IBM 小机
30	IBM	磁带机	9404625		磁带机
	IBM	Power S824	217B80V		IBM 小机
31	IBM	磁带机	68HG004		磁带机
	IBM	Power 740	104BE6R		IBM 小机
32	HP	DL320G6	CNG206SG1P		X86 服务器

33	HP	DL320G6	CNG206SG1F		X86 服务器
34	HP	DL320G6	CNG206SG1N		X86 服务器
35	HP	DL320G6	CNG206SG1H		X86 服务器
36	SUN	SunFire V480	243V0025		X86 服务器
37	SUN	SunFire V480	243V0010		X86 服务器
38	HP	DL180G6	CNG223SRX9		X86 服务器
39	HP	Integrity Superdome	SGH47531CY	HP_UX	HP 小机
40	HP	Integrity Superdome	SGH47531CX	HP_UX	HP 小机

(2) 中金设备

序号	设备品牌	设备型号	序列号	系统类型	设备类型
1	HP	DL180G6	CNG206SKQL		X86 服务器
2	HP	DL180G6	CNG206SKQ6		X86 服务器
3	HP	DL180G6	CNG206SKQV		X86 服务器
4	HP	DL180G6	CNG206SKQS		X86 服务器
5	HP	DL180G6	CNG206SKQX		X86 服务器
6	CDP	CDP	5LJ4D3X		其他
7	HP	DL180G6	CNG206SKQZ	Linux	X86 服务器
8	HP	DL180G6	CNG206SKR9		X86 服务器
9	HP	DL180G6	CNG206SKQ0	WINDOWS	X86 服务器

10	HP	DL180G6	CNG206SKRC		X86 服务器
11	HP	DL180G6	CNG206SKQ8		X86 服务器
12	HP	DL180G6	CNG206SKQB		X86 服务器
13	HP	DL180G6	CNG206SKQJ		X86 服务器
14	HP	DL180G6	CNG206SKQ4		X86 服务器
15	HP	DL180G6	CNG206SKQD		X86 服务器
16	HP	DL180G6	CNG206SKQQ	Linux	X86 服务器
17	HP	DL180G6	CNG206SKQN	Esxi	X86 服务器
18	HP	DL180G6	CNG206SKR7	WINDOWS	X86 服务器
19	HP	DL580G7	CNG205SCD9	Esxi	X86 服务器
20	HP	DL580G7	CNG205SCDG	Esxi	X86 服务器
21	HP	DL580G7	CNG205SCD0	Esxi	X86 服务器
22	HP	DL580G7	CNG205SCDC	Esxi	X86 服务器
23	HP	DL580G7	CNG205SCCS	Esxi	X86 服务器
24	HP	DL320G6	CNG206SG1S	WINDOWS	X86 服务器
25	HP	DL580G7	CNG205SCDJ	Esxi	X86 服务器
26	HP	DL580G7	CNG205SCD7	Esxi	X86 服务器
27	HP	DL580G7	CNG205SCDL	Esxi	X86 服务器
28	HP	DL580G7	CNG205SCCV	Esxi	X86 服务器
29	HP	DL580G7	CNG205SCCX	Esxi	X86 服务器
30	HP	DL320G6	CNG206SG1S	WINDOWS	X86 服务器

31	HP	DL580G7	CNG205SCD1	Esxi	X86 服务器
32	HP	DL580G7	CNG205SCD4	Esxi	X86 服务器
33	HP	DL360pG8	CN732301LS		X86 服务器
34	HP	DL360pG8	CN722801XW		X86 服务器
35	HP	DL580G7	SGH250HR7C	Linux	X86 服务器
36	HP	DL580G7	SGH129X153	Linux	X86 服务器
37	HP	DL380G9	6CU638YD4C	Linux	X86 服务器
38	HP	DL380G9	6CU638YD5V	Linux	X86 服务器
39	HP	DL380G9	6CU638YD54	Linux	X86 服务器
40	HP	DL380G9	6CU638YD41	Linux	X86 服务器
41	HP	DL380G9	6CU638YD6Y	Linux	X86 服务器
42	HP	DL380G9	6CU638YD3M	Linux	X86 服务器
43	HP	DL380G9	6CU638YD7A	Linux	X86 服务器
44	HP	DL380G9	6CU638YD5F	Linux	X86 服务器
45	Brocade	Brocade5300	AHX2510H05V		交换机
46	Brocade	Brocade5300	AHX2510H060		交换机
47	联想	ThinkServer RD350	PC0CNRCA		X86 服务器
48	联想	ThinkServer RD350	PC0CNRDT		X86 服务器
49	IBM	HMC	0662C2C		X86 服务器

		3550M3			
50	IBM	740 扩展柜			IBM 小机
	IBM	740 扩展柜			IBM 小机
	IBM	power740	104BE3R		IBM 小机
	IBM	7216-1U2			IBM 小机
51	IBM	7216-1U2	68-HG006		IBM 小机
	IBM	power740	104BDFR		IBM 小机
	IBM	740 扩展柜			IBM 小机
	IBM	740 扩展柜			IBM 小机
52	IBM	5802 扩展柜			IBM 小机
	IBM	5802 扩展柜			IBM 小机
	IBM	Power740	104BE6R		IBM 小机
	IBM	7216-1U2	68-HG007		IBM 小机
53	IBM	7216-1U2	68-HG061		IBM 小机
	IBM	Power740	068723P		IBM 小机
	IBM	5802 扩展柜			IBM 小机
	IBM	740 扩展柜			IBM 小机
54	亚信数据	亚信数据	5GJDRH2		X86 服务器
55	亚信数据	亚信数据	5GL7RH2		X86 服务器
56	亚信数据	亚信数据	8J66RH2		X86 服务器
57	亚信数据	亚信数据	8JH7RH2		X86 服务器

58	亚信数据	亚信数据	8JDCRH2		X86 服务器
59	亚信数据	亚信数据	8J2CRH2		X86 服务器
60	亚信数据	亚信数据	8JG7RH2		X86 服务器
61	HP	DL380G9	6CU638YD4R		X86 服务器
62	HP	DL380G9	6CU638YD7N		X86 服务器
63	HP	DL380G9	6CU638YD6K		X86 服务器
64	HP	DL380G9	6CU638YD67		X86 服务器
65	IBM	HMC 3550M3	06646CC		X86 服务器
66	IBM	HMC			X86 服务器
67	IBM	IBMX3650	99F8011		PC_Server
68	IBM	P6550	06-238A2		IBM 小机
69	IBM	P595	83F5983		IBM 小机
70	IBM	P595	83F5933		IBM 小机
71	HP	DL388G9	CN77070CN5		X86 服务器
72	HP	DL388G9	CN77070CMG		X86 服务器
73	HP	DL388G9	CN764700SR		X86 服务器
74	HP	DL580G9	CN763805HL		X86 服务器
75	HP	DL580G9	CN763805GP		X86 服务器
76	HP	DL380G9	6CU8119E3S		X86 服务器
77	IBM	X3650 M3	06GTZW1	Linux	X86 服务器

78	IBM	X3650 M3	06GTZM3	Linux	X86 服务器
79	IBM	X3650 M3	06GVAG5	Linux	X86 服务器
80	IBM	X3650 M3	06GTZW9	Linux	X86 服务器
81	IBM	X3650 M3	06GTZL4	WINDOWS	X86 服务器
82	IBM	X3650 M3	06GTZL1	WINDOWS	X86 服务器
83	IBM	X3650 M3	06GTZM9	WINDOWS	X86 服务器
84	IBM	X3650 M3	06GTZP1	WINDOWS	X86 服务器
85	IBM	X3650 M3	06GTZM5	Linux	X86 服务器
86	IBM	X3650 M3	06GVAC5	Linux	X86 服务器
87	IBM	X3650 M3	06GTZN2	Linux	X86 服务器
88	IBM	X3650 M3	06GVAE9	Linux	X86 服务器
89	IBM	X3650 M3	06GVAH9	WINDOWS	X86 服务器
90	IBM	X3650 M3	06GTZT6	WINDOWS	X86 服务器
91	IBM	X3650 M3	06GTZP7	WINDOWS	X86 服务器
92	IBM	X3650 M3	06GTZL7	WINDOWS	X86 服务器
93	HP	DL320	CNG206SG13	WINDOWS	X86 服务器
94	HP	DL320	CNG206SG1J	WINDOWS	X86 服务器
95	HP	DL320	CNG206SG1W	WINDOWS	X86 服务器
96	HP	DL320	CNG206SG1X	WINDOWS	X86 服务器
97	HP	DL320	CNG206SG1Q	Linux	X86 服务器
98	HP	DL320	CNG206SG1B	Linux	X86 服务器

99	HP	DL320	CNG206SG1M	Linux	X86 服务器
100	HP	DL320	CNG206SG1V	Linux	X86 服务器
101	HP	DL320	CNG206SG16		X86 服务器
102	HP	DL320	CNG206SG1L		X86 服务器
103	HP	DL320	CNG206SG18		X86 服务器
104	HP	DL320	CNG206SG1K		X86 服务器
105	HP	DL320	CNG206SG1R		X86 服务器
106	HP	DL320	CNG206SG17		X86 服务器
107	HP	DL320	CNG206SG1T		X86 服务器
108	HP	DL320	CNG206SG14		X86 服务器
109	HP	DL380G5	CNG920S2ZF		X86 服务器
110	IBM	3650M3	06PA207		X86 服务器
111	IBM	3650M3	99N5306		X86 服务器
112	IBM	3650M3	99N5490		X86 服务器
113	IBM	3650M3	06YZ319		X86 服务器

二、服务要求

序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
服务要求				
1.	★	服务范围	维保设备清单中的设备	否
2.	★	IBM、HP 等服务器，EMC、Netapp 等	提供 IBM、HP 等服务器，EMC、Netapp 等存储设备一年期 7*24 小时服务，服务内容包括但不限于：技术支持、硬件维修、硬件更换、硬件巡检、故障诊断和维修、操作系统巡检、微码管理以及操作系统软件、	否

		存储设备服务内容	系统驱动、多路径软件故障等问题解决，并负责完成备件更换过程中故障设备下线和更换备件的配置工作。	
3.	★	其他服务内容	投标人书面承诺对目前已存在的故障（即维保服务生效前发生的全部故障）提供维修服务，费用包含在投标总价内，不再另行收费。书面承诺加盖投标人公章。	是
4.		服务响应时效	提供 IBM、HP 等服务器，EMC、Netapp 等存储设备 7*24 小时技术支持服务及服务专线电话号码，30 分钟内响应用户的故障电话请求，2 小时内到达用户现场提供现场故障诊断和故障排查服务，故障处理完毕后，应及时提交详细的故障处理报告。	否
5.		技术支持	提供安装、调试、使用、维护和管理等方面的免费咨询服务；如维保设备需要数据迁移、扩容、存储空间调整或管理，投标方需派技术人员到现场协助完成相关工作。	否
6.		服务 KPI 及罚则	<p>投标人应承诺设备故障次数小于 50 次/年，故障修复时间累积少于 150 小时/年。当设备故障次数累计超出上述约定后，每次投标人需向用户支付合同额 0.5% 的赔偿金。当故障修复时间累计超出上述约定后，每小时投标人需向用户支付合同额 0.5% 的赔偿金。提供加盖投标人公章的承诺函。</p> <p>设备故障次数指在服务期间用户系统人员发现与维保设备有关的硬件故障次数累计，其中投标人主动服务发现的潜在故障，及时解决，并未对系统造成影响的除外。</p> <p>故障修复时间指用户系统人员发现维保设备的硬件故障，通知投标人后计时开始，至投标人找到解决方案，并成功解决故障，计时结束，其中投标人准备就绪，由于用户根据业务运行情况，后延择时更换的时间段除外，此为一次故障修复时间。</p>	是
人员要求				
7.		IBM、HP 等服务器，EMC、Netapp 等存储设备维保服务人员总体要求	针对 IBM、HP 等服务器，EMC、Netapp 等存储设备维保服务，投标人需组成专门服务团队，成员不少于 4 人，其中项目经理 1 人，技术人员 3 人，技术人员应具有本科以上学历，在投标人单位任职满 3 年（含）以上，有相关项目实施经验。至少有 3 名技术人员具有 IBM、HP、EMC、Netapp 等原厂工程师资格认证证书。	是
8.		项目管理人员	项目经理负责整个服务期内全程跟踪服务情况，协调解决服务期间发生的各种问题，具备工业和信息化部颁发的高级项目经理证书或者 PMP 认证证书，有 3 年	是

			或以上项目管理经验，提供相关证明材料，加盖投标人公章。	
备件要求				
9.		备件库要求	投标人需要在北京有备件库，承诺备件库提供齐全的备品备件，对本项目所涉及的产品类型进行全覆盖。用户有权查看投标人的北京备件库。	是
10.		现场备件要求	提供常用备件并放置用户现场，如 CPU、电源、风扇、稳压模块、内存、硬盘等。	否
11.		备件响应时效	设备故障期间 4 小时内备件到达用户现场。	否
12.		备件保修期	提供 1 年的保修期	否
13.		备件清单要求	投标人需要提供维保设备备件全部清单。	是
检查、报告、文档等要求				
14.		巡检服务	针对 IBM、HP 等服务器，EMC、Netapp 等存储设备，提供 1 年期 12 次月度现场硬件、操作系统巡检服务，并完成整改。硬件巡检内容包含但不限于硬件报错信息收集、故障诊断与分析等。操作系统巡检内容包含但不限于操作系统日志检查和分析、资源使用情况分析、优化建议、备份规划、补丁管理等。小型机巡检内容包括收集小型机软硬件报错信息、分析操作系统日志、查看分区运行情况、诊断分析设备故障、操作系统调优、操作系统备份等。	否
15.		巡检报告	每次巡检完成后提交纸质 IBM、HP 等服务器，EMC、Netapp 等存储设备月度巡检报告（包含问题和整改建议），并按照整改方案完成实施整改。 半年末提交纸质年中巡检质量报告，服务期满提交纸质年度巡检质量报告（包含巡检情况和整改情况）。	否
16.		服务报告	服务期结束时，提供 IBM、HP 等服务器，EMC、Netapp 等存储设备年度服务总结报告，报告内容应包含服务年度内发生的故障情况、处理情况、系统运行状态及合理化建议等内容。上述报告提交时需加盖公章，并经用户审核通过。	否
应急服务				
17.		重要时期保障	投标人书面承诺，确认如遇到国家的重大国内、国际活动、会议、节假日以及系统做必要的调整、切换、迁移、演练等重要系统活动时，提供专人不限次数的重要时期现场技术保障工作，每次现场保障人员不少于 2 人。书面承诺需加盖投标人公章。	是
18.		应急预案	制定应急预案以应对突发事件的故障处理。	是
19.				

人员管理要求				
20.		保密规定	维护方需签署工作保密协议。	否
其他要求				
21.		培训服务	根据用户要求提供现场培训服务。	否
22.		维护服务方案	提供针对维保设备的维护服务方案和建议	是